



## Klantverhaal

# Kluswijs Haren kiest al 15 jaar voor beveiliging door Securitas

4 minuten leestijd

KlusWijs Haren is een service bouwmarkt met een montageafdeling en een woonafdeling. Eigenaar van de franchiseonderneming is Arnold Venema. Al 38 jaar runt hij de winkel in Haren, een dorp in de provincie Groningen. Arnold: "We zijn in 2000 verhuisd van een kleine winkel midden in het centrum naar een pand vijf keer zo groot op een bedrijventerrein aan de rand van het dorp. Dat vraagt om een goede beveiliging." Die veiligheid regelt hij al vijftien jaar samen met Securitas, voorheen STANLEY Security.

KlusWijs Haren had al een inbraakalarmsysteem en ook een camerasysteem, maar die waren aan vervanging toe. Daarom besloot Arnold in 2022 om het systeem uit breiden en te vernieuwen. "De camera's waren nog goed, maar we wilden een kwaliteitsverbetering doorvoeren. We hadden negen camera's, nu hebben we er vijftien. Ik kan op de monitor of mijn telefoon realtime meekijken als ik wil. Dat is ook handig als het alarm afgaat, omdat ik dan gelijk zie wat er aan de hand is. Ook kan de alarmcentrale nu meekijken. Die optie hadden we voorheen niet."

De beveiligingsvraagstukken hebben vooral betrekking op winkeldiefstal en inbraken, maar ook op schade die wordt veroorzaakt door auto's van bezoekers en leveranciers. De camera's buiten hebben nog een andere belangrijke functie, vertelt Arnold: "Als iemand binnen iets doet, dan kunnen we op de camera's zien in wat voor auto iemand vertrekt en daar actie op ondernemen."

"Ik kan op de monitor of mijn telefoon realtime meekijken als ik wil. Dat is ook handig als het alarm afgaat, omdat ik dan gelijk zie wat er aan de hand is."

Dat voorkom je met zo'n abonnement waar alles in zit. Het geeft zekerheid", licht Arnold zijn keuze toe.

## Samenwerking van vijftien jaar

De samenwerking met Kluswijs Haren begon in 2007 met de beveiligingsdiensten van STANLEY Security. Na de overname in 2022 door Securitas besloot Arnold de samenwerking graag voort te zetten: "Als het goed werkt en het klantcontact is fijn, dan zie ik geen reden om te veranderen. Ze zijn bij Securitas vakkundig en de lijntjes zijn kort; als er een storing is, wordt er snel op gereageerd. Dat vind ik belangrijk."

"Ze zijn vakkundig en de lijntjes zijn kort; als er een storing is, wordt er snel op gereageerd."

De beveiliging is volgens de eisen van de verzekeraar gerealiseerd (BORG-3 certificering). Vooraf zijn alle wensen goed doorgenomen. Daarna is er een tekening en een offerte gemaakt en is alles geïnstalleerd. "De camera's zijn mooi scherp, terugkijken gaat gemakkelijk en de service is goed", aldus een tevreden Arnold.

## Zekerheid met het MKB beveiligingspakket van Securitas

KlusWijs Haren heeft gekozen voor het ondernemerspakket dat bestaat uit installatie, montage en een abonnement inclusief alarmcentrale, onderhoud en reparaties. Wekelijks betaalt Arnold een vast bedrag. Dat is een bewuste keuze geweest: "Het scheelt een grote investering in één keer en zo weet ik precies waar ik aan toe ben. Als een monteur heen en weer moet rijden omdat er iets kapot is en vervangen moet worden, dan kunnen de kosten flink oplopen.

Die zekerheid gunt hij ook zijn personeel. "Het camerasysteem zorgt voor veiligheid binnen en buiten. Daarnaast hebben we op meerdere plekken overvalsknoppen. Als er iemand in de winkel is die bijvoorbeeld geld eist, dan kan er op die knop gedrukt worden. De politie is dan heel snel ter plekke."

## Onderscheidend vermogen

Op de vraag wat hem een trotse ondernemer maakt, antwoordt Arnold: "Ik ben er trots op dat we nog steeds bestaan. De doe-het-zelf winkels in Nederland hebben het best zwaar. Om ons heen zijn er al heel veel winkels verdwenen." Het grootste probleem is volgens Arnold dat er te weinig nieuwbouwwoningen worden gebouwd door, met name, de stikstofregels. "Elke nieuwbouwwoning veroorzaakt zeven verhuisbewegingen. Dat betekent business voor ons: verf, bouwmaterialen, gordijnen, meubels en meer. Dat lopen we allemaal mis als er niet genoeg wordt gebouwd." KlusWijs Haren weet zich gelukkig voldoende te onderscheiden en dat getuigt van ondernemerschap. "Naast de woonafdeling die we hebben, doen we veel maatwerk op commissiebasis. Zo maken we onder meer vloeren en kasten op maat", vertelt Arnold. Die veelzijdigheid zorgt ervoor dat KlusWijs Haren al 38 jaar bestaat.

## Ook jouw bedrijf op maat beveiligen?

Ontdek onze beveiligingsoplossingen speciaal samengesteld voor mkb-ondernemers.

[securitas.nl/mkb](https://securitas.nl/mkb)

