

Sociaal Jaarverslag

2020

In het sociaal jaarverslag 2020 blikken we terug op het afgelopen jaar en geven we inzicht in de resultaten die het afgelopen jaar zijn bereikt.

14 april 2021



Securitas in het kort

In een tijdperk waarin verandering de enige constante is en technologie zich in een razend tempo ontwikkelt, blijft Securitas als beveiligingspartner niet achter. Securitas ziet kansen en mogelijkheden om verandering en technologie in te zetten voor een veiligere leef- en werkomgeving. Wanneer nieuwe dreigingsbeelden vragen om een andere inrichting van veiligheidsbeleid, weet Securitas dit op een innoverende manier te realiseren.

Preventief beveiligen

Het is niet langer voldoende te beveiligen op basis van vooraf vastgestelde risico's. De strategie van Securitas is gericht op het voorkomen van incidenten; preventief beveiligen. Securitas brengt afwijkende situaties of afwijkend gedrag in kaart, waarop wordt ingegrepen nog voordat er daadwerkelijk een onveilige situatie ontstaat. Zo worden incidenten voorkomen en kosten bespaard.

Slimme oplossingen

Het nieuwe beveiligen van Securitas staat voor een proactieve, integrale en gastvrije aanpak met een digitaal hart. Dit resulteert in preventieve veiligheidsoplossingen met een optimale synergie tussen mens, kennis en technologie. Proactieve beveiligers en innovatieve technologie worden zo op de meest effectieve en efficiënte manier ingezet en ondersteund vanuit het Securitas Operations Center.

Technologie van morgen

In het Securitas Operations Center worden data vanuit alle activiteiten verzameld, gecombineerd en geanalyseerd. Met deze informatie wordt er vroegtijdig zeer gericht actie ondernomen op elke vorm van dreiging. Met het geavanceerde Securitas Operations Center en Securitas Technology in Dordrecht waar voortdurend nieuwe technologie wordt onderzocht, getest en ontwikkeld, is Securitas dé innovatieve partner voor beveiligingsoplossingen. Nu en in de toekomst.

Securitas Nederland in cijfers

26 vestigingen

346 miljoen euro omzet in 2020 in Nederland

6.780 medewerkers

295 surveillance auto's



Met ruim 355.000 medewerkers wereldwijd maken wij uw wereld elke dag een stukje veiliger. Securitas is actief in 48 landen in Europa, Noord- en Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Australië, Azië en Afrika. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zweden.

People

Aandacht voor onze medewerkers

Securitas is een degelijke, betrouwbare en stabiele werkgever. Het scheppen van goede en veilige werkomstandigheden heeft blijvend onze aandacht.

Werkgelegenheid

We streven naar winstgevende bedrijfsvoering door onze medewerkers zo optimaal mogelijk in te zetten. We houden ons aan alle wet- en regelgeving, alsmede aan de cao-afspraken. We zijn medeonderhandelaar bij de totstandkoming van de cao's. Bij reorganisaties die personele gevolgen hebben gaat onze voorkeur uit naar begeleiding van de werknemers naar ander werk, al dan niet in een Sociaal Plan.

Verhouding werkgever-werknemer

Securitas streeft naar een gezonde bedrijfsvoering met vitale, gemotiveerde en betrokken medewerkers. Dit doen we vanuit de visie dat onze medewerkers ons kapitaal zijn en de sleutel tot een onderscheidende positie op de (arbeids-)markt. We passen diverse maatregelen toe om de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers te bevorderen. Zo richten we ons bij het voorbereiden en uitvoeren van het algemene bedrijfsbeleid op:

- een zo groot mogelijke veiligheid van onze medewerkers;
- een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid van onze medewerkers met als doel een gezondheidspercentage van 97%;
- het uitvoeren van verbeteracties die door medewerkers en de organisatie zijn vastgesteld naar aanleiding van het Securitas Medewerkers Onderzoek.

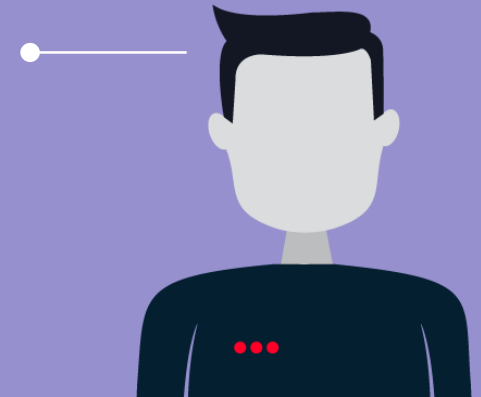




■ Man ■ Vrouw

Percentage vrouwen en mannen

Leeftijdsopbouw medewerkers

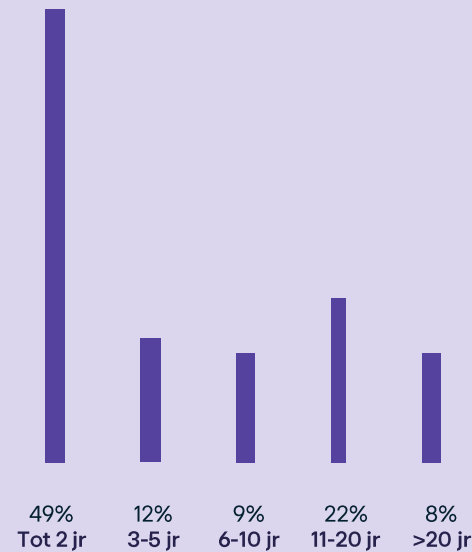


2020

UITSTROOM 28%

2020

INSTROOM 35%



Lengte dienstverband in jaren



Nieuwe medewerkers



Sociaal welbevinden

Workplace

In 2019 startten we met Workplace als communicatie middel met onze medewerkers. In 2020 hebben we dat verder uitgebreid met de in gesprek met de directie sessies. Er zijn drie keer drie sessies gehouden waarbij medewerkers vragen konden stellen aan de directie.

You Make The Difference lunch:

onze medewerkers maken het verschil!

Dit jaar hebben we door de Covid-19 situatie helaas geen medewerkers kunnen uitnodigen voor de lunch.



Waar Nederland opeens stil kwam te liggen qua aannames van nieuw personeel door COVID ging Securitas door.

Ondanks alle bewegingen in de arbeidsmarkt was het toch soms nog erg lastig om latent werkzoekenden in beweging te krijgen. In een onzekere tijd wisselen mensen minder snel van baan en grijpen zich vaker vast aan zekerheid. Gelukkig zijn wij wel in staat geweest om 1.100 nieuwe collega's aan te nemen in 2020!

18.700 sollicitanten

1.100 aannames

Januari was de maand waarin wij de meeste sollicitaties hebben ontvangen, 2.500 sollicitanten wisten ons in die maand te vinden. De maand met het minst aantal sollicitaties was Mei, 1.029 sollicitaties hebben we toen ontvangen.

Wervingsactiviteiten

Om sollicitanten aan te trekken ondernamen we gedurende het jaar diverse activiteiten om ons employer brand te laden. Zo zorgden we ervoor dat we zichtbaar waren voor de actief werkzoekenden op uiteenlopende en relevante jobboards met als nieuwkomer in 2020 Google For Jobs. Maar deze jobboards alleen zijn niet toereikend genoeg om het gewenste aantal sollicitanten te bereiken. Daarnaast hebben wij diverse social (targeting) campagnes gedaan waarbij latent werkzoekenden werden getarget en meegenomen werden in de wereld van Securitas. Zo kregen zij meer informatie over Securitas als werkgever en wat werken bij Securitas voor die persoon zou kunnen betekenen. Op deze manier hebben wij campagnes gedraaid voor werken als beveiliging in de datacenters, als monteur, als centralist en als beveiliging in regio's. Ook hebben wij een nieuw purpose gelanceerd welke centraal stond in al onze arbeidscommunicatie: we help make your world a safer place.

Onze medewerkersbelofte

“ Een gevoel van veiligheid. Het is ons meest kwetsbare bezit. En in deze veranderlijke wereld, misschien wel kwetsbaarder dan ooit. Veiligheid is een gedeelde waarde. Het is geen huisnummer in de buurt. Of een afdeling op ons werk. Veiligheid raakt iedereen. En iedereen is verantwoordelijk. Wij helpen mensen, bedrijven en organisaties, om het bewustzijn van veiligheid te vergroten en hun veiligheid te beschermen. Door ons te verenigen met hun wereld en door kennis te delen. Door waakzaam te zijn op een manier die gastvrij is, juist als er niets gebeurt. Door de beste technologie in te zetten. Zodat we met de juiste informatie, ieder incident voor zijn. Of razendsnel kunnen reageren. Intelligente beveiligingsoplossingen, die toekomstbestendig zijn. Daarmee zetten we ons samen in, om deze wereld iedere dag een stukje veiliger te maken. ”

Gezond & fit



Health & Safety Data

	2020	2019	2018
FAT Fatalities	0	0	0
PDA Accidents leading to permanent disability	0	0	0
DART Days Away, Restricted or Transferred	0,82	0,86	0,91

Een gek jaar

Het jaar 2020 stond in teken van de pandemie corona. De coronamaatregelen raakten ons allemaal. Van werken op 1,5 meter afstand, tot thuiswerken, van beperkt reizen tot het thuisonderwijs van kinderen. Of je nu in de frontline stond of op kantoor werkte, het was en vroeg veel van een ieder!

Trots zijn we op de flexibiliteit van onze klanten en medewerkers die we als vitale beroepsgroep konden blijven inzetten. Hierdoor hoefden wij geen gebruik te maken van de NOW regeling en vielen er geen gedwongen ontslagen.

Om medewerkers betrokken te houden en een hart onder de riem te steken hielden we verschillende acties:

- Er zijn 5890 bloemetjes per post gestuurd
- Er werden ruim 40 updates door de directie gegeven en diverse vlogs gemaakt
- Er zijn 139.450 mondkapjes verstuurd
- De waarde van het kerstpakket werd eenmalig verhoogd
- De Sint pakte extra uit
- In een rap tempo werd het thuiswerken mogelijk gemaakt door oa de uitrol van Teams

Kennis & vaardigheden



Securitas startte in 2019 als eerste particuliere beveiligingsorganisatie met een opleiding voor medewerkers tot Beveiligder 2 in eigen huis. Op 20 maart werd de trainingslocatie in Breukelen geopend waar Securitas samen met de Zadkine Veiligheidsacademie de opleiding aanbiedt.

De module betreft de opleiding Beveiligder MBO 2 Crebo 25407 en dan de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) voor volwassenen. De theoretische beveiligersvakken en generieke mbo-vakken worden verzorgd door Zadkine, de praktijktrainingen door praktijkopleiders van Securitas.

De opleiding van Securitas is niet alleen geschikt voor jongeren, maar juist ook voor volwassenen, waaronder zij-instromers. De opleiding wordt binnen één jaar afgerond en is op maat gemaakt. Zo staan er niet alleen theoretische vakken op het programma, maar is er daarnaast aandacht voor Het Nieuwe Beveiligen, de beveiligingsvisie van Securitas waarin een integrale en proactieve aanpak centraal staat. In 2020 konden we ondanks de Covid-19 situatie de opleiding door laten gaan door deze online te geven.

736

Gegeven trainingen

Beveiligder 2, BHV & EHBO zijn de meest gegeven trainingen.



Planet

Onze inzet voor de leefomgeving

Door het dienstverlenende karakter van de bedrijfsactiviteiten veroorzaakt Securitas naar verhouding weinig milieudruk. Ondanks dat voeren we actief milieubeleid en werken we continu aan verbetering. Dat wordt geborgd in de ISO 14001:2004-norm.

Energie

Securitas maakt sinds 2010 gebruik van groene stroom. Onze doelstelling is om in onze eigen (huur)panden waar wij zelf de energieleverancier kiezen 100% groene energie af te nemen.

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

We vinden het belangrijk om onze Carbon Footprint inzichtelijk te maken en te beperken. Hierop wordt internationaal beleid gemaakt (Corporate Emissions Policy) en worden doelstellingen geformuleerd door Securitas AB. Monitoring en rapportage vinden jaarlijks achteraf plaats. We houden gegevens bij over onze CO₂-uitstoot, de duurzaamheidslabels van ons wagenpark (A,B,C) en ons energieverbruik. We lozen geen afvalstoffen, chemische stoffen, olie of brandstof op water. Wat betreft CO₂-uitstoot van onze (surveillance)auto's stellen we ons ten doel dat elke nieuwe generatie auto's minder moet uitstoten dan het jaar daarvoor. Hierdoor verlagen we structureel onze gemiddelde uitstoot sinds 2008.

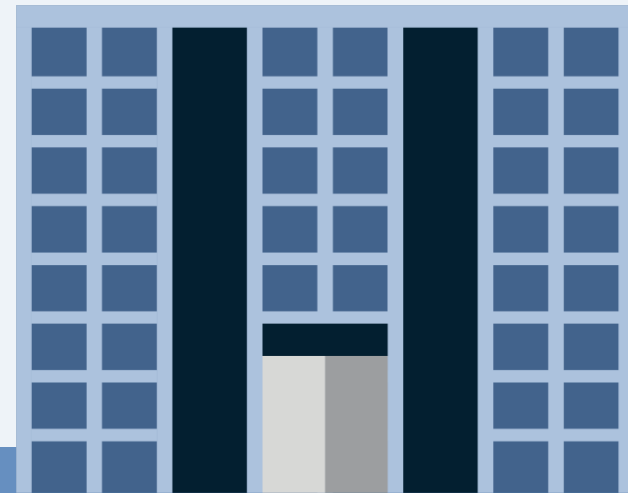
Wat we nog meer doen op het gebied van Planet:

- We voldoen aan de norm ISO 14001.
- We kopen duurzaam in.
- We letten ook op mogelijke milieubesparing van onze opdrachtgevers door het uitzetten van verlichting bij brand- en sluitrondes.
- Wij hebben inzicht in hoeverre onze leveranciers maatschappelijk verantwoord ondernemen (Supplier Questionnaire).
- Waar mogelijk doen we aan recycling en afvalscheiding.



Uitstoot Securitas Nederland

Totale CO2 uitstoot Securitas Nederland: **7023 t Co2**



Uitstoot gebouwen

1191

Uitstoot zakelijke reizen

150



Uitstoot wagenpark

5177



Uitstoot uniformen

505



Uniform refurbished

Goed zijn voor het milieu, dat willen we zijn bij Securitas. Daarom hebben we met onze kledingleverancier Groenendijk lange tijd gesproken over hoe we onze uniformen zo duurzaam mogelijk in kunnen zetten. Een belangrijk onderdeel daarvan is de retour gestuurde kleding. Tot voorkort werden alleen artikelen die nog in de verpakking zaten opnieuw opgenomen in de voorraad. Hierdoor werd een groot deel niet of nauwelijks gedragen kleding vernietigd, zonde! En slecht voor het milieu. Tijd voor een oplossing! Deze hebben we gevonden. Bij binnenkomst vindt er een strenge controle plaats op de artikelen parka/blouson, colbert/blazer, gilet, pantalon en de worker. Deze worden beoordeeld op de volgende punten:- Vlekken- Beschadigingen- Defecten- Persoonlijke eigendommen. De artikelen die voldoen aan onze strenge eisen,

zullen specialistisch worden gereinigd, opnieuw worden verpakt en worden opgenomen in de voorraad van Securitas. Belangrijk om te weten is dat er geen onderscheid zal worden gemaakt en iedereen deze kleding in zijn of haar bestelling kan verwachten. Groenendijk verzekert ons dat de refurbished artikelen (zoals dat heet) aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen als de reguliere artikelen. Mocht je echter toch een artikel in je pakket aantreffen dat niet voldoet dan verzoeken we je het artikel te retourneren via Corpwear. Bij een defect artikel gebruik je kwaliteitsruiling, bij een foutieve maat de maatruiling. De inzet van deze refurbished artikelen is inmiddels gestart. Zo dragen we allemaal mee aan een beter milieu!

Profit

Onze bijdrage aan de maatschappij

Securitas ontzorgt bedrijven en organisaties op het gebied van veiligheid. De basis: onze kennis van veiligheid en slimme combinaties van innovatieve techniek. Ook de samenleving profiteert hiervan:

- We werken op basis van onze kernwaarden en de Ligue Code of Conduct and Ethics; een gedragscode die de normen voor de gehele beveiligingsindustrie onderschrijft.
- Securitas zorgt voor werkgelegenheid. Onze meest directe economische impact is dan ook die van de lonen van onze 6.780 medewerkers in Nederland.
- Sinds 2010 is op al onze kantoren een AED beschikbaar. Voor onze medewerkers, maar ook voor mensen in de omgeving. En omdat in de meeste kantoren 's nachts door de mobiele surveillance wordt gewerkt, zijn de AED's ook 's nachts beschikbaar. Zo dragen we lokaal bij om in medische noodgevallen snel te kunnen handelen.



We're here to help make your world a safer place

