

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN

04-2016 (Dienstenvoorwaarden)



A. DEFINITIES

Apparatuur

Een alarmsysteem, video(opname)apparatuur, track and trace apparatuur, personal position alarmsysteem, en/of aanverwante voorziening- en en/of andere (beveiligings)apparatuur (die geschikt zijn om te worden aangesloten op de PAC, althans op de VSC). De Apparatuur kan ook bestaan uit slagbomen, toegangspoortjes en dergelijke zoals nader gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging.

Diensten of Dienstverlening

De dienst(en) die Securitas uit hoofde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verleent.

Ingangsdatum

De in de Opdrachtbevestiging genoemde datum waarop de Dienstverlening aanvangt.

Object(en)

Het pand of bedrijfsterrein, inrichting, complex of installatie, zoals opgenomen in de Opdrachtbevestiging, waarop de Diensten betrekking hebben.

Opdrachtbevestiging

De overeenkomst tussen Securitas en Opdrachtgever met daarin opgenomen de Diensten, de Object(en) en de Vergoeding.

Opdrachtgever

De in de Opdrachtbevestiging genoemde opdrachtgever.

Overeenkomst

De Opdrachtbevestiging tussen Securitas en de Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten al dan niet in combinatie met de Apparatuur en bijlagen daarbij zoals in ieder geval deze algemene voorwaarden.

PAC

De Particuliere Alarmcentrale van Securitas waar (alarm)signalen van de Apparatuur binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

Sancties

Economische of financiële sancties, handelsembargo's of enige andere soortgelijke maatregel opgelegd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Amerikaanse regering of een Amerikaanse organisatie (zoals de Office of Foreign Assets Control, de US State Department, de US Department of Commerce en de US Department of Treasury), of een soortgelijke autoriteit in een ander land indien relevant voor de Overeenkomst.

Sanctielijst

Een lijst waarop natuurlijke personen, rechtspersonen of andere entiteiten staan vermeld waartegen Sancties zijn getroffen.

Securitas

De in de Opdrachtbevestiging genoemde Securitas organisatie.

Schades

Schades zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schades, handelingen of vorderingen.

Sleutels

Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en dergelijke die Opdrachtgever aan Securitas ter beschikking heeft gesteld en waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

Vergoeding

De vergoeding die Securitas aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor de door Securitas aan de Opdrachtgever geleverde Diensten al dan niet in combinatie met Apparatuur zoals nader gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging, alsmede de vergoeding van eventueel tussen partijen overeengekomen aanvullende diensten. De Vergoeding kan regelmatig worden gewijzigd in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

VSC

De video service centrale van Securitas waar videobeelden van de Apparatuur binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

B. ALGEMENE BEPALINGEN

1 AANVANG EN DUUR

- 1.1 De Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en wordt, tenzij beëindiging plaatsvindt overeenkomstig artikel 9, voor onbepaalde tijd aangegaan, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 1.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet voortijdig worden opgezegd. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst is opgezegd per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met een periode van twaalf (12) maanden en vervolgens telkens weer twaalf (12) maanden.
- 1.3 Indien Securitas reeds vóór de Ingangsdatum Diensten verleent aan de Opdrachtgever zijn de bepalingen van deze Overeenkomst ook op die Diensten van toepassing.

2 OMVANG VAN DE DIENSTEN

- 2.1 De Diensten zullen door (medewerkers van) Securitas worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Alle door Securitas geleverde apparatuur (waarmee niet wordt bedoeld de Apparatuur zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging), software, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van Securitas, tenzij schriftelijk tussen partijen anders overeengekomen.
- 2.2 Securitas is niet verplicht andere instructies van de Opdrachtgever op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Indien de Opdrachtgever tijdens de Dienstverlening Securitas instructies geeft, die niet zijn overeengekomen in de Opdrachtbevestiging en die leiden tot een wijziging en/of beïnvloeding van de Dienstverlening, dan is uitsluitend de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien en dient hij Securitas daarvoor schadeloos te stellen en daartegen te vrijwaren.
- 2.3 Met inachtneming van de bepalingen in deze Overeenkomst kan elke partij redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen in de Dienstverlening verlangen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien dergelijke aanpassingen en/of uitbreidingen naar het oordeel van Securitas een aanpassing van de Vergoeding of een aanpassing van deze Overeenkomst noodzakelijk maken, dient Securitas de Opdrachtgever van dergelijke aanpassingen op de hoogte te stellen. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over alle verzochte aanpassingen en/of uitbreidingen met betrekking tot de Dienstverlening, de Vergoeding of de Overeenkomst. Eventuele wijzigingen in de Dienstverlening, in de Vergoeding en/of in de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegd persoon van betrokken



partijen. Mocht een dergelijke overeenstemming niet worden bereikt, dan blijven de Diensten, de Vergoeding en deze Overeenkomst ongewijzigd van kracht. Medewerkers van Securitas die de Diensten uitvoeren zijn niet bevoegd aanpassingen in en/of uitbreidingen van de Diensten overeen te komen. Het is Securitas toegestaan de Overeenkomst te wijzigen teneinde te voldoen aan van overheidswege vastgestelde wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de Dienstverlening. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk binnen vijf (5) dagen nadat hij hiervan in kennis werd gesteld, schriftelijk bezwaar maakt. Indien de Opdrachtgever bezwaar maakt heeft Securitas het recht de Overeenkomst te beëindigen op basis van hetgeen is opgenomen in artikel 9.2.

- 2.4 De medewerkers die de Diensten verlenen zijn werknemers van Securitas of van door Securitas ingeschakelde onderaannemers. Securitas heeft het recht om de medewerkers die met de uitvoering van de Diensten worden belast, te allen tijde te vervangen. De Opdrachtgever mag om vervanging van de te werk gestelde medewerkers verzoeken, maar het is uitsluitend Securitas die naar eigen goeddunken bepaalt welke maatregelen naar aanleiding van een dergelijk verzoek zullen worden getroffen. Verzoeken van de Opdrachtgever om vervanging van een betreffende medewerkers dienen schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van reden(en).
- 2.5 Het is Securitas toegestaan onderaannemers in te schakelen om (delen van de) Dienstverlening uit te (laten) voeren. Securitas is verantwoordelijk voor deze onderaannemers met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
- 2.6 Securitas is niet (algemeen) aansprakelijk voor de veiligheid op de door haar beveiligde Objecten. Securitas garandeert evenmin dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de Overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn gericht, niet zullen voordoen. Securitas garandeert evenmin dat de door haar geleverde Diensten verliezen en/of schade bij de Opdrachtgever zullen voorkomen. Eventuele advieswerkzaamheden vallen niet onder de Dienstverlening, tenzij partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 3.1 Opdrachtgever verplicht zich om Securitas in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van Securitas conform wet- en regelgeving, (ii) alle relevante informatie, toegang en assistentie die Securitas redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten zonder onderbreking te verlenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte kantoorruimten en faciliteiten, en (iii) onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door Securitas gemaakte kosten met betrekking tot de Dienstverlening.
- 3.2 Opdrachtgever garandeert dat zij niet - ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit - is opgenomen op de Sanctielijst. Met indirect wordt bedoeld de definitie zoals bedoeld in de toepasselijke Sancties of toelichting daarop.
- 3.3 Opdrachtgever garandeert dat zij zich niet bezighoudt - ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit - met activiteiten die zijn verboden op grond van de Sancties, tenzij daar voorafgaande toestemming voor is gekregen van de relevante autoriteit.

4 VERGOEDING

- 4.1 De Opdrachtgever dient aan Securitas de Vergoeding te betalen zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.
- 4.2 Securitas heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht de Vergoeding aan te passen voor zover kosten van Securitas in verband met de dienstverlening stijgen vanwege: (i) gestegen personeelskosten die al dan niet voortvloeien uit de cao voor de Particuliere Beveiliging of kosten die betrekking hebben op auto's of andere aangeschafte apparatuur, (ii) wijzigingen in verzekeringspremies en/of veranderingen in wetgeving (zoals maar niet uitsluitend wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen of voorschriften die betrekking hebben op de Dienstverlening). Securitas zal Opdrachtgever dertig (30) dagen vantevoren schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke aanpassing.
- 4.3 Alle uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere van toepassing zijnde belastingen of rechten, die in aanvulling op de Vergoeding betaald moeten worden.

5 BETALING

- 5.1 De Opdrachtgever ontvangt maandelijks een factuur. Facturen dienen zonder enige verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan door overboeking op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Indien de Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is Securitas gerechtigd een vertragingsrente van 2% per maand in rekening te brengen die ingaat op de vervaldatum van betreffende factuur, onverminderd de overige aan Securitas toekomende rechten, waaronder het recht omschreven in artikel 9 lid 2 van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever dient Securitas binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te informeren over elk geschil betreffende het factuurbedrag. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, wordt de reclamatie niet erkend. Alle kosten die Securitas maakt voor het innen van de Vergoeding zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Securitas een gerechtelijke procedure aanhangig moet maken of een incassobureau moet inschakelen voor het innen van de Vergoeding, is de Opdrachtgever verplicht alle door Securitas gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, alsmede alle kosten gemoeid met het voeren van een gerechtelijke procedure.
- 5.2 In geval van te late betaling mag Securitas de Dienstverlening opschorten met inachtneming van een aankondigingstermijn van tien (10) dagen. Opschorting ontheft de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 5.3 In geval van niet-betaling vanwege liquiditeitsproblemen bij de Opdrachtgever, kan Securitas de voortzetting van de Dienstverlening afhankelijk maken van onmiddellijke contante betaling voor de reeds verleende Diensten (ongeacht of deze al dan niet zijn gefactureerd) en/of voor nog te verlenen Diensten.

6 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 6.1 De aansprakelijkheid van Securitas voor door de Opdrachtgever geleden schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel. De Opdrachtgever begrijpt dat de Vergoeding is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de door Securitas gemaakte beoordeling van de mogelijk bij de Opdrachtgever bestaande risico's.
- 6.2 Securitas is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van grove nalatigheid van en/of opzettelijk foutief handelen door (medewerkers van) Securitas

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN

04-2016 (Dienstenvoorwaarden)



en alleen voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Securitas zoals die geldt op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In dat geval is de aansprakelijkheid van Securitas beperkt tot € 20.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 100.000,- per jaar.

- 6.3 Aansprakelijkheid van Securitas voor door Opdrachtgever geleden indirecte of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend - gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.
- 6.4 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Securitas zijn toevertrouwd, door Securitas zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis en per jaar.
- 6.5 Securitas is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Securitas is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 6.6 Securitas is nimmer aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.
- 6.7 De Opdrachtgever dient Securitas in kennis te stellen van elke klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid in verband met de Dienstverlening, schriftelijk en voldoende gedetailleerd en binnen dertig (30) dagen nadat de oorzaak van deze klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid, door de Opdrachtgever werd geconstateerd (of naar redelijkheid geconstateerd had kunnen worden); op voorwaarde echter dat indien de Opdrachtgever deze kennisgeving niet binnen zes (6) maanden aan Securitas doet, Securitas niet verplicht is om welke vergoeding dan ook met betrekking tot deze klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid, te voldoen.

7 VORDERINGEN VAN DERDEN

- 7.1 De Opdrachtgever dient Securitas schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle verliezen die voor Securitas kunnen ontstaan, en voor c.q. tegen alle vorderingen, die tegen Securitas kunnen worden ingesteld door een derde (waaronder mede wordt begrepen vorderingen van een werknemer van Securitas uit hoofde van schending van artikel 7:611 en 7:658 BW) als gevolg van of in verband met de Dienstverlening, tenzij deze verliezen werden veroorzaakt door nalatigheid of verzuim van Securitas.

8 VERZEKERING

- 8.1 Securitas dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een verzekering in stand te houden voor de door Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst aanvaarde aansprakelijkheid, voor zulke bedragen en onder zulke voorwaarden als Securitas naar eigen goeddunken bepaalt. De door Securitas gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de Opdrachtgever. Securitas dient aan de Opdrachtgever op diens schriftelijk verzoek een verzekeringscertificaat te verstrekken, waaruit het bestaan van boven vermelde verzekering blijkt.

9 BEËINDIGING

- 9.1 De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met een opzegtermijn van tien

(10) dagen in het geval en tegen het moment dat Securitas een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling met dien verstande dat het niet nakomen van een verplichting bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts tot ontbinding zal kunnen leiden voor zover de ernst van de niet-nakoming zulks rechtvaardigt.

- 9.2 Securitas kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen aan de andere partij. Als gegronde redenen gelden voor Securitas, zonder enige beperking: (i) elke ernstige of geringe maar aanhoudende niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, (ii) annulering of aanzienlijke wijziging van de verzekeringsdekking van Securitas met betrekking tot deze Overeenkomst, (iii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van Securitas uit deze overeenkomst, (iv) bij insolventie van de Opdrachtgever, indien opening van een insolventieprocedure of soortgelijke procedure werd aangevraagd door of tegen de Opdrachtgever, of (v) indien sprake is van een handeling, nalatigheid of gedrag van de Opdrachtgever zodanig dat dit naar redelijke overtuiging van Securitas leidt of kan leiden tot schade aan de zaken of reputatie van Securitas. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de Dienstverlening conform Overeenkomst tot en met de beëindigingsdatum. Indien de beëindiging van deze Overeenkomst het gevolg is van een ernstige niet-nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever uit deze Overeenkomst, dan dient de Opdrachtgever aan Securitas alle kosten te vergoeden die hierdoor door Securitas zijn gemaakt.
- 9.3 Als blijkt dat Securitas bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd handelt met de Sancties, of als Opdrachtgever op de Sanctielijst wordt geplaatst dan is Securitas gerechtigd om de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken, alsmede om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Securitas hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 9.4 Beëindiging van deze Overeenkomst ontheft Securitas van alle verdere verplichtingen en werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. Securitas heeft in dat geval het recht om zich toegang te verschaffen tot het Object(en) en om alle apparatuur, materialen, software en/of documenten (met inbegrip van maar niet beperkt tot het opvragen en/of vernietigen van elektronische documenten en data) terug te halen, welke eigendom zijn van Securitas.

10 OVERMAGT

- 10.1 Als overmacht - voor zover dit de uitvoering van deze Overeenkomst vertraagt of belemmert - wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of een terroristische daad, epidemieën, pandemieën, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.
- 10.2 De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan in kennis te stellen.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever op grond van een situatie van overmacht niet de mogelijkheid heeft om aan zijn verplichtingen te voldoen, dient de Opdrachtgever aan Securitas de kosten te vergoeden voor de beveiliging en bescherming van het Object(en). De

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN

04-2016 (Dienstenvoorwaarden)



Opdrachtgever dient Securitas eveneens de kosten te vergoeden, die gemaakt zijn voor werknemers, onderaannemers en apparatuur die, met toestemming van de Opdrachtgever, in gereedheid worden gehouden voor hervatting van de Dienstverlening.

- 10.4 Ongeacht elke andere bepaling in deze Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst en de Dienstverlening door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.

11 GEHEIMHOUDING EN GEGEVENSBESCHERMING

- 11.1 Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Dienstverlening en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze op het moment van mededeling door de mededelende partij als vertrouwelijk wordt aangeduid of indien deze, gezien de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden. Omwille van duidelijkheid dienen de dienstenschema's van Securitas (de objectgebonden instructies en/of soortgelijke documenten) altijd als vertrouwelijke informatie te worden beschouwd in de zin van dit artikel 11 en is hierop bescherming krachtens intellectuele eigendomsrechten van toepassing. Geen der partijen heeft enige geheimhoudingsverplichting uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot informatie, die: (i) openbaar is of wordt zonder dat in strijd wordt gehandeld met een van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst; (ii) reeds in bezit was van de andere partij vóór het tijdstip, waarop deze aan haar in het kader van deze Overeenkomst werd verstrekt; (iii) door de andere partij werd verkregen zonder gebruikmaking van of verwijzing naar enige door de andere partij verstrekte vertrouwelijke informatie; (iv) zonder beperking door een derde werd verstrekt, waarbij de ontvangende partij terecht ervan mocht uitgaan dat deze derde deze informatie vrijelijk kon verstrekken zonder hierdoor in strijd te handelen met enige verplichting jegens de andere partij; (v) die werd verstrekt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij; of (vi) die werd verstrekt op grond van een bevel of eis van een rechtbank, bestuurlijk orgaan of andere overheidsinstantie.
- 11.2 Partijen erkennen dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van de andere partij of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Beide partijen verplichten zich om persoonlijke informatie die in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst wordt verkregen, zorgvuldig te gebruiken, met inachtneming van alle toepasselijke regels en voorschriften, en om deze informatie uitsluitend te gebruiken ter nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

12 OVERNAME PERSONEEL

- 12.1 De Opdrachtgever verplicht zich om indien hij gedurende de duur van deze Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging hiervan direct of indirect een persoon in dienst neemt, die in dienst is of voorheen in dienst was van Securitas en die betrokken is of was bij de Dienstverlening, aan Securitas een bedrag te betalen van € 25.000,- voor iedere medewerker, die door de Opdrachtgever zodanig in dienst wordt genomen; dit ter vergoeding van de kosten die door Securitas zijn gemaakt voor de werving en opleiding van deze medewerker. Partijen bevestigen dat dit een legitieme inschatting is van de gemaakte kosten is en aldus geen boete.

13 DIVERSEN

- 13.1 Securitas is een onafhankelijke aannemer. Niets in deze Overeenkomst vormt een samenwerkingsverband of (arbeids) relatie zoals tussen een principaal en een vertegenwoordiger of tussen werkgever en werknemer.
- 13.2 Indien een bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar blijkt, zal deze zodanig worden gewijzigd dat deze op basis van het toepasselijk recht wettelijk toelaatbaar en uitvoerbaar is. Alle overige bepalingen van deze Overeenkomst blijven in een dergelijk geval ongewijzigd van kracht. Indien de onuitvoerbare bepaling niet dusdanig kan worden gewijzigd, wordt deze uit de Overeenkomst geschrapt en blijven alle overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
- 13.3 Indien de diverse onderdelen van de Overeenkomst met elkaar in strijd mochten zijn, geldt ten aanzien van de documenten die onderdeel zijn van deze Overeenkomst de hierna vermelde rangorde: (i) de Opdrachtbevestiging; (ii) deze bepalingen en voorwaarden; en (iii) eventuele andere daaraan gehechte documentatie.
- 13.4 Alle mededelingen in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en dienen per koerier, fax, per volgende dag bezorgd schrijven of aangetekend schrijven te worden betekend aan de andere partij op haar adres zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging of op een ander adres zoals de andere partij dit schriftelijk heeft opgegeven. Elke aldus verzonden mededeling geldt als ontvangen: (i) indien persoonlijk overhandigd, op het moment van overhandiging, (ii) indien per koerier, op het moment van overhandiging, (iii) indien per aangetekend schrijven, drie (3) werkdagen na de terpostbezorging, en (iv) indien per fax, bij ontvangst.
- 13.5 Geen der partijen mag deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming door de andere partij niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Securitas mag deze Overeenkomst echter te allen tijde overdragen aan de met haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of opvolgers.
- 13.6 Deze overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen partijen en vervangt alle eerdere afspraken en correspondentie, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, tussen Securitas en de Opdrachtgever. Alle niet in deze Overeenkomst opgenomen garanties, toezeggingen of afspraken zijn niet afdwingbaar.
- 13.7 Alle veranderingen en wijzigingen in deze Overeenkomst of een deel daarvan zijn voor beide partijen alleen bindend, voor zover zij schriftelijk zijn goedgekeurd door een bevoegde vertegenwoordiger van die partij.
- 13.8 Deze Overeenkomst eindigt door afloop van de duur van de Overeenkomst of door opzegging zoals in deze Overeenkomst bepaald. Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst op beide partijen van toepassing.

14 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 14.1 Op deze overeenkomst en op de uitleg hiervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zonder verwijzing naar de regels daarvan betreffende conflicterend recht. Partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank te Haarlem. Alle bepalingen in deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing voor zover op grond van het toepasselijk recht toelaatbaar.

C. DIENSTSPECIFIEKE BEPALINGEN

15 ALARMCENTRALEDIENST

- 15.1 De alarmcentraledienst is een Dienst waarbij de PAC meldingen van Apparatuur ontvangt en verwerkt om vervolgens de personen te



- waarschuwen conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 15.2 De (omvang van de) door Securitas te leveren alarmcentraledienst is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de - voor zover van toepassing zijnde - werkinstructies.
- 15.3 De alarmcentraledienst heeft slechts de functie van signalering en geeft Opdrachtgever geen enkele garantie op voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.
- 15.4 Securitas waarschuwt uitsluitend personen conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. Securitas hanteert daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde. Securitas slaat de hiervoor genoemde instructies op in een databank.
- 15.5 Wijzigingen van de in het vorige lid genoemde instructies dient Opdrachtgever schriftelijk aan Securitas kenbaar te maken. In het overeengekomen tarief voor de alarmcentraledienst is opgenomen dat er jaarlijks vier (4) mutaties per Object in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen worden doorgegeven en verwerkt. Indien dit aantal wordt overschreden kunnen er extra kosten op basis van het geldende uurtarief, alsmede kosten voor paskaarten, porto- en/of verzendkosten, etc., in rekening worden gebracht.
- 15.6 Indien er zich gedurende een periode van twaalf (12) maanden tien (10) nodeloze alarmmeldingen per Object hebben voorgedaan, dan is Securitas gerechtigd om vanaf de elfde (11de) nodeloze alarmmelding € 15,- exclusief BTW per nodeloze alarmmelding per Object in rekening te brengen.
- 15.7 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructies aan derden (bijvoorbeeld zijn personeel) die met het oog op de correcte uitvoering van de alarmcentralediensten op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Apparatuur en de procedure die er gevolgd dient te worden bij een alarmmelding.
- 15.8 Indien de door de PAC geregistreerde signalen afwijken van de door de Apparatuur geregistreerde gegevens, zijn bij een geschil daarover de geregistreerde signalen van de PAC van doorslaggevende betekenis.
- 15.9 Securitas is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in de verbinding tussen de PAC en de Apparatuur.
- 16 VIDEO-OBSERVATIEDIENST**
- 16.1 De video-observatiedienst is een Dienst waarbij Securitas zich verplicht om een alarmmelding die bij de VSC binnenkomt te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste Apparatuur (camera's) en waarbij vervolgens de personen worden gewaarschuwd conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De video-observatiedienst kan ook bestaan uit het verrichten van preventief cameratoezicht.
- 16.2 De (omvang van de) door Securitas te leveren video-observatiedienst is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de - voor zover van toepassing zijnde - werkinstructies.
- 16.3 Het gestelde in artikel 15 lid 2 tot en met 10 (Alarmcentraledienst) is - mutatis mutandis - van overeenkomstige toepassing op de Video-observatiediensten.
- 16.4 Bij alarmverificatie raadpleegt Securitas nadat een videoverbinding tot stand is gebracht maximaal vijf (5) minuten de beschikbare beelden en meldt waarnemingen volgens het waarschuwingsprotocol.
- 16.5 Bij preventief cameratoezicht voert Securitas op met Opdrachtgever vooraf afgesproken tijden preventief toezicht uit via een videoverbinding met het Object.
- 16.6 Indien de videobeelden daartoe aanleiding geven of indien een medewerker die de videobeelden bekijkt de situatie ter plaatse onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de videobeelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is de medewerker gerechtigd, voor rekening van Opdrachtgever, een medewerker (indien Securitas ook mobiele surveillancediensten levert), c.q. het waarschuwingsadres in te schakelen, om deze in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te onderzoeken.
- 16.7 De kwaliteit van de videobeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van Securitas komen. Hiertoe wordt onder meer gerekend, doch niet beperkt tot, de kwaliteit van de verbindingen tussen de videoapparatuur bij het Object en de VSC waar de videobeelden worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het Object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door Securitas nimmer worden gegarandeerd.
- 17 MOBIELE SURVEILLANCEDIENST**
- 17.1 De mobiele surveillancedienst is een Dienst waarbij een medewerker naar aanleiding van een alarmmelding van de PAC ter plaatse een onderzoek instelt naar de oorzaak van de alarmmelding. De surveillancedienst kan ook bestaan uit het openen- en/of sluiten van het Object en/of het uitvoeren van preventieve controlerondes indien zulks is overeengekomen.
- 17.2 De (omvang van de) door Securitas te leveren mobiele surveillancedienst is nader uitgewerkt in de Overeenkomst en in de - voor zover van toepassing zijnde - werkinstructies.
- 17.3 Tot de door Securitas te leveren dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meer derden.
- 17.4 Noch Securitas, noch haar medewerkers, zijn verplicht tot het aanwenden van geweld of het zich blootstellen daaraan.
- 17.5 Een nodeloze mobiele surveillance door een medewerker naar aanleiding van een alarmmelding wordt, ongeacht de oorzaak, als een surveillancedienst aangemerkt en aldus aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de medewerker op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, wordt aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening gebracht.
- 17.6 De controles of bezoeken van een medewerker aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere opdrachtgevers omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De medewerker kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere Medewerker assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd of onderbroken. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Securitas niet aansprakelijk.
- 17.7 Securitas is niet aansprakelijk voor vertragingen bij het openen en sluiten van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.