

SECURITAS

Sociaal Jaarverslag 2019

IN HET SOCIAAL JAARVERSLAG 2019 BLIKKEN WE TERUG OP HET AFGELOPEN JAAR EN GEVEN WE INZICHT IN DE RESULTATEN DIE HET AFGELOPEN JAAR ZIJN BEREIKT.



Securitas in het kort

In een tijdperk waarin verandering de enige constante is en technologie zich in een razend tempo ontwikkelt, blijft Securitas als beveiligingspartner niet achter. Securitas ziet kansen en mogelijkheden om verandering en technologie in te zetten voor een veiligere leef- en werkomgeving. Wanneer nieuwe dreigingsbeelden vragen om een andere inrichting van veiligheidsbeleid, weet Securitas dit op een innoverende manier te realiseren.

Preventief beveiligen

Het is niet langer voldoende te beveiligen op basis van vooraf vastgestelde risico's. De strategie van Securitas is gericht op het voorkomen van incidenten; preventief beveiligen. Securitas brengt afwijkende situaties of afwijkend gedrag in kaart, waarop wordt ingegrepen nog voordat er daadwerkelijk een onveilige situatie ontstaat. Zo worden incidenten voorkomen en kosten bespaard.

Slimme oplossingen

Het nieuwe beveiligen van Securitas staat voor een proactieve, integrale en gastvrije aanpak met een digitaal hart. Dit resulteert in preventieve veiligheidsoplossingen met een optimale synergie tussen mens, kennis en technologie. Proactieve beveiligers en innovatieve technologie worden zo op de meest effectieve en efficiënte manier ingezet en ondersteund vanuit het Securitas Operations Center.

Technologie van morgen

In het Securitas Operations Center worden data vanuit alle activiteiten verzameld, gecombineerd en geanalyseerd. Met deze informatie wordt er vroegtijdig zeer gericht actie ondernomen op elke vorm van dreiging. Met het geavanceerde Securitas Operations Center en Securitas Technology in Dordrecht waar voortdurend nieuwe technologie wordt onderzocht, getest en ontwikkeld, is Securitas dé innovatieve partner voor beveiligingsoplossingen. Nu en in de toekomst.



Securitas Nederland in cijfers

26 vestigingen

354 miljoen euro omzet in 2019 in Nederland

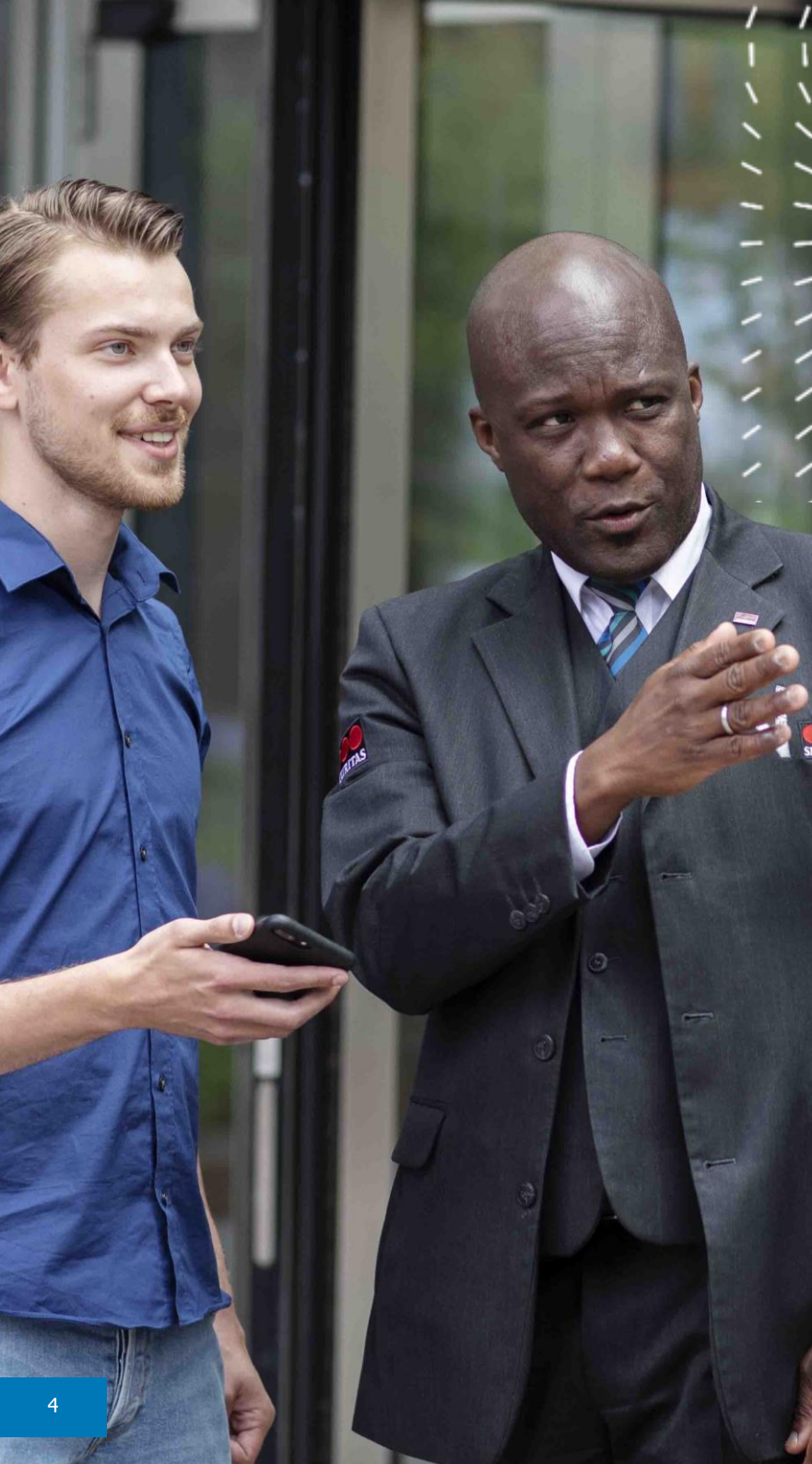
6.115 medewerkers

276 surveillance auto's



Securitas opereert wereldwijd in 59 landen in Noord- en Zuid-Amerika, Europa, het Midden-Oosten, Azië en Afrika.





People – Aandacht voor onze medewerkers

Securitas is een degelijke, betrouwbare en stabiele werkgever. Het scheppen van goede en veilige werkomstandigheden heeft blijvend onze aandacht. Dat we voldoen aan de OHSAS 18001-norm is hiervan een bevestiging.

Werkgelegenheid

We streven naar winstgevende bedrijfsvoering door onze medewerkers zo optimaal mogelijk in te zetten. We houden ons aan alle wet- en regelgeving, alsmede aan de cao-afspraken. We zijn medeonderhandelaar bij de totstandkoming van de cao's. Bij reorganisaties die personele gevolgen hebben gaat onze voorkeur uit naar begeleiding van de werknemers naar ander werk, al dan niet in een Sociaal Plan.

Verhouding werkgever-werknemer

Securitas streeft naar een gezonde bedrijfsvoering met vitale, gemotiveerde en betrokken medewerkers. Dit doen we vanuit de visie dat onze medewerkers ons kapitaal zijn en de sleutel tot een onderscheidende positie op de (arbeids-)markt. We passen diverse maatregelen toe om de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers te bevorderen. Zo richten we ons bij het voorbereiden en uitvoeren van het algemene bedrijfsbeleid op:

- een zo groot mogelijke veiligheid van onze medewerkers;
- een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid van onze medewerkers met als doel een inzetbaarheidspercentage van 96%;

Algemeen

Fit for the job

Werken bij Securitas betekent met ambitie je toekomst in. Ook in 2019 inspireren we, motiveren we en bieden we ondersteuning om zo jouw persoonlijke en onze gezamenlijke ambities te realiseren. De vier thema's van Fit for the job zijn:



Gezond & fit



Loopbaan



Geldzaken



Kennis & vaardigheden

Leeftijdsopbouw medewerkers

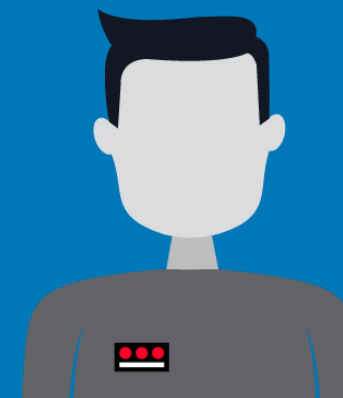
Tot 25 jaar
14%

46-55 jaar
25%

36-45 jaar
21%

> 56 jaar
17%

26-35 jaar
23%



2019

UITSTROOM 32%

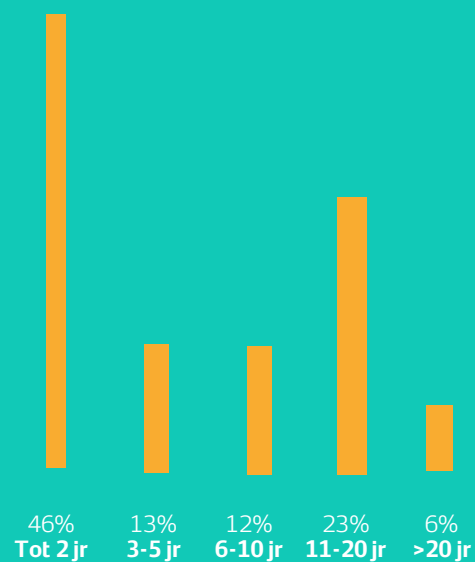
2019

INSTROOM 27%



■ Man ■ Vrouw

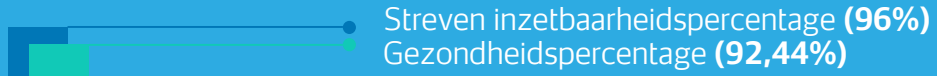
Percentage vrouwen en mannen



Lengte dienstverband in jaren



Gezond & fit



Lifestyle programma ●●● **MOVESYOU**

210
Deelnemers

22
Activiteiten

39

Deelnemers aan digitale diëtiste

123

Kilo's afgevallen in 2019

1499,8

Kilo's afgevallen sinds 2012

Health & Safety Data

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| FAT Fatalities | 0 | 0 | 0 |
| PDA Accidents leading to permanent disability | 0 | 0 | 0 |
| DART Days Away, Restricted or Transferred | 0,86 | 0,91 | 1,07 |

Loopbaan

WAB

In 2019 werd er meer duidelijk over de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Met deze wet wil de overheid het bedrijfsleven stimuleren om medewerkers in vaste dienst te nemen. Vanuit Securitas staan wij hier volledig achter. Het sluit helemaal aan bij onze ambitie om de aantrekkelijkste werkgever in de branche te zijn.

Securitas heeft voor al haar medewerkers onderzocht welke kansen de WAB biedt om een contract aan te bieden dat meer (inkomens)zekerheid biedt. Dit resulteerde in de omzetting van 1,200 fase A contracten in een Securitas arbeidsovereenkomst, aan het einde van het jaar. In 2020 worden ook de fase B contracten volgens dit principe omgezet in een Securitas overeenkomst. Meer zekerheid voor de medewerker!

HR in directie

Op 1 maart 2019 trad Mickey Spier in dienst bij Securitas als HR Directeur. Na bijna 6 maanden werd HR hierdoor weer vertegenwoordigd in de directie.



Kennis & vaardigheden



Securitas startte in 2019 als eerste particuliere beveiligingsorganisatie met een opleiding voor medewerkers tot Beveiliging 2 in eigen huis. Op 20 maart werd de trainingslocatie in Breukelen geopend waar Securitas samen met de Zadkine Veiligheidsacademie de opleiding aanbiedt.

De module betreft de opleiding Beveiliging MBO 2 Crebo 25407 en dan de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) voor volwassenen. De theoretische beveiligersvakken en generieke mbo-vakken worden verzorgd door Zadkine, de praktijktrainingen door praktijkopleiders van Securitas.

De opleiding van Securitas is niet alleen geschikt voor jongeren, maar juist ook voor volwassenen, waaronder zij-instromers. De opleiding wordt binnen één jaar afgerond en is op maat gemaakt. Zo staan er niet alleen theoretische vakken op het programma, maar is er daarnaast aandacht voor Het Nieuwe Beveiligen, de beveiligingsvisie van Securitas waarin een integrale en proactieve aanpak centraal staat.

1269

Gegeven trainingen

Beveiliging 2, BHV & EHBO zijn de meest gegeven trainingen



Sociaal welbevinden

Workplace

In mei 2019 werd Workplace geïntroduceerd. Dit is hét communicatiemiddel van Securitas. Hier wordt het laatste Securitas nieuws gedeeld en komen collega's makkelijk met elkaar in contact. Waar we voorheen gebruik maakten van SecuritasVandaag, waar alleen informatie vanuit Securitas naar de medewerker werd gezonden heeft de medewerker nu ook de kans om op deze informatie te reageren. Van deze mogelijkheid wordt volop gebruik gemaakt.

You Make The Difference lunch:

onze medewerkers maken het verschil!

5 lunches

54 deelnemers



InSite



InSite de webmodule van het personeelsinformatie systeem is uitgebreid. Naast dat medewerkers hier hun dossier kunnen terug vinden en hun taken hier kunnen afhandelen (denk aan het invoeren van declaraties of verlof) is InSite nu ook een informatiebron geworden waar alle HR gerelateerde zaken zijn terug te vinden. Alles makkelijk op een plek!

Recruitment

In 2019 hebben wij 21.275 sollicitaties ontvangen. In 2019 hebben wij 1550 nieuwe collega's mogen verwelkomen bij Securitas.

In 2019 zijn wij gaan werken met een nieuw Applicant tracking system (ATS) genaamd Hireserve. Hierdoor hebben wij de processen strakker kunnen vormgeven en de slimme technologie zorgt dat alles GDPR proof verloopt.

Door het nieuwe ATS hebben wij de candidate experience verhoogd en meer inzicht gekregen wat er in welke stap in het proces gebeurt waardoor wij real time kunnen bijsturen.

In 2019 hebben wij de employer branding geoptimaliseerd waardoor wij zowel voor de actief zoekende als latent zoekende sollicitant zichtbaar zijn. Door nieuwe fotografie en film is de werkenbij site geoptimaliseerd.

Planet - Onze inzet voor de leefomgeving

Door het dienstverlenende karakter van de bedrijfsactiviteiten veroorzaakt Securitas naar verhouding weinig milieudruk. Ondanks dat voeren we actief milieubeleid en werken we continu aan verbetering. Dat wordt geborgd in de ISO 14001:2004-norm.

Energie

Securitas maakt sinds 2010 gebruik van groene stroom. Onze doelstelling is om in onze eigen (huur)panden waar wij zelf de energieleverancier kiezen 100% groene energie af te nemen.

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

We vinden het belangrijk om onze Carbon Footprint inzichtelijk te maken en te beperken. Hierop wordt internationaal beleid gemaakt (Corporate Emissions Policy) en worden doelstellingen geformuleerd door Securitas AB. Monitoring en rapportage vinden jaarlijks achteraf plaats. We houden gegevens bij over onze CO2-uitstoot, de duurzaamheidslabels van ons wagenpark (A,B,C) en ons energieverbruik. We lozen geen afvalstoffen, chemische stoffen, olie of brandstof op water. Wat betreft CO2-uitstoot van onze (surveillance)auto's stellen we ons ten doel dat elke nieuwe generatie auto's minder moet uitstoten dan het jaar daarvoor. Hierdoor verlagen we structureel onze gemiddelde uitstoot sinds 2008.

Wat we nog meer doen op het gebied van Planet:

- We voldoen aan de norm ISO 14001.
- We kopen duurzaam in.
- We letten ook op mogelijke milieubesparing van onze opdrachtgevers door het uitzetten van verlichting bij brand- en sluitrondes.
- Wij hebben inzicht in hoeverre onze leveranciers maatschappelijk verantwoord ondernemen (Supplier Questionnaire).
- Waar mogelijk doen we aan recycling en afvalscheiding.

Uitstoot Securitas Nederland

Totale CO2 uitstoot Securitas Nederland: **7926 t Co2**

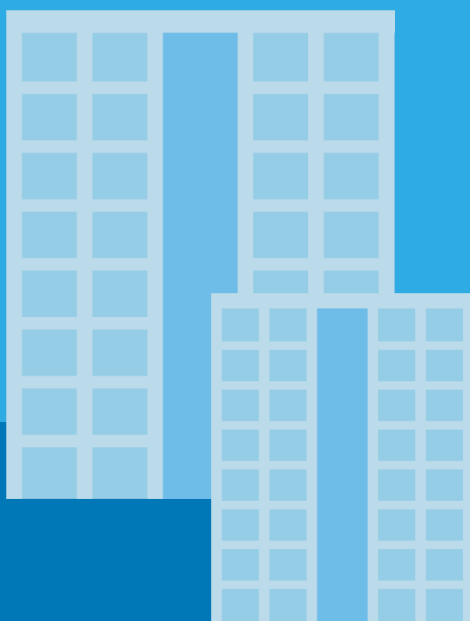
Uitstoot zakelijke reizen

172



Uitstoot gebouwen

1017



Uitstoot wagenpark

6011



Uitstoot uniformen

725



Belangrijke certificeringen in 2019

MVO algemeen: Ecovadis Goud!

MVO prestatieladder niveau 3 gehandhaafd

- MVO Register gehandhaafd

People: Vveiligheid VCA Seaports vernieuwd

Planet: Milieu: ISO 14001 vernieuwd

Primeur: ISO 27001 (informatiebeveiliging) voor Securitas Technology





Profit - Onze bijdrage aan de maatschappij

Securitas ontzorgt bedrijven en organisaties op het gebied van veiligheid. De basis: onze kennis van veiligheid en slimme combinaties van innovatieve techniek. Ook de samenleving profiteert hiervan:

- We werken op basis van onze kernwaarden en de Ligue Code of Conduct and Ethics; een gedragscode die de normen voor de gehele beveiligingsindustrie onderschrijft.
- Securitas zorgt voor werkgelegenheid. Onze meest directe economische impact is dan ook die van de lonen van onze 6.780 medewerkers in Nederland.
- Sinds 2010 is op al onze kantoren een AED beschikbaar. Voor onze medewerkers, maar ook voor mensen in de omgeving. En omdat in de meeste kantoren 's nachts door de mobiele surveillance wordt gewerkt, zijn de AED's ook 's nachts beschikbaar. Zo dragen we lokaal bij om in medische noodgevallen snel te kunnen handelen.

We help make your world a safer place

Een gevoel van veiligheid. Het is ons meest kwetsbare bezit. En in deze veranderlijke wereld, misschien wel kwetsbaarder dan ooit. Veiligheid is een gedeelde waarde. Het is geen huisnummer in de buurt. Of een afdeling op ons werk. Veiligheid raakt iedereen. En iedereen is verantwoordelijk. Wij helpen mensen, bedrijven en organisaties, om het bewustzijn van veiligheid te vergroten en hun veiligheid te beschermen. Door ons te verenigen met hun wereld en door kennis te delen. Door waakzaam te zijn op een manier die gastvrij is, juist als er niets gebeurt. Door de beste technologie in te zetten. Zodat we met de juiste informatie, ieder incident voor zijn. Of razendsnel kunnen reageren. Intelligente beveiligingsoplossingen, die toekomstbestendig zijn. Daarmee zetten we ons samen in, om deze wereld iedere dag een stukje veiliger te maken.

