



Securitas' Values and Ethics (Waarden en Ethiek)



Bericht van de CEO

Elke dag en overal waar wij actief zijn kan iedereen bij Securitas helpen bij het opbouwen van onze reputatie en ons merk en bij het promoten van langdurige duurzaamheid en groei. Het is van essentieel belang dat wij de wet naleven, hoge ethische normen aanhouden en onze gedeelde waarden hoog houden bij al onze activiteiten. Dit is de basis waarop onze klanten, werknemers, aandeelhouders en andere belanghebbenden hun vertrouwen in Securitas baseren.

De code voor waarden en ethiek van Securitas behoort tot het belangrijkste zakelijke beleid van Securitas. Het beschrijft de fundamentele principes die alle werknemers en zakenpartners te allen tijde verwacht worden te volgen.

Alle werknemers van Securitas zijn verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat niets ooit onze inzet voor integriteit, alertheid en behulpzaamheid of de principes van de waarden en ethiek van Securitas in gevaar brengt. Managers van Securitas moeten ervoor zorgen dat ze een goed voorbeeld geven.

Het naleven van de code voor waarden en ethiek van Securitas is verplicht en zorgt ervoor dat Securitas een organisatie blijft die gewaardeerd en gerespecteerd wordt door de samenleving en onze klanten en waar wij allemaal met trots voor werken.

Om u te helpen bij het naleven van de code tijdens uw dagelijkse werk, dient u zich de volgende vragen te stellen:

- Komt de beslissing of de actie die ik ga ondernemen overeen met de waarden en ethiek van Securitas?
- Begrijp ik de hierbij horende risico's en de mogelijke implicaties van mijn handelen?
- Geef ik het goede voorbeeld?

Wij bij Securitas geloven dat verantwoordelijk zakendoen goed zakendoen is.

Stockholm, 5 maart 2012

Alf Göransson
President en CEO Securitas AB

Securitas' Values and Ethics (Waarden en Ethiek)

Inhoudsopgave	
Algemene principes	7
Onze waarden	8
Naleving van lokale wetten en voorschriften	11
Mensenrechten	11
Medewerkers	12
Bedrijfsethiek	16
Milieu en duurzaamheid	21
Betrokkenheid bij de gemeenschap	21
Implementatie en naleving	22

Deze Code is een vertaling van de Engelstalige Securitas' Values and Ethics Code. Indien als gevolg van deze vertaling er een verschil ontstaat tussen de inhoud van deze Nederlandstalige versie en de Engelstalige versie van de Securitas' Values and Ethics Code, dan zal de Engelstalige versie prevaleren.



Algemene principes

Naleving van de wet, het onderhouden van hoge ethische normen en het hooghouden van onze gemeenschappelijke waarden spelen een belangrijke rol bij alle bedrijfsactiviteiten van Securitas en leveren een basis van vertrouwen voor onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en andere belanghebbenden. Deze principes spelen tevens een belangrijke rol bij het onderhouden van de krachtige waarde van het merk Securitas en bij het bevorderen van duurzaamheid en wereldwijde groei.

Deze Securitas Waarden en Ethiek code (de 'Code') is een van de speerpunten van Securitas' zakelijke beleid. Het omschrijft de fundamentele principes waarvan Securitas verwacht dat al haar medewerkers en zakenpartners zich aan zullen conformeren.

Deze Code is nauw gekoppeld aan, en dient in samenhang gelezen te worden met, de drie kernwaarden van Securitas, te weten: integriteit, waakzaamheid en behulpzaamheid, alsmede andere leidende documenten, zoals the Securitas Group Policies and Guidelines.

Het is de verantwoordelijkheid van Securitas, en al haar medewerkers om de Code te begrijpen en na te leven. Securitas verwacht tevens dat haar zakenpartners zich zullen conformeren aan (de principes van) de Code. Van alle medewerkers en zakenpartners wordt bovendien verwacht en zij worden ertoe zelfs aangemoedigd om strijdig handelen met de Code te rapporteren, zonder dat het te goeder trouw rapporteren tot disciplinaire maatregelen zal leiden. Deze Code is een minimumnorm en sluit in geen geval collectieve onderhandelingen uit of vervangt deze.

Hoewel de Code een belangrijke leidraad is bij talrijke kwesties op het gebied van integriteit en bedrijfsethiek, is het onmogelijk om in deze Code iedere kwestie (uitputtend) te omschrijven die zich op dat gebied zou kunnen voordoen in de dagelijkse bedrijfsvoering. Dit betekent dat een individuele werknemer of zakenpartner nog steeds een eigen verantwoordelijkheid heeft om in overeenstemming met doel en strekking van de Code te handelen en daarbij een eigen afweging en beoordeling te maken.

Securitas ondersteunt de principes van de universele verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties, de verklaring betreffende fundamentele principes en rechten op het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie en de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de OECD, en wij zetten ons in voor het handhaven van deze principes in ons beleid, onze procedures en dagelijkse werkzaamheden.

Onze waarden

De bedrijfsactiviteiten van Securitas zijn gebaseerd op drie fundamentele waarden: Integriteit, waakzaamheid en behulpzaamheid

- **Integriteit**

Securitas staat voor een eerlijke bedrijfsvoering. Het succes van elk bedrijf hangt grotendeels af van de eerlijkheid en integriteit van haar medewerkers. Securitas zal nooit concessies doen ten aanzien van haar eisen op het gebied van integriteit en oprechtheid.

Integriteit omvat tevens het recht om openlijk een mening te uiten en om onregelmatigheden en andere relevante informatie te rapporteren zonder te vrezen voor negatieve consequenties.

- **Waakzaamheid**

Securitas staat voor een professionele bedrijfsvoering. Een medewerker zal er naar streven om te allen tijde oplettend te zijn, te observeren, te luisteren en te evalueren en al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is ter bescherming van het pand en eigendom van de klant, alsmede de waarden en ethiek waar Securitas voor staat.

- **Behulpzaamheid**

Securitas streeft naar een veiliger leefomgeving. Een werknemer helpt en verschaft ondersteuning, binnen de context van een specifieke opdracht. Securitas dient klaar te staan om haar collega's, klanten en anderen bij hulp ondersteuning te bieden.

Het managementmodel van Securitas, de Toolbox, wordt gebruikt voor het overbrengen van de bedrijfscultuur en voor het creëren van een gemeenschappelijk platform, en wordt voornamelijk gesymboliseerd door een focus op de drie hiervoor genoemde fundamentele waarden.





Naleving van lokale wetten en voorschriften

Van alle medewerkers en zakenpartners wordt verwacht dat zij voldoen aan de wet- en regelgeving van de landen waar Securitas werkzaam is. De Code vertegenwoordigt een minimumnorm en zal altijd gehandhaafd worden, zelfs wanneer de Code een hoger norm oplegt dan lokale wet- en regelgeving.

Plaatselijke Securitas organisaties kunnen principes aannemen en toepassen die strenger of gedetailleerder zijn dan de principes die omschreven worden in deze Code. Indien dergelijke regels opgelegd worden, gelden de lokale regels als aanvulling op deze Code.

Mensenrechten

Securitas ondersteunt en respecteert de fundamentele mensenrechten die omschreven worden in de universele verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties en erkent haar verantwoordelijkheid bij het bevorderen en het naleven daarvan.

Medewerkers

Een medewerker is de belangrijkste pijler in de Securitas organisatie. Securitas wil een stevige, betrouwbare en stabiele werkgever zijn en gelooft in relaties die gebaseerd zijn op wederzijds respect en waardigheid.

Securitas gelooft in een positief verband tussen de vaardigheden van haar medewerkers en het te behalen resultaat. Voor het aantrekken van vakkundige mensen, streeft Securitas ernaar om een aantrekkelijke werkgever te zijn die goede werkomstandigheden, eerlijke lonen en kansen op persoonlijke ontwikkeling biedt.

Vergoeding en arbeidsvoorwaarden

Securitas erkent het belang van eerlijke lonen en redelijke werktijden. Wij werken aan het verhogen van de lonen en andere arbeidsvoorwaarden naar een niveau dat voldoet aan nationale wet- en regelgeving en/of de minimumnormen in de bedrijfstak zelfs overtreft. Informatie over lonen en uitkeringen alsook andere arbeidsvoorwaarden dienen duidelijk gecommuniceerd te worden met iedere medewerker.

Vrijheid van vereniging

Securitas respecteert de vrijheid van vereniging. Dit betekent dat haar medewerkers in alle vrijheid er voor kunnen kiezen om zich al of niet te laten vertegenwoordigen door een vakbond met als doel het voeren van collectieve onderhandelingen. Ook staat het de medewerkers vrij om een vakbond op te richten en/of om daarvan lid te worden overeenkomstig lokale wet- en regelgeving. Ook zal Securitas de vrijheid van een vreedzame samenkomst en vereniging respecteren. Geen enkele werknemer dient te vrezen voor disciplinaire maatregelen bij het uitoefenen van deze rechten.

Gezondheid en veiligheid

Securitas erkent het belang van een veilige en gezonde werkomgeving en van het nemen van alle redelijke maatregelen ter voorkoming van ongelukken en verwondingen, alsook het ondersteunen van maatregelen ter bevordering van gezondheid en welzijn.

Gelijke kansen

Securitas is een werkgever die gelijke kansen voor iedereen nastreeft. Alle medewerkers dienen eerlijk en gelijk behandeld te worden. Discriminatie bij indiensttreding, salaris, ontwikkeling, promotie, beëindiging van het dienstverband of pensionering gebaseerd op etnische en nationale afkomst, religie, geslacht, seksuele geaardheid, huwelijkse of ouderlijke staat, invaliditeit of andere onderscheidende kenmerken die beschermd zijn door toepasselijke wet- en regelgeving, is in geen enkel geval acceptabel.

Alle arbeidsrechtelijke beslissingen dienen uitsluitend gebaseerd te zijn op het vermogen, de ervaring, het gedrag, de werkprestatie en het aangetoonde potentieel van de medewerkers in relatie tot de noodzaak van de functie.





Intimidatie

Securitas bevordert een werkomgeving waarin intimidatie of misbruik in welke vorm dan ook, niet wordt getolereerd. Alle medewerkers dienen met waardigheid en respect behandeld te worden. Onderling dienen de medewerkers elkaar eveneens met waardigheid en respect te behandelen.

Kinderarbeid of dwangarbeid

Securitas bedient zich niet van en accepteert geen enkele vorm van kinderarbeid, dwang- of slavenarbeid.

Alcohol- en/of drugsmisbruik

Securitas streeft naar een drugsvrije werkplek en verwacht van alle medewerkers dat zij zich onthouden van enig vorm van alcohol- en/of drugsmisbruik dat van invloed kan zijn op hun prestaties.

Sociale netwerken

Securitas respecteert het recht van het individu op vrijheid van meningsuiting. Echter, enkel medewerkers die expliciet aangewezen zijn om dat te doen, zijn geautoriseerd om openbare uitspraken te doen namens Securitas. Medewerkers en zakenpartners die zich bezighouden met activiteiten in sociale media, worden gestimuleerd om zich te gedragen op een manier die verenigbaar is met de waarden en het beleid van Securitas hieromtrent.

Bedrijfsethiek

Securitas staat voor oprechtheid, integriteit en eerlijkheid en maakt zich hard voor het hooghouden en bevorderen van de hoogste vorm van bedrijfsethiek.

Als toonaangevend bedrijf binnen de beveiligingsindustrie heeft Securitas verregaande verantwoordelijkheden in de landen waar zij actief is. Wij ondernemen maatschappelijk verantwoord en voldoen aan wet- en regelgeving in de landen waar wij actief zijn. Securitas acht zich tevens verantwoordelijk voor het verder ontwikkelen van de gehele beveiligingsindustrie. Door het samenwerken met handelsorganisaties, vakbonden, overheid en politie, helpt Securitas bij het ontwikkelen van diensten en de markt als geheel met als doel de kwaliteit en lonen in de beveiligingsindustrie te verbeteren.

Eerlijke concurrentie en mededinging

Securitas gelooft in een eerlijke handel en eerlijke concurrentie gebaseerd op integriteit, productkwaliteit, prijs en service. Hoewel wij ons aan kunnen sluiten bij verenigingen ter bevordering van de beveiligingsindustrie, houden wij ons niet bezig met en gaan wij geen overeenkomsten aan met concurrenten met als doel om te komen tot prijsafspraken, verdeling van de markt of andere vergelijkbare illegale activiteiten. Securitas is vastbesloten om alle toepasselijke wet- en regelgeving die eerlijke concurrentie stimuleren te respecteren.

Omkoping, corruptie en witwassen van geld

Securitas streeft naar het bieden van kwalitatief hoogwaardige diensten, gericht op de specifieke behoeften van haar klanten. Securitas verwacht geselecteerd te worden als dienstenleverancier op basis van kwaliteit, in een vrije en eerlijke concurrentieomgeving. Securitas biedt geen steekpenning aan, noch ontvangt zij die of zal daar om vragen teneinde diensten te verlenen of te verkrijgen.

Evenmin zal Securitas betalingen faciliteren of op andere wijze illegale betalingen ontvangen. Securitas beoogt om uitsluitend zaken te doen met betrouwbare zakenpartners die op rechtmatige wijze hun bedrijf voeren met gebruikmaking van middelen die op een rechtmatige wijze zijn verkregen. Securitas faciliteert niet het witwassen van geld en houdt zich aan de regels omtrent het tegengaan van witwassen zoals vastgelegd in internationale regelgeving en binnen de geest van de Code.

Amusement, geschenken, giften en donaties

Inkoop- en verkoopactiviteiten moeten met de hoogste integriteit worden uitgevoerd. Medewerkers en zakenpartners dienen geen geschenken, giften of amusement aan te bieden en te accepteren die zakelijke transacties of de besluitvorming van de medewerker, zakenpartner of klant zouden kunnen beïnvloeden. Geschenken met een lage waarde maken soms deel uit van een lokale bedrijfscultuur en zolang deze toegestaan worden en wettelijk geoorloofd zijn, kunnen deze geaccepteerd worden. Van lokale Securitas organisaties wordt verwacht dat zij meer gedetailleerde richtlijnen en principes implementeren van wat acceptabel is op lokaal niveau, in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en deze Code.

Belangenconflicten

Zakelijke beslissingen dienen altijd gebaseerd zijn op objectieve redenen en criteria, en medewerkers en zakenpartners dienen te voorkomen dat (er de schijn ontstaat dat) hun persoonlijke belang conflicteert met de bedrijfsvoering van Securitas.

Politieke bijdragen en politieke activiteiten

Het voeren van politiek beleid of het ontplooiën van politieke activiteiten namens Securitas dient wettig, ethisch en in overeenstemming te zijn met de waarden en het beleid van Securitas. Medewerkers mogen geen zakelijke fondsen, hulpmiddelen of voorzieningen gebruiken of toestaan te gebruiken voor het ondersteunen van een openbaar lichaam, politieke organisatie, partij of kandidaat, behalve waar dat wettelijk vereist is en waar dit een gevestigde, rechtmatige en algemeen geaccepteerde praktijk is.

Alle (financiële) bijdragen die gedaan worden uit zakelijke fondsen moeten rechtmatig, transparant en vooraf goedgekeurd zijn door de Divisional President of de Regional President.

Handel met voorkennis en vertrouwelijke informatie

Securitas conformeert zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van handel in voorkennis en gebruikt en onthult geen vertrouwelijke informatie die daarmee strijdig is. Het is een medewerker en zakenpartner verboden om niet-openbare informatie over Securitas of enig ander bedrijf te gebruiken voor het beïnvloeden van zijn/haar beslissing, of die van enige derde, op het handelen in effecten.

Privacy en gegevensbescherming

Securitas respecteert het recht van een individu op privacy en streeft naar het verwerken van persoonlijke gegevens op een verantwoordelijke manier en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

Vertrouwelijkheid (handelsgeheimen)

Van alle medewerkers en zakenpartners wordt verwacht dat zij de nodige voorzichtigheid betrachten teneinde ongeautoriseerd gebruik of het openbaar maken van vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van Securitas te voorkomen. Niet-openbare informatie van onze klanten of zakenpartners en waartoe wij toegang krijgen via onze dienstverlening, dient tevens beschermd te worden overeenkomstig wet- en regelgeving en de contractuele afspraken.

Intellectueel eigendom

Het handelsmerk Securitas vertegenwoordigt de waarde van de onderneming en is opgebouwd door het sinds jaar en dag leveren van beveiligingsdiensten op een hoogwaardig niveau. Securitas, alsook alle medewerkers en zakenpartners, moeten dit handelsmerk beschermen en tegelijkertijd de intellectuele eigendomsrechten van anderen respecteren.

Beschermen van bedrijfseigendom en -middelen

Het eigendom, de middelen en informatiesystemen van Securitas dienen beschermd te worden en te allen tijde beveiligd te worden tegen ongeautoriseerd gebruik, schade, openbaarmaking, aanpassing of verwijdering, hetzij per ongeluk, of door onrechtmatig handelen of via schending van de vertrouwelijkheid.

Dienstverlening aan de overheid

Veel van onze klanten zijn overheidsinstanties en publieke- en internationale autoriteiten en instanties. Securitas streeft in sterke mate naar het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de samenwerking met overheden en openbare autoriteiten, inclusief bepaalde speciale vereisten die verbonden zijn aan overheidscontracten en transacties.

Openbaarmaking, administratie en interne controle

Securitas erkent het belang van een open communicatie met hen die beïnvloed worden door onze bedrijfsvoering, of dit nu medewerkers, zakenpartners, klanten, investeerders of het publiek en hun vertegenwoordigers zijn. Het Securitas-aandeel staat genoteerd op de NASDAQ OMX-effectenbeurs van Stockholm en alle informatie wordt verstrekt in overeenstemming met relevante wetten, effectenbeursregels en corporate governance regels die van toepassing zijn op de bedrijfsvoering van Securitas.

Er is uitgebreide en nauwkeurige bedrijfsinformatie beschikbaar voor geïnteresseerde partijen en Securitas zal tijdig reageren op vragen.

Alle rapportages en boekhoudkundige documentatie geven een waarheidsgetrouw beeld van de door Securitas verrichte zakelijke transacties, haar activa en passiva en zijn in overeenstemming met toepasselijke (boekhoudkundige) wet- en regelgeving opgesteld. Deze rapportages en boekhoudkundige documentatie zijn naar onze beste kennis opgesteld. Ons doel is om volledige verantwoordelijkheid af te leggen.

Securitas verzorgt haar boekhoudkundige verslaglegging overeenkomstig the Group Policies and Guidelines en de Securitas Reporting Manual. Securitas zal communiceren overeenkomstig de Securitas' Communication Policy.

Het interne controlebeleid van Securitas is consistent met de COSO Internal Control Integrated Framework. De raad van bestuur van Securitas AB is uiteindelijk verantwoordelijk voor deze interne controle-uitoefening.





Milieu en duurzaamheid

Securitas streeft naar een duurzame ecologische bedrijfsvoering, die voldoet aan de in wet- en regelgeving vastgelegde milieueisen, of die voorschriften zelfs overtreft. Van ons wordt verwacht dat wij voortdurend zoeken naar manieren om het verbruik van hulpbronnen, emissies en afval te reduceren. Emissiedoelstellingen worden omschreven in het emissiebeleid van Securitas.

Betrokkenheid bij de gemeenschap

Securitas voert haar bedrijfsvoering op een maatschappelijk verantwoorde wijze waar ook ter wereld en ondersteunt zo nodig lokale, regionale en mondiale gemeenschappen op een gepaste wijze. Wij nemen tevens deel aan sociale projecten in regio's waar wij een urgente noodzaak zien om de lokale gemeenschap te ondersteunen. Via onze Securitas organisaties wereldwijd communiceren wij met de lokale gemeenschappen waar Securitas actief is, waarbij wij initiatieven nemen zoals het sponsoren van scholen, weeshuizen en organisaties voor gehandicapten.

Securitas erkent het belang van een proactieve en ononderbroken sociale dialoog met al haar belanghebbenden.

Implementatie en naleving

Het is de verantwoordelijkheid van iedere medewerker om te handelen in overeenstemming met de Code en om de Code te bevorderen. Iedere Country/Regional President draagt uiteindelijk de verantwoordelijkheid voor een behoorlijke implementatie van deze Code bij de medewerkers en zakenpartners binnen zijn/haar gebied. De Code dient tevens op een behoorlijke wijze gecommuniceerd en geïmplementeerd te worden in alle contractuele relaties met zakenpartners en medewerkers. In deze Code wordt onder zakenpartner niet begrepen de klanten van Securitas. Wel wordt daaronder begrepen leveranciers, onderaannemers en andere relaties.

Implementatie en naleving van de Code wordt voortdurend in de gaten gehouden als onderdeel van onze Enterprise Risk Management process. De uiteindelijke verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de raad van bestuur van Securitas AB.

Het is tevens de verantwoordelijkheid van iedere medewerker en zakenpartner om (mogelijk) strijdig handelen met de Code te melden.

Wanneer een medewerker of zakenpartner een klacht wil indienen of een schending van de Code wil rapporteren, dient zijn/haar manager of een vertegenwoordiger van het lokale management hiervan op de hoogte te worden gebracht. Echter, indien een medewerker moeite heeft om een dergelijke kwestie ter sprake te brengen bij zijn/haar manager, althans bij een vertegenwoordiger van het lokale management, of indien een klacht niet opgelost wordt of de beschuldiging van ernstige of gevoelige aard is, dient dit gerapporteerd te worden via één van de volgende kanalen:

Securitas-Integriteitslijn

Website: www.securitasintegrity.com

Telefoon: ga naar de website voor het lokale telefoonnummer

E-mail: integrity@securitas.com

Group CSR-functionaris
Securitas AB
Postbus 12307
S-102 28 Stockholm
Zweden

Een meer gedetailleerde omschrijving van deze klachtenprocedure, het doel en gebruik hiervan, kan men vinden in het beleid voor de Securitas-integriteitslijn.

Alle klachten zullen onderzocht worden. Voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, wordt de informatie van een medewerker vertrouwelijk behandeld en geen enkele medewerker zal worden gediscrimineerd voor het te goeder trouw rapporteren van een mogelijk door hem/haar ervaren schending van de Code. Een medewerker die een dergelijke melding maakt, ontvangt waar nodig feedback.

Securitas houdt in de gaten of de Code wordt nageleefd, met gebruik van informatie die gerapporteerd wordt via de diverse beschikbare kanalen.

Handelingen die strijdig zijn met de Code moeten onmiddellijk gecorrigeerd worden en medewerkers die de Code schenden worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, zoals beëindiging van het dienstverband.

Daar waar een schending van de Code leidt tot een vergrijp dat wettelijk strafbaar is gesteld, kan Securitas de autoriteiten op de hoogte brengen van een dergelijke schending.

