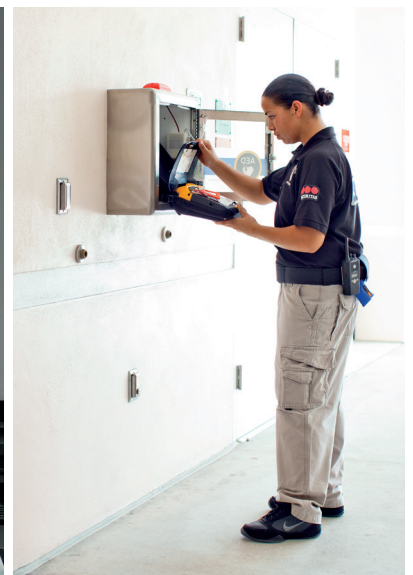


# Openbaar MeldSysteem

Voor continue veiligheid



# Openbaar MeldSysteem

## Voor continue veiligheid

### Brandweer gegarandeerd snel bereikt

Uiteraard zorgt u ervoor dat uw organisatie beschermd is tegen verschillende bedrijfsongevallen. Zo heeft u goede brandpreventiemaatregelen getroffen. Toch blijft het risico op brand altijd aanwezig. Er kan bijvoorbeeld kortsluiting optreden, of een smeulende sigarettenpeuk kan toch in een prullenbak terechtkomen, net op een plek zonder sprinklersysteem. En dan is er brand!

De brandweer moet via uw brandmeldsysteem zo snel mogelijk worden bereikt en uitrukken, om de schade zoveel mogelijk te beperken. Iedere seconde telt en kan het verschil maken in het redden van mensenlevens.

Om gegarandeerd nog sneller te kunnen reageren op alarmmeldingen vanuit brandmeldsystemen heeft de regionale brandweer ervoor gekozen om in samenwerking met Securitas de alarmdoormeldingen te verbeteren; simpelweg door het toevoegen van 'een extra stukje techniek' en een extra aansluiting op de meldkamer van Securitas. Met als resultaat:

- versnelde alarmdoormeldingen met een tijdsbesparing van soms wel minuten
- een gegarandeerd snelle connectie met de brandweer, ook bij storingen
- continue monitoring van zowel meldingen als functionering van het brandmeldsysteem

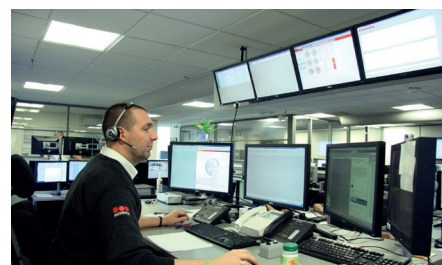
### Hoe werkt het?

Via uw branddetectie- en meldsysteem en een zogenaamde doormeldunit (het 'extra stukje techniek') gaat er een brandalarmmelding uit naar de Regionale Alarmcentrale. Deze centrale zet de melding meteen door naar het dichtstbijzijnde lokale brandweercorps (in de Veiligheidsregio waar uw organisatie toe behoort). De brandweer rukt onmiddellijk uit.

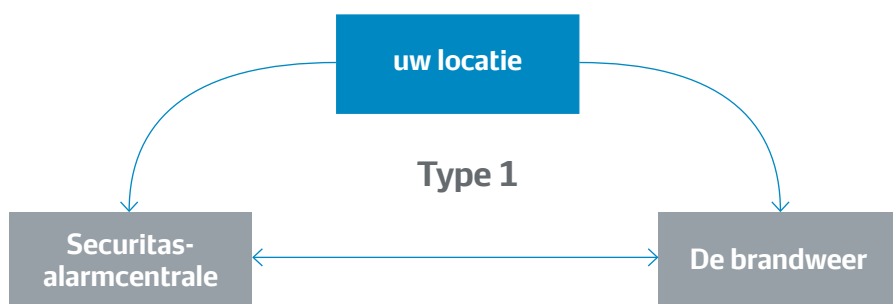
Deze 'doormelding' gaat sneller doordat Securitas gebruikmaakt van zogenaamde digitale IP-netwerken.



Het doormeldsysteem: Securitas werkt met een Type 1-verbinding een zeer betrouwbare dubbele IP-verbinding (met als backup GPRS) die ook altijd wordt ingezet voor zgn. hoog-risico-objecten. Mocht een van de transmissiewegen door een storing niet werken, dan wordt dit opgevangen door de andere transmissieweg.



### Het doormeldsysteem:



Securitas waarborgt met de geavanceerde connectie en aansluiting op haar alarmcentrale dat niets een snelle verbinding en oproep van de brandweer in de weg staat.

## De onderdelen van het doormeldsysteem

### Brandmeldinstallatie

Alle brandmeldinstallaties moeten aan een aantal, volgens de landelijke normering bepaalde, eisen voldoen. Deze eisen zijn te vinden in het normblad NEN 2535. Daarnaast gelden de specifieke aansluitvoorwaarden van Securitas.

### Doormeldunit

De doormeldunit zorgt ervoor dat er te allen tijde een snelle verbinding is met de brandweer en de Securitas-alarmcentrale. De unit laat de melding uitgaan over twee onafhankelijke los van elkaar staande netwerken. Deze netwerken controleren elkaar continu. Valt een van de twee netwerken uit, dan krijgt Securitas hier direct een melding van en kan de storing worden verholpen.

### Aansluiting op de Securitas-alarmcentrale

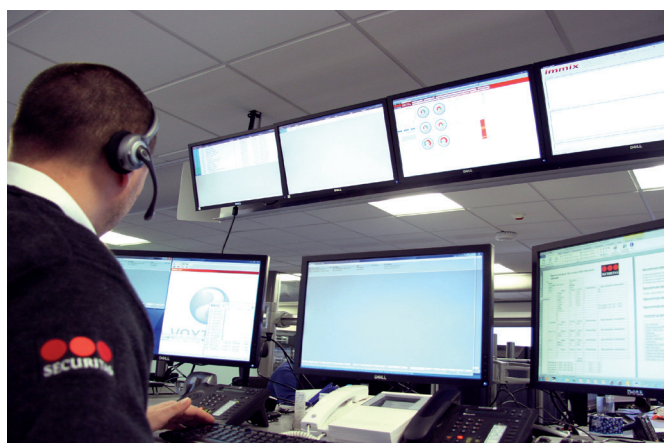
Vanuit onze alarmcentrale wordt continu gemonitord welke meldingen er binnenkomen en of de verbindingen goed functioneren. Mocht er een netwerk uitvallen dan zorgt Securitas ervoor dat de brandweer de melding alsnog krijgt. Securitas heeft een 'hotline' met de alarmcentrale van de brandweer.

### Service & onderhoud

Goede service en onderhoud zijn onontbeerlijk voor een correcte werking en de kwaliteit van de dienstverlening. Onze partners Lammerink Installatiegroep en Telesignal (leverancier doormeldunit) dragen er dan ook zorg voor dat uw brandmeldinstallatie, de doormeldunit en de de connectie met brandweer en Securitas zich altijd in goede staat bevinden. Naast de continue controle van het systeem en de doormeldunit door onze alarmcentrale, kan de Lammerink Installatiegroep zorgen voor een jaarlijkse preventieve controle van uw brandmeldinstallatie.

### Extra mogelijkheden

De doormeldunit voldoet aan de hoogste normen. U kunt daardoor ook uw inbraakalarmsysteem via hetzelfde geavanceerde communicatienetwerk op onze alarmcentrale laten aansluiten; uw kosten dalen en uw veiligheid neemt toe. Wanneer u gebruikmaakt van een IP-cameranetwerk is het ook mogelijk om de Securitas-centralisten live te laten meekijken bij brandmeldingen. Zo kan geverifieerd worden of een brandmelding vals is of niet.





# Werkwijze

## U bent reeds aangesloten bij een Veiligheidsregio

- Securitas en de Veiligheidsregio zorgen ervoor dat uw huidige aansluiting wordt gemigreerd.
- Securitas levert nieuwe gecertificeerde verbindingen.
- De Securitas Klantenservice houdt continu bij wat de status van de migratie is.
- De installateur maakt vervolgens met u een afspraak om de aansluiting om te zetten. Indien nodig zal hier een Beheerder Brandmeldcentrale (Opgeleid Persoon) bij aanwezig zijn.
- Hierna bent u gekoppeld aan het nieuwe doormeldsysteem.

## U bent een nieuwe abonnee

- Nadat u zich schriftelijk of online heeft aangemeld ontvangt u een bevestiging vanuit onze Securitas Klantenservice.
- Samen met de Veiligheidsregio waar u toe behoort wordt nagegaan of uw organisatie en brandmeldsysteem voldoen aan de eisen om te kunnen worden gekoppeld aan het doormeldsysteem.
- Kan uw organisatie niet worden aangesloten op het doormeldsysteem dan ontvangt u hierover een schriftelijke reactie met daarin de redenen vermeld.
- Voldoen uw organisatie en systeem wel aan alle eisen dan zorgen Securitas en de Veiligheidsregio ervoor dat uw brandmeldsysteem wordt aangesloten op het nieuwe doormeldsysteem. Securitas levert nieuwe gecertificeerde verbindingen.
- De klantenservice houdt continu bij wat de status van de migratie is. De installateur maakt vervolgens een afspraak met u om de aansluiting te activeren. Indien nodig zal hier een Beheerder Brandmeldcentrale (Opgeleid Persoon) bij aanwezig zijn.
- Hierna bent u gekoppeld aan het nieuwe doormeldsysteem.

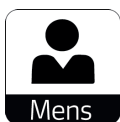
## Securitas Safety Services

Het doormeldsysteem is onderdeel van een totaalpakket aan Safetydiensten en -producten:

- **Ontzorging** op strategisch, tactisch en operationeel niveau (van beleidsplan, tot ontruimingsplan en van de levering van brandblussers tot de training van medewerkers). Het zwaartepunt ligt vooral op het tactische en strategische niveau.
- **Partnership:** kennis en expertise over uw branche en bedrijf en uw specifieke situatie. Wij kunnen u adviseren over elk niveau van het Safetyproces: op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
- **Plannen/maatregelen** voor alle soorten organisaties in ieder segment: small/medium enterprises en large enterprises.
- **Safetyconcepten** voor multi-tenants, collectieven en grote complexe organisaties. In samenwerking met RisksInternational.
- **Modulaire afdame** van Safetyproducten (services en middelen).

Securitas biedt producten en diensten waarmee u risico's kunt beheersen, en uw organisatie voorbereiden op onverwachte incidenten en calamiteiten.

In geval van een incident of calamiteit is uw organisatie in staat deze te beheersen (bedrijfshulpverlening) en managen (crisismanagement, business continuity management).



### Securitas. Eerst luisteren, dan beveiligen.

Door de juiste inzet van mens, kennis en techniek vinden we de ideale veiligheidsbalans voor iedere situatie. Dat begint altijd met heel goed luisteren om zo te doorgronden wat de specifieke omstandigheden en wensen van de klant zijn. Vervolgens groeien we samen naar de gewenste situatie waarin de continuïteit van bedrijfsprocessen door integrale veiligheidsoplossingen wordt gewaarborgd.