



# De alarmcentrale van het SOC

Preventief beveiligen met realtime-data-analyse

## Wat maakt onze alarmcentrale uniek?

- ✓ Het is de meest moderne alarmcentrale in zijn soort.
- ✓ Praktisch elk alarmsysteem of brandmeldsysteem kan worden aangesloten.
- ✓ Adequate opvolging door het delen van beeld en geluid met 112-meldkamer via Live View.
- ✓ Best-in-class reactietijden.
- ✓ Flexibele self-servicemogelijkheden in de Securitas Apps.
- ✓ Aparte afdeling speciaal ingericht voor klanten met een verhoogd risicoprofiel.
- ✓ Door het wereldwijde Securitas netwerk niet beperkt door landsgrenzen.

“Met de alarmcentrale van ons Securitas Operations Center beveiligt u uw locatie op basis van de meest actuele data en nieuwste technologieën. Met onze handige app heeft u te allen tijde inzicht in uw gegevens.”

ROGER KNORR, DIRECTEUR SECURITAS  
OPERATIONS CENTER (SOC)

# De alarmcentrale van het SOC

Het is tegenwoordig niet meer voldoende om locaties te beveiligen op basis van vooraf vastgestelde risico's. Securitas werkt daarom met een preventieve beveiligingsstrategie, waarbij we tevens monitoren en handelen op afwijkende signalen.



## Nieuwste technologie

In onze technologisch geavanceerde alarmcentrale in het Securitas Operations Center (SOC), worden data uit alle activiteiten verzameld. Op basis van deze informatie wordt vroegtijdig gerichte actie ondernomen, bijvoorbeeld door hulpdiensten of een mobiele surveillance aan te sturen. Daarnaast biedt de alarmcentrale van het Securitas Operations Center een breed scala aan videodiensten voor een veiligere werk- en leefomgeving.



## Direct in verbinding met de 112-meldkamer

De alarmcentrale van het Securitas Operations Center is aangesloten op Live View. Zo kunnen de hulpdiensten direct ingrijpen bij een overval, inbraak of brand. Alarmmeldingen en videobeelden zetten we live door. Door direct mee te kijken, spelen de hulpdiensten sneller en beter in op een mogelijke noodsituatie. Dit vergroot de pakkans en beperkt de schade.



## Vakkundige centralisten

Bij een alarmmelding zorgen onze centralisten 24/7 voor een snelle en correcte verificatie en eventuele opvolging van inbraak-, overval- en paniekmeldingen of technische storingen.



## High Security Room

De High Security Room is gespecialiseerd in alarmmanagement voor klanten met een verhoogd risicoprofiel of specifieke beveiligingsbehoefte. Onze zeer ervaren centralisten zorgen ervoor dat speciale situaties de noodzakelijke aandacht krijgen.



## Opvolging aan de hand van vastgestelde procedures

Securitas werkt volgens vast gestelde procedures conform de geldende wet- en regelgeving zodat u gegarandeerd bent van adequate opvolging.



## Teleservices

Met onze Teleservices dienstverlening ondersteunen en beheren wij uw facilitaire processen op afstand. Van het professioneel beantwoorden van uw telefoon, tot het aansturen van uw BHV-organisatie: Securitas staat voor u klaar.



## Snelle en adequate hulp

Een groot voordeel van monitoring op afstand is de optie van live videoverbinding. Onze centralist kijkt live mee en kan de situatie direct beoordelen. Zo wordt onmiddellijk de juiste alarmrespons ingezet.



## Securitas Apps

Met de Securitas Installer App beheert u 24/7 de gegevens en testomgevingen van uw Securitas alarmaansluitingen. Iedere installateur van onze alarmcentrale, die een ID-code en bijbehorende pincode heeft, kan de app gebruiken. Voor klanten heeft Securitas een alarmapp.