

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Securitas Monitoring applicatiesoftware (hierna: de **App**)

Artikel 1: Algemene bepalingen en gebruiksregels

- Om gebruik te kunnen maken van de App dient u klant te zijn van Securitas Monitoring met een actieve aansluiting op haar Particuliere Alarmcentrale ('PAC'). U kunt de App gebruiken als u in het bezit bent van een smartphone die gebruik maakt van Apple iOS en Android OS-besturingssystemen. De softwarevereisten zijn als volgt:
 - Android: Getest en ondersteund vanaf versie 4.0 en hoger, ontwikkeld op versie 4.4.
 - iOS (Apple): Getest en ondersteund vanaf versie 7.0 en hoger, ontwikkeld op versie 8.De versie van de App-software kan van tijd tot tijd worden opgewaardeerd om ondersteuning toe te voegen voor nieuwe functies en diensten
- Door gebruik te maken van de App, gaat u akkoord met deze gebruikersvoorwaarden, evenals met alle beslissingen die Securitas Monitoring neemt om de werking van de App goed te laten verlopen.
- Securitas Monitoring verleent u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de App te gebruiken voor persoonlijk niet-commercieel gebruik. U zult niet, noch derden namens u toestaan (i) kopieën van de App te maken en te verspreiden, (ii) proberen de App te kopiëren, reproduceren, wijzigen, aanpassen, reverse engineeren, decompileren, overdragen, uitwisselen of vertalen; of (iii) afgeleide producten van welk aard dan ook van de App te maken.
- De App wordt u gratis ter beschikking gesteld. Securitas Monitoring behoudt zich het recht voor de App te wijzigen of in te trekken, of op elk gewenst moment en om welke reden dan ook kosten voor de App of aan u geleverde dienst in rekening te brengen..
- U erkent dat de voorwaarden met uw eigen mobiele netwerk provider ('Mobiele provider') van toepassing blijven bij het gebruik van de Applicatie. De Mobiele provider kan u hierdoor kosten in rekening brengen voor toegang tot de netwerkverbindingen voor de duur van de verbinding tijdens gebruik van de Applicatie, of kosten van derde aanbiederders die in voorkomend geval van toepassing kunnen zijn. U aanvaardt de verantwoordelijkheid voor dergelijke kosten die zich voordoen.

Artikel 2: Beschikbaarheid

- Securitas Monitoring zal redelijke inspanningen leveren om de toepassing te allen tijde beschikbaar te stellen. Maar u erkent dat de App via het internet en mobiele netwerken wordt geleverd en dat de kwaliteit en de beschikbaarheid van de App kan worden beïnvloed door factoren die buiten de redelijke controle liggen van Securitas Monitoring.
- Securitas Monitoring aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor niet-beschikbaarheid van de App, of voor eventuele problemen of onmogelijkheid om inhoud te downloaden of te benaderen of enige andere storing in communicatiesystemen die kan leiden tot het niet beschikbaar zijn van de App.
- Securitas Monitoring is niet verantwoordelijk voor enige ondersteuning of onderhoud van de App.

Artikel 3: De dienst

- Met de App kunt u in een beveiligde omgeving de gegevens van uw alarmaansluiting(en) op de PAC raadplegen.
- U kunt ook met deze App, in beperkte mate, wijzigingen doorvoeren in uw gegevens en door Securitas Monitoring gedefinieerde alarmen afhandelen.

Artikel 4: Gegevensbeveiliging en gebruik PIN-code

- Securitas Monitoring draagt zorg voor een goede beveiliging van uw gegevens. Om misbruik van uw gegevens te voorkomen adviseren wij u nooit uw gebruikersnaam en wachtwoord op te geven, behalve wanneer u inlogt via de officiële App Store en Android Market waar de App beschikbaar worden gesteld.
- Uw wachtwoord moet om veiligheidsredenen ten minste voldoen aan minimaal acht (8) tekens en maximaal tien (10) tekens) en bevat minimaal één (1) cijfer en één (1) letter.
- De ID-code en PIN-code die u gebruikt in de App is persoonsgebonden en gelijk aan de ID-code en PIN-code die u gebruikt om uzelf te identificeren bij de PAC. Alleen u mag deze gebruiken en invoeren op de App.
- U dient een veilige PIN-code te gebruiken, derhalve is de standaard vanuit Securitas verstrekte PIN-code niet toegestaan, evenals logische reeksen zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 1111, 1234, etc.
- U mag uw gegevens nooit aan anderen laten zien of aan anderen doorgeven. Dit kan leiden tot misbruik van uw gegevens.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- U bent volledig aansprakelijk voor schade als u zich bij het gebruik van (een van) de App niet houdt aan deze gebruikersvoorwaarden.
- Securitas Monitoring is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij een storing op de App. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Securitas Monitoring. Securitas Monitoring is ook niet aansprakelijk voor schade doordat u de App niet meer kunt gebruiken of als een mutatie wordt geweigerd of niet tijdig verwerkt wordt.
- Securitas levert grote inspanningen om te zorgen voor een correcte en veilige werking van de aangeboden functionaliteiten. Ondanks deze inspanningen kunnen zich onjuistheden voordoen. Als de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten, als bepaalde informatie niet beschikbaar zou zijn of als het beoogde doel niet wordt bereikt, zal getracht worden dit zo snel mogelijk te corrigeren. Als u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die ter beschikking wordt gesteld, kunt u contact opnemen met Securitas Monitoring. Het gebruik van de App gebeurt uitsluitend op eigen risico.
- De aansprakelijkheid van Securitas Monitoring voor de door een gebruiker van de App geleden directe schade die het gevolg is van een aan Securitas Monitoring toe te rekenen tekortkoming is beperkt tot een bedrag van maximaal € 4.500,- per incident of maximaal € 10.000 per jaar. Aansprakelijkheid voor indirecte cq. gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

- De inhoud van deze App, de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, teksten en combinaties daarvan, en overige programmatuur zijn eigendom van Securitas Monitoring of haar respectievelijke licentiehouders.