

## SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2021 (CONSUMENTEN) ("SECURITAS VOORWAARDEN CONSUMENTEN")

### A. DEFINITIES

**Diensten:** de dienst(en) die Securitas uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleent.

**Ingangsdatum:** de in de Overeenkomst genoemde datum waarop de levering van Diensten aanvangt.

**Levering:** levering van Diensten door Securitas in opdracht van Opdrachtgever.

**Object(en):** het huis, pand, inrichting, complex of installatie, bewegend object (zoals een auto of een persoon) zoals opgenomen in de Overeenkomst, waarop de Diensten betrekking hebben.

**Opdrachtgever:** de in de Overeenkomst genoemde opdrachtgever, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst:** de schriftelijke afspraken tussen Securitas en Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten en bijlagen daarbij zoals in ieder geval deze algemene voorwaarden.

**PAC:** de Particuliere Alarmcentrale van Securitas waar (alarm)signalen binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

**Securitas:** de in de Overeenkomst genoemde Securitas entiteit, alsook haar moeder-, zuster- en dochterondernemingen.

**Sleutels:** sleutels, keycards, afstandsbedieningen en dergelijke die Opdrachtgever aan Securitas ter beschikking heeft gesteld en waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

**Vergoeding:** de vergoeding die Securitas aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door Securitas aan Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Leveringen zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. De Vergoeding kan worden gewijzigd in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

**VMC:** Het Video Monitoring Center van Securitas waar videobeelden binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

### B. TOEPASSELIJKHEID

#### 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot het leveren van Diensten door Securitas. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het uitvoeren van een opdracht voorafgaan.
- 1.2 De delen A (definities), B (toepasselijkheid) en C (algemene bepalingen) zijn van toepassing op alle opdrachten. Deel D ziet specifiek op levering van Diensten.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen (C) en enige specifieke bepalingen, gaan de specifieke bepalingen voor.

### C. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door:
  - a. het moment dat de overeenkomst door zowel Opdrachtgever als Securitas is ondertekend en door partijen met elkaar is gedeeld;
  - b. het moment van de feitelijke aanvang van de Levering door Securitas, indien dat moment ligt voor het in sub a. genoemde moment.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Securitas zijn vrijblijvend en binden Securitas niet, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Duidelijke vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, presentaties, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Securitas, binden Securitas niet. Getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen. Garanties over de kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn enkel bindend indien door Securitas expliciet aangegeven.

#### 3. AANVANG EN DUUR

- 3.1 Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, gaat de Overeenkomst in voor de bepaalde tijd van twaalf (12) maanden

gerekend vanaf de Ingangsdatum en kan deze niet voortijdig worden opgezegd.

- 3.2 Na afloop van de termijn van twaalf (12) maanden, wordt de Overeenkomst zonder opzegging verlengd voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst is vanaf dat moment per maand opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk met ontvangstbevestiging plaats te vinden.
- 3.3 Indien Securitas reeds vóór de Ingangsdatum een Levering verricht aan Opdrachtgever zijn de bepalingen van deze Overeenkomst ook op die Levering van toepassing.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever verplicht zich om Securitas in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van Securitas conform wet- en regelgeving, (ii) tijdige voor een behoorlijke uitvoering alle relevante informatie, toegang en assistentie die Securitas redelijkerwijs nodig heeft om de Levering zonder onderbreking te verrichten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte kantoorruimten en faciliteiten, (iii) onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door Securitas gemaakte kosten met betrekking tot de Levering en (iv) alle goederen, tijdig en in deugdelijke en geschikte staat, waarvan in de Overeenkomst is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
  - 4.2 Indien de start dan wel de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever, waaronder het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Securitas als gevolg daarvan lijdt. Ook vertraging veroorzaakt door nevenaannemers is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
  - 4.3 Indien er sprake is van nevenaannemers of -opdrachtnemers is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden en Opdrachtgever zorgt voor een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden.
  - 4.4 Opdrachtgever staat Securitas te allen tijde toe om ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst ter zake kundige derden in te schakelen, een en ander ter beoordeling van Securitas.
  - 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Securitas kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie en bescheiden, bestekken, waaronder actuele tekeningen en/of beschrijvingen van de ruimten waarin de Levering zal plaatsvinden, toegangsbescheiden, vergunningen, ontheffingen, en dergelijke, evenals adequate energievoorzieningen en de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van de te leveren Zaken of Diensten op de daarvoor noodzakelijke (telecommunicatie-) netten. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde. Door Opdrachtgever overlegde bestekken ten aanzien van een werk, waarvan Securitas slechts een onderdeel levert, dienen door Securitas slechts globaal getoetst te worden en vormen nooit als zodanig onderdeel van de Overeenkomst.
- #### 5. TERMIJNEN
- 5.1 Alle door Securitas met Opdrachtgever overeengekomen (lever-)termijnen, hebben nimmer het karakter van een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
  - 5.2 Een overeengekomen termijn vangt eerst aan op de Ingangsdatum, dan wel op de datum waarop alle benodigde gegevens, inlichtingen, vergunningen, en dergelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst door Securitas zijn ontvangen, als dit later is.
  - 5.3 Bij overschrijding van een termijn is Securitas eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Securitas schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Securitas een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichting alsnog na te komen.

## 6. VERGOEDING

- 6.1 De Opdrachtgever dient aan Securitas de Vergoeding te betalen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 6.2 Securitas heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht de Vergoeding eenmaal per jaar aan te passen voor zover kosten van Securitas in verband met de Levering stijgen vanwege (i) gestegen personeelskosten, voor wat betreft beveiligingsdienstverlening zoals deze voortvloeien uit de cao voor de Particuliere Beveiliging, (ii) veranderingen in wetgeving (zoals maar niet uitsluitend wettelijke sociale premies, belastingen, lasten en andere heffingen of voorschriften die betrekking hebben op de Levering) en (iii) gestegen autokosten. Securitas zal Opdrachtgever dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke aanpassing.
- 6.3 Alle uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen bedragen zijn exclusief btw.

## 7. BETALING

- 7.1 De Opdrachtgever ontvangt, behoudens afwijkend overeengekomen facturatie, maandelijks een factuur. Facturen dienen zonder enige verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan door overboeking op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Indien Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is Securitas gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen die ingaat op de vervaldatum van betreffende factuur, onverminderd de overige aan Securitas toekomende rechten, waaronder het recht omschreven in artikel 7 lid 3 van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever dient Securitas binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te informeren over elk geschil betreffende de factuur. Alle redelijke kosten die Securitas maakt voor het innen van de Vergoeding (inclusief kosten voor een gerechtelijke procedure en buitengerechtelijke (incasso)kosten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.2 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van rente, daarna ter voldoening van de oudste, op dat moment opeisbare factuur.
- 7.3 In geval van te late betaling mag Securitas de Levering opschorten met inachtneming van een aankondigingstermijn van tien (10) dagen. Opschorting ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 7.4 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Securitas betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners of onderaannemers.
- 7.5 In geval van het redelijke vermoeden dat Opdrachtgever niet zal betalen vanwege liquiditeitsproblemen, kan Securitas de voortzetting van de Levering afhankelijk maken van betaling voorafgaand aan de Levering, dan wel het verstrekken van een bankgarantie of andere vorm van zekerheid.

## 8. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 8.1 De aansprakelijkheid van Securitas voor door Opdrachtgever geleden schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel.
- 8.2 Securitas is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door Securitas.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Securitas is bovendien beperkt tot € 20.000,= per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 100.000,= per jaar.
- 8.4 Voor wat betreft de levering van Zaken is Securitas slechts gehouden tot het herstellen van het gebrek aan het geleverde op grond van de garantie. Securitas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan de Zaken.
- 8.5 Opdrachtgever dient Securitas in de gelegenheid te stellen om de door Securitas veroorzaakte schade aan eigendommen van Opdrachtgever zelf te herstellen, alvorens Opdrachtgever herstelkosten als schade kan vorderen.
- 8.6 Aansprakelijkheid van Securitas voor door Opdrachtgever geleden indirecte - of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend

- gedeelde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.

- 8.7 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Securitas zijn toevertrouwd, door Securitas zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,= per gebeurtenis en per jaar.
- 8.8 Securitas is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Securitas is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 8.9 Securitas is nimmer aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.
- 8.10 De Opdrachtgever dient Securitas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van elke klacht omtrent een Levering, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen nadat de klacht was geconstateerd. Indien Opdrachtgever de kennisgeving van een klacht of mogelijke aansprakelijkheid niet binnen twee (2) maanden aan Securitas doet, heeft Securitas geen verplichting tot herstel of vergoeding met betrekking tot deze klacht. Binnen 6 maanden na melding van de klacht onder (2) moet een rechtsvordering aanhangig gemaakt zijn, op vervallen van de aanspraak.

## 9. VORDERINGEN VAN DERDEN

- 9.1 De Opdrachtgever dient Securitas schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle verliezen die voor Securitas kunnen ontstaan, en voor c.q. tegen alle vorderingen, die tegen Securitas kunnen worden ingesteld door een derde (waaronder mede wordt begrepen vorderingen van een werknemer van Securitas uit hoofde van schending van artikel 7:611 en 7:658 BW) als gevolg van of in verband met de Levering, tenzij deze verliezen werden veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming van Securitas.

## 10. VERZEKERING

- 10.1 Securitas dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een verzekering in stand te houden die naar de aard en omvang van de Levering in de branche gebruikelijk is. De door Securitas gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever. Opdrachtgever, diens gemachtigde en/of ingeschakelde derden zijn niet als medeverzekerde opgenomen.

## 11. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)

- 11.1 Elke partij kan redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen van de Levering verlangen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Eventuele wijzigingen in de Levering, in de Vergoeding en/of in de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegd persoon van betrokken partijen.
- 11.2 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid om Securitas instructies te geven, indien dit past binnen de Overeenkomst. Een instructie buiten de reikwijdte van de Overeenkomst geldt als een opdracht tot wijziging.

## 12. BEËINDIGING

- 12.1 Zowel Opdrachtgever, als Securitas is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met een aanzegtermijn van tien (10) dagen in het geval en tegen het moment dat de andere partij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling met dien verstande dat het niet nakomen van een verplichting bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts tot ontbinding zal kunnen leiden voor zover de ernst van de niet-nakoming zulks rechtvaardigt.

- 12.2 Opdrachtgever mag de Overeenkomst beëindigen, voor zover dit een overeenkomst betreft conform art. 6:230o BW en behoudens wettelijke uitzonderingen ('koop op afstand'), middels kosteloze ontbinding zonder opgave van reden binnen een termijn van 14 dagen vanaf het moment van start levering van de Diensten. Securitas is in dat geval gerechtigd kosten voor de reeds geleverde Diensten, waaronder retourkosten, administratiekosten, gebruikskosten en abonnementskosten naar rato in rekening te brengen.
- 12.3 Securitas kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn tien (10) dagen aan de andere partij. Als gegronde redenen gelden voor Securitas, zonder enige beperking: (i) annulering of aanzienlijke wijziging van de verzekeringsdekking van Securitas met betrekking tot deze Overeenkomst, hetgeen zich alleen in zeer extreme omstandigheden met externe factoren zal voordoen, (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van Securitas uit deze overeenkomst. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de Dienstverlening conform Overeenkomst tot en met de beëindigingsdatum.
- 12.4 Securitas is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Securitas hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien: (i) blijkt dat Securitas bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd zou moeten handelen met de Securitas waarden en ethiekcode of (ii) als Opdrachtgever een garantieverplichting inzake sanctiewetgeving niet nakomt, zoals bedoeld in art. 17 lid 6 of (iii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij Opdrachtgever.
- 13. OVERMACHT**
- 13.1 Als overmacht – voor zover dit de uitvoering van deze Overeenkomst vertraagt of belemmert – wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of een terroristische daad, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen, ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden, en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.
- 13.2 De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 13.3 Ongeacht elke andere bepaling in deze Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen, indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.
- 14. GEHEIMHOUDING**
- 14.1 Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Levering en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is, danwel bekendmaking verplicht is op grond van een bevel of eis van overheidsinstantie. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze op het moment van mededeling door de mededelende partij als vertrouwelijk wordt aangeduid of indien deze, gezien de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.
- 14.2 Elke partij neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Partijen staan ervoor in dat hun werknemers alsmede ingeschakelde derden gelijksoortige geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
- 15. GEGEVENSBESCHERMING**
- 15.1 Partijen erkennen dat Securitas in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens kan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") over personen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan Securitas daarbij onder de AVG aangemerkt worden als verantwoordelijke of als verwerker.
- 15.2 In het geval Securitas zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt (zoals bij mobiele surveillance of meldkamerdienstverlening), geldt dat zij zich bij de verwerking van persoonsgegevens zal houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verantwoordelijken.
- 15.3 In het geval Securitas persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt en niet zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (zoals bij manbewaking en cameradienstverlening), geldt dat Opdrachtgever er als verantwoordelijke voor instaat dat sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens, en zal Securitas zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verwerkers, de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever en zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen uit deze bepaling, die op grond van de AVG bij de inschakeling van een verwerker in een overeenkomst moeten worden vastgelegd.
- 15.4 Securitas zal technische, fysieke en organisatorische maatregelen implementeren, om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen onder andere bestaan uit fysieke beveiliging, toegangsbeveiliging, pseudonimisering en versleuteling, logging en controle, correcte verwerking in toepassingsystemen, beheer van incidenten en technische kwetsbaarheden, continuïteitsbeheer en de afhandeling van datalekken, en zullen een adequaat beschermingsniveau verzekeren, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens meebrengen.
- 15.5 Indien Securitas een sub-verwerker inschakelt, legt zij deze in een schriftelijke overeenkomst in elk geval de verplichtingen op waaraan zij zelf als verwerker gehouden is jegens Opdrachtgever.
- 15.6 Securitas verleent medewerking aan Opdrachtgever voor het naleven van zijn verplichtingen op grond van de AVG. In het bijzonder zal Securitas Opdrachtgever redelijkerwijs ondersteunen in het nakomen van zijn verplichtingen (i) om verzoeken te beantwoorden van personen die hun rechten uitoefenen onder de AVG en (ii) met betrekking tot de beveiliging van de verwerking van de persoonsgegevens, (iii) de melding van datalekken aan de bevoegde autoriteiten en de betrokkenen, (iv) een mogelijk vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling en (v) voorafgaande raadpleging van de bevoegde toezichthouder.
- 15.7 Securitas zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van inbreuken op de beveiliging die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen, inclusief alle informatie betreffende de feiten en omstandigheden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, en de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om inzicht te krijgen in de (mogelijke) gevolgen van een dergelijke inbreuk en deze zoveel mogelijk te beperken.
- 15.8 De Opdrachtgever mag maximaal 1 maal per jaar een audit (doen) uitvoeren bij Securitas om de naleving van de in deze bepaling neergelegde verplichtingen te toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Securitas alle informatie ter beschikking die hiertoe nodig is. De kosten van dergelijke verzoeken of audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Securitas de persoonsgegevens verwijderen of vernietigen, tenzij op Securitas een wettelijke verplichting rust om de persoonsgegevens te blijven verwerken.
- 16. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 16.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Securitas in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en geleverde Diensten (van o.a. ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij Securitas of bij de derde van wie Securitas het

- gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever heeft uitsluitend het gebruiksrecht ervan voor de duur van de Overeenkomst.
- 16.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het ontwerp van de installatie van Securitas geheel of in onderdelen zonder Securitas te (laten) realiseren, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Securitas en onverminderd het bepaalde in de leden 3 en 4 van dit artikel. Securitas is bevoegd om aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 16.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
- 16.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de programmatuur te wijzigen, decompileren, namaken of op enigerlei wijze zijn medewerking hieraan te verlenen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.5 Securitas is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan. Bij verkrijging van een octrooirecht verleent Securitas aan Opdrachtgever om niet een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dit gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan Securitas vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Securitas een tegenstrijdig belang kan aantonen.
- 16.6 Securitas mag de informatie, die zij in het kader van de geleverde Diensten verkrijgt (zoals data en signalen), verwerken ten behoeve van het verbeteren van haar huidige en nieuwe dienstverlening en het maken van analyses.
17. **DIVERSEN**
- 17.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar, vernietigbaar of nietig blijkt, zal deze zodanig worden gewijzigd dat deze op basis van het toepasselijk recht wettelijk toelaatbaar en uitvoerbaar is. Indien de onuitvoerbare bepaling niet dusdanig kan worden gewijzigd, wordt deze uit de Overeenkomst geschrapt en blijven alle overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
- 17.2 Alle mededelingen in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en gericht aan de andere partij op haar (e-mail)adres zoals vermeld in de Overeenkomst of op andere manier schriftelijk is opgegeven.
- 17.3 Geen van de partijen mag deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming door de andere partij niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Elke entiteit binnen de Securitas groep is gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en de rechten uit de Overeenkomst op te eisen, gelijk de Securitas entiteit die in de Overeenkomst wordt genoemd.
- 17.4 Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst op beide partijen van toepassing.
- 17.5 Securitas behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Securitas Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 17.6 De Opdrachtgever garandeert dat hij niet voorkomt op een sanctie lijst dan wel dat hij zich, direct of indirect, bezighoudt met activiteiten die verboden zijn door sanctiewetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Securitas voor eventuele schade (inclusief strafrechtelijke maatregelen en boetes) die Securitas dientengevolge zou leiden.
- 17.7 De Opdrachtgever garandeert dat hij voldoet aan de laatste versie van Securitas Waarden en Ethiekcode, zoals gepubliceerd op de website van Securitas. Op verzoek zal Securitas de tekst van deze code toesturen.
18. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**
- 18.1 Op deze overeenkomst en op de uitleg hiervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank te Haarlem.

## D. LEVERING VAN DIENSTEN

19. **ALGEMEEN**
- 19.1 Securitas is gehouden de Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 19.2 Bij het uitvoeren van de opdracht zal Securitas de van overheidswege gestelde regels in acht nemen.
- 19.3 De Diensten zullen door (medewerkers van) Securitas worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst en in de – voor zover van toepassing zijnde- schriftelijke werkinstructies.
- 19.4 Securitas is niet verplicht andere instructies van Opdrachtgever op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Overeenkomst. Wijziging van werkinstructies dient schriftelijk te worden vastgelegd. Indien Opdrachtgever medewerkers van Securitas instructies geeft, die niet zijn opgenomen in de werkinstructies, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart Securitas dan voor eventuele schade die voortvloeit uit deze instructie.
- 19.5 Tot de door Securitas te leveren Diensten behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en derden.
- 19.6 Securitas, noch haar medewerkers, zijn verplicht tot het aanwenden van geweld of het zich blootstellen daaraan.
- 19.7 Alle door Securitas voor de Diensten gebruikte apparatuur, software, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van Securitas. Opdrachtgever is buiten de werktijden van Securitas verantwoordelijk voor de eigendommen van Securitas, zoals apparatuur, materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 19.8 Securitas heeft het recht om de medewerkers die met de uitvoering van de Diensten worden belast, te allen tijde te vervangen. De Opdrachtgever mag - onder opgaaf van redenen - om vervanging van een medewerker verzoeken, doch Securitas hoeft dit verzoek niet te honoreren.
- 19.9 Het is Securitas toegestaan onderaannemers in te schakelen om (delen van de) Levering van Diensten uit te (laten) voeren. Securitas is verantwoordelijk voor deze onderaannemers met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
- 19.10 De Levering van Diensten behelst een inspanningsverbintenis. Securitas geeft geen garantie omtrent o.a. (i) de veiligheid van de door haar beveiligde Objecten, (ii) het uitblijven van bepaalde gebeurtenissen, die de Diensten trachten te voorkomen of (iii) het voorkomen van verliezen en/of schade bij Opdrachtgever. Eventuele advieswerkzaamheden vallen niet onder de Dienstverlening, tenzij partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
20. **ALARMCENTRALEDIENST**
- 20.1 De alarmcentraledienst is een Dienst waarbij de PAC-meldingen ontvangt en verwerkt om vervolgens de door Opdrachtgever opgegeven personen te waarschuwen conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 20.2 Wijzigingen van de instructies dient Opdrachtgever schriftelijk aan Securitas kenbaar te maken. In het overeengekomen tarief voor de alarmcentraledienst is opgenomen dat er jaarlijks vier (4) mutaties per Object in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen worden doorgegeven en verwerkt. Indien dit aantal wordt overschreden kunnen er extra kosten op basis van het geldende uurtarief, alsmede kosten voor legitimatiepassen, porto- en/of verzendkosten etc., in rekening worden gebracht.
- 20.3 Indien er zich gedurende een periode van twaalf (12) maanden tien (10) nodeloze alarmmeldingen per Object hebben voorgedaan, dan is Securitas gerechtigd om vanaf de elfde (11de) nodeloze alarmmelding € 15,- exclusief BTW per nodeloze alarmmelding per Object in rekening te brengen.
- 20.4 Securitas is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in de verbinding tussen de PAC en de apparatuur bij Opdrachtgever die het (alarm)signaal dient te geven, danwel storingen van de apparatuur zelf, dan wel een onjuiste alarmopvolging door een derde.

## 21. VIDEO-OBSERVATIEDIENST

- 21.1 De video-observatiedienst is een Dienst waarbij Securitas zich verplicht om een alarmmelding die bij het VMC binnenkomt te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste videoapparatuur en waarbij vervolgens de personen worden gewaarschuwd conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De video-observatiedienst kan ook bestaan uit het verrichten van preventief cameratoezicht.
- 21.2 Het gestelde in artikel 20 lid 2 tot en met 4 (Alarmcentraledienst) is van overeenkomstige toepassing op de video-observatiediensten.
- 21.3 Bij alarmverificatie raadpleegt Securitas maximaal drie (3) minuten de beschikbare beelden nadat een videoverbinding tot stand is gebracht en meldt waarnemingen volgens het waarschuwingsprotocol.
- 21.4 Bij preventief cameratoezicht voert Securitas op met Opdrachtgever vooraf afgesproken tijden preventief toezicht uit via een videoverbinding met het Object.
- 21.5 Indien de videobeelden daartoe aanleiding geven of indien een medewerker die de videobeelden bekijkt de situatie ter plaatse onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de videobeelden van onvoldoende kwaliteit zijn, is de medewerker gerechtigd, voor rekening van Opdrachtgever, de mobiele surveillancedienst c.q. het waarschuwingsadres in te schakelen, om deze in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te onderzoeken.
- 21.6 De kwaliteit van de videobeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van Securitas komen. Hiertoe wordt onder meer gerekend, doch niet beperkt tot, de kwaliteit van de verbindingen tussen de videoapparatuur bij het Object en het VMC waar de videobeelden worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het Object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door Securitas nimmer worden gegarandeerd.

## 22. INSPECTIE TER PLAATSE

- 22.1 De inspectie ter plaatse is een Dienst waarbij een medewerker naar aanleiding van een alarmmelding van een alarmcentrale ter plaatse een alarmverificatie uitvoert dan wel een vooraf afgesproken inspectieronde van een Object verricht. Een (achteraf) nodeloze alarmopvolging naar aanleiding van een alarmmelding wordt, ongeacht de oorzaak, als een alarmverificatie aangemerkt en aldus aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de medewerker op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, wordt aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening gebracht.
- 22.2 Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de PAC, maar bij een andere meldkamer, is Securitas niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en de onjuistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens of meldingen.