

SECURITAS ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2025-9-29 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

A. DEFINITIES

Diensten: de dienst(en) die Securitas op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleent.

Ingangsdatum: de in de Overeenkomst genoemde datum waarop de levering van Diensten en/of Zaken aanvangt.

Levering: levering van Diensten en/of Zaken door Securitas in opdracht van Opdrachtgever.

Object(en): de locatie, zoals opgenomen in de Overeenkomst, waarop de Diensten betrekking hebben.

Opdrachtgever: de in de Overeenkomst genoemde opdrachtgever.

Overeenkomst: de schriftelijke afspraken tussen Securitas en Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten en/of Zaken, inclusief bijlagen, waaronder deze algemene voorwaarden.

PAC: de Particuliere Alarmcentrale van Securitas waar (alarm)signalen binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

Securitas: de in de Overeenkomst genoemde Securitas entiteit, alsook haar Nederlandse moeder-, zuster- en dochterondernemingen.

Software: door Securitas ontwikkelde software die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Vergoeding: de vergoeding die Securitas aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door Securitas aan Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Zaken zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

VMC: Het Video Monitoring Center van Securitas waar videobeelden binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

Zaken: producten, waaronder apparatuur, die Securitas uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle Diensten, Zaken en Software die Securitas aan Opdrachtgever levert. Ze gelden ook voor alles wat gebeurt voordat Securitas een opdracht uitvoert.
- 1.2 De delen A (definities), B (toepasselijkheid) en C (algemene bepalingen) zijn van toepassing op alle opdrachten. Deel D ziet specifiek op levering van Diensten, Deel E specifiek op levering van Zaken en deel F specifiek op levering van Software.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen (C) en enige specifieke bepalingen, gaan de specifieke bepalingen voor.
- 1.4 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of enige andere algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn niet van toepassing op de opdracht.

C. ALGEMENE BEPALINGEN

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand op:
 - a. het moment dat de Overeenkomst door beide partijen is ondertekend en met elkaar is gedeeld;
 - b. het moment van de feitelijke aanvang van de Levering door Securitas, indien dat moment vóór het in sub a. genoemde moment ligt
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Securitas zijn vrijblijvend en binden Securitas niet, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Opdrachtgever kan Securitas niet houden aan kennelijke (type-) fouten of vergissingen (zoals rekenfouten) in aanbiedingen en offertes. Modellen en tekeningen zijn slechts voorbeelden. Garanties gelden alleen als Securitas deze schriftelijk heeft toegezegd.

3. AANVANG EN DUUR

- 3.1 Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, geldt een looptijd van twaalf (12) maanden vanaf de Ingangsdatum, zonder tussentijdse opzegmogelijkheid. Indien een Overeenkomst niet drie (3) maanden voor afloop van de looptijd is opgezegd, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een periode van twaalf (12) maanden met een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 3.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van zes (6) maanden.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever zorgt voor:
 - een veilige werkplek met de nodige (facilitaire) voorzieningen;

- alle informatie en toegangen die Securitas redelijkerwijs nodig heeft;
- onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van Securitas of dat kan leiden tot een stijging van de door Securitas gemaakte kosten met betrekking tot de Levering; en
- alle overeengekomen goederen, tijdig en in deugdelijke en geschikte staat.

- 4.2 Indien de start dan wel de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Securitas als gevolg daarvan lijdt. Dit geldt ook voor vertraging veroorzaakt door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 4.3 Indien er sprake is van door Opdrachtgever ingeschakelde derden is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden en Opdrachtgever zorgt voor een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden.
- 4.4 Opdrachtgever staat Securitas te allen tijde toe om ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter zake kundige derden in te schakelen.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Securitas kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie, zoals informatie over de ruimten waarin de Levering zal plaatsvinden, toegangsbescheiden, vergunningen, ontheffingen, evenals adequate energievoorzieningen en de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van de te leveren Zaken of Diensten op de daarvoor noodzakelijke (telecommunicatie-) netten. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde. Door Opdrachtgever overlegde bestekken ten aanzien van een werk, waarvan Securitas slechts een onderdeel levert, dienen door Securitas slechts globaal getoetst te worden en vormen nooit als zodanig onderdeel van de Overeenkomst.

5. TERMIJNEN

- 5.1 De door Securitas met Opdrachtgever overeengekomen (lever-)termijnen, hebben nooit het karakter van een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Een overeengekomen termijn vangt eerst aan op de Ingangsdatum, dan wel op de datum waarop alle benodigde gegevens, inlichtingen, vergunningen, en dergelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst door Securitas zijn ontvangen, als dit later is.
- 5.3 Bij overschrijding van een termijn is Securitas eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Securitas schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Securitas een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichting alsnog na te komen.

6. VERGOEDING

- 6.1 De Opdrachtgever dient aan Securitas de Vergoeding (exclusief btw) te betalen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 6.2 Securitas heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht de Vergoeding aan te passen als kosten van Securitas in verband met de Levering stijgen vanwege: (i) (in)directe personeelskosten, onder andere voortvloeiend uit de cao voor de Particuliere Beveiliging; (ii) veranderingen in wetgeving; (iii) bedrijfskosten; en (iv) inflatie zoals afgemeten aan de CPI (consumentenprijsindex). Securitas zal een aanpassing niet met terugwerkende kracht doorvoeren. Securitas kan op verzoek een onderbouwing overleggen van de aanpassing.

7. BETALING

- 7.1 Opdrachtgever ontvangt maandelijks een factuur. Indien een inkooporder (Purchase Order, PO) vereist is, dient Opdrachtgever deze uiterlijk vijf (5) werkdagen voor aanvang van de dienstverlening te verstrekken. Bij gebreke hiervan blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling conform de betalingsafspraken. Facturen dienen zonder enige verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Indien Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is Securitas gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, onverminderd de overige aan Securitas toekomende rechten, waaronder het recht omschreven in artikel 7 lid 3 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient Securitas binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk te informeren over elk geschil betreffende de factuur. Het onbetwiste gedeelte van de factuur zal binnen de betaaltermijn worden voldaan.

SECURITAS ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2025-9-29 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

Alle redelijke kosten die Securitas maakt voor het innen van de Vergoeding (inclusief kosten voor een gerechtelijke procedure en buitengerechtelijke (incasso)kosten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- 7.2 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van rente en daarna ter voldoening van de oudste, op dat moment opeisbare factuur.
- 7.3 In geval van te late betaling, na daartoe in gebreke te zijn gesteld met een redelijke termijn om alsnog na te komen, mag Securitas de Levering opschorten met inachtneming van een aankondigingstermijn van tien (10) dagen. Opschorting ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 7.4 In geval van het redelijke vermoeden dat Opdrachtgever niet zal betalen vanwege liquiditeitsproblemen, kan Securitas de voortzetting van de Levering afhankelijk maken van betaling voorafgaand aan de Levering.

8. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 8.1 Securitas is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Securitas is bovendien beperkt tot € 20.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 100.000,- per jaar.
- 8.3 Voor wat betreft de levering van Zaken is Securitas slechts gehouden tot het herstellen van het gebrek aan het geleverde op grond van de garantie. Securitas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan de Zaken.
- 8.4 Opdrachtgever dient Securitas in de gelegenheid te stellen om de door Securitas veroorzaakte schade aan eigendommen van Opdrachtgever zelf te herstellen, alvorens Opdrachtgever herstelkosten als schade kan vorderen.
- 8.5 Securitas is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Hieronder vallen bijvoorbeeld gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.
- 8.6 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels (en andere toegangsmiddelen), die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Securitas zijn toevertrouwd, door Securitas zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis en per jaar.
- 8.7 Securitas is niet aansprakelijk voor:
- fouten in gegevens die de Opdrachtgever heeft aangeleverd;
 - fouten of vertragingen bij het versturen van gegevens;
 - storingen in de communicatie (bijvoorbeeld telefoon, computer of internet);
 - het niet kunnen bereiken van contactpersonen die door Opdrachtgever zijn opgegeven;
 - (de gevolgen van) storingen of programmeringsfouten.
- 8.8 Bij klachten over de dienstverlening dient Opdrachtgever Securitas binnen zeven (7) dagen na constatering schriftelijk te informeren. Indien Opdrachtgever de kennisgeving van een klacht of mogelijke aansprakelijkheid niet binnen twee (2) maanden aan Securitas doet, heeft Securitas geen verplichting tot herstel of vergoeding met betrekking tot deze klacht. Binnen zes (6) maanden na melding van de klacht moet een rechtsvordering aanhangig gemaakt zijn, op straffe van vervallen van de aanspraak.

9. VORDERINGEN VAN DERDEN

- 9.1 Opdrachtgever dient Securitas schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle verliezen die voor Securitas kunnen ontstaan, en voor c.q. tegen alle vorderingen, die tegen Securitas kunnen worden ingesteld door een derde (waaronder mede wordt begrepen vorderingen van een werknemer van Securitas uit hoofde van schending van artikel 7:611 en 7:658 BW) als gevolg van of in verband met de Levering, tenzij deze verliezen werden veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming van Securitas.

10. VERZEKERING

- 10.1 Securitas zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een verzekering in stand houden die naar de aard en omvang van de Levering in de branche gebruikelijk is. Deze verzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever. Securitas zal aan Opdrachtgever op diens schriftelijk verzoek een verzekeringscertificaat verstrekken, waaruit het bestaan van boven vermelde verzekering blijkt.

- 10.2 Opdrachtgever dient in geval van installatie van Zaken door Securitas als onderdeel van een bouw- of constructieproject een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering af te sluiten en in stand te houden waarin Securitas (met inbegrip van de door Securitas voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen. Op schriftelijk verzoek van Securitas verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

11. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)

- 11.1 Elke partij kan redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen van de Levering verlangen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Eventuele wijzigingen in de Levering, in de Vergoeding en/of in de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegd persoon van betrokken partijen.
- 11.2 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid om Securitas instructies te geven, indien dit past binnen de Overeenkomst. Een instructie buiten de reikwijdte van de Overeenkomst geldt als een opdracht tot wijziging.

12. BEÏNDIGING

- 12.1 Zowel Opdrachtgever, als Securitas is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met een aanzegtermijn van dertig (30) dagen in het geval en tegen het moment dat de andere partij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling en de ernst van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
- 12.2 Securitas kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen. Als gegronde redenen gelden voor Securitas onder andere: (i) het niet langer mogelijk zijn om de werkzaamheden te verzekeren; (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst; (iii) de omstandigheid dat Securitas bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd zou moeten handelen met de Securitas Waarden en Ethiekcode, zoals gepubliceerd op de website van Securitas; (iv) de omstandigheid dat Opdrachtgever een garantieverplichting inzake sanctiewetgeving niet nakomt, zoals bedoeld in art. 18 lid 4; of (v) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij Opdrachtgever.

13. OVERMACHT

- 13.1 Van overmacht is sprake bij situaties buiten de controle van partijen en die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren, zoals:
- natuurrampen, brand en extreme weersomstandigheden;
 - oorlog, terrorisme en sociale onrust;
 - stakingen en arbeidsconflicten;
 - tekorten aan personeel, materiaal of transport;
 - overheidsmaatregelen zoals inbeslagnames;
 - ongewone verkeersdrukke;
 - verstoringen bij onderaannemers door vergelijkbare omstandigheden.
- 13.2 De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 13.3 Beide partijen hebben het recht om de Overeenkomst door schriftelijke opzegging per direct te beëindigen, indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.

14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Levering en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is, dan wel bekendmaking verplicht is op grond van een bevel of eis van overheidsinstantie. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze, gezien de inhoud of de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden. Documentatie verstrekt in het kader van de Levering (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) zijn in elk geval te beschouwen als vertrouwelijke informatie.

SECURITAS ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2025-9-29 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

- 14.2 Elke partij neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Partijen staan ervoor in dat hun werknemers alsmede ingeschakelde derden gelijksoortige geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
- 15. GEGEVENSBESCHERMING**
- 15.1 Partijen erkennen dat Securitas in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens kan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") over personen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan Securitas daarbij onder de AVG aangemerkt worden als gegevensverantwoordelijke of als gegevensverwerker.
- 15.2 In het geval Securitas zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt (zoals bij mobiele surveillance of meldkamerdienstverlening), geldt dat zij zich bij de verwerking van persoonsgegevens zal houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan gegevensverantwoordelijken.
- 15.3 Wanneer Securitas persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt en niet zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (zoals bij manbewaking en cameradienstverlening) geldt dat Opdrachtgever er als gegevensverantwoordelijke voor instaat dat sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens, en dat Securitas zich bij de verwerking van persoonsgegevens houdt aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan gegevensverwerkers, de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever en zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen uit deze bepaling, die op grond van de AVG bij de inschakeling van een verwerker in een overeenkomst moeten worden vastgelegd.
- 15.4 Securitas zal technische, fysieke en organisatorische maatregelen implementeren, om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen onder andere bestaan uit fysieke beveiliging, toegangsbeveiliging, pseudonimisering en versleuteling, logging en controle, correcte verwerking in toepassingssystemen, beheer van incidenten en technische kwetsbaarheden, continuïteitsbeheer en de afhandeling van datalekken, en zal een adequaat beschermingsniveau verzekeren, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens meebrengen.
- 15.5 Indien Securitas een sub-verwerker inschakelt, legt zij deze in een schriftelijke overeenkomst in elk geval de verplichtingen op waaraan zij zelf als verwerker gehouden is jegens Opdrachtgever.
- 15.6 Securitas helpt Opdrachtgever bij het naleven van de AVG-verplichtingen. Dit betekent dat Securitas Opdrachtgever redelijk zal ondersteunen bij:
- het beantwoorden van verzoeken van personen die hun rechten uitoefenen;
 - het beveiligen van persoonsgegevens;
 - het melden van datalekken aan autoriteiten en betrokkenen;
 - het beoordelen van beschermingsmechanismen;
 - het raadplegen van de toezichthouder wanneer nodig.
- 15.7 Securitas zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van inbreuken op de beveiliging die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen, inclusief alle informatie betreffende de feiten en omstandigheden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, en de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om inzicht te krijgen in de (mogelijke) gevolgen van een dergelijke inbreuk en deze zoveel mogelijk te beperken.
- 15.8 De Opdrachtgever mag maximaal 1 maal per jaar een audit (doen) uitvoeren bij Securitas om de naleving van de in deze bepaling neergelegde verplichtingen te toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Securitas alle informatie ter beschikking die hiertoe nodig is. De kosten van dergelijke verzoeken of audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Securitas de persoonsgegevens verwijderen of vernietigen, tenzij op Securitas een wettelijke verplichting rust om de persoonsgegevens te blijven verwerken.
- 16. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, Zaken en Software die Securitas ontwikkelt en/of levert (zoals ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, beveiligingsconcepten, software en adviezen) blijven van Securitas of haar licentiegevers. Opdrachtgever heeft uitsluitend het gebruiksrecht ervan voor de duur van de Overeenkomst, welk gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook. De tijdelijkheid van het gebruiksrecht ziet ook op gebruik van rapportage tools, die Securitas ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor de duidelijkheid, Securitas of haar licentiegevers hebben het exclusieve eigendom op alle back-office systemen en software, welke wordt gebruikt om uitvoering te geven aan de Overeenkomst en Opdrachtgever heeft geen enkel recht op toegang of gebruik van deze systemen of software. Ditzelfde geldt voor de rechten ten aanzien van de systemen en software, die Securitas op de achtergrond gebruikt om uitvoering te geven aan de Levering, zoals applicaties om rapportages te maken en te delen.
- 16.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het ontwerp van de installatie van Securitas geheel of in onderdelen zonder Securitas te (laten) realiseren, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Securitas en onverminderd het bepaalde in de leden 3 en 4 van dit artikel. Securitas is bevoegd om aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 16.3 Het gebruiksrecht ten aanzien van geleverde programmatuur is niet-exclusief en niet overdraagbaar. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen onderneming gebruiken en alleen en toegepast in de configuratie zoals deze is bedoeld in de Overeenkomst.
- 16.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de programmatuur te wijzigen, decompileren, namaken of op enigerlei wijze zijn medewerking hieraan te verlenen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.5 Securitas is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan. Bij verkrijging van een octrooirecht verleent Securitas aan Opdrachtgever om niet een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding, geldig voor de duur van de Overeenkomst. Bij concrete toepassing van dit gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan Securitas vragen, welke toestemming slechts goedgekeurd kan worden indien Securitas een tegenstrijdig belang kan aantonen.
- 16.6 Securitas mag de informatie, die zij in het kader van de geleverde Diensten of Zaken verkrijgt (zoals data en signalen), verwerken ten behoeve van het verbeteren van haar huidige en nieuwe dienstverlening en het maken van analyses.
- 16.7 Het is Securitas toegestaan om op locaties waar zij Diensten levert of op de geleverde Zaken, aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 16.8 Op de handelsnamen, merknamen, productnamen en beeldmerken, waar Securitas zich van bedient, heeft zij een exclusief eigendomsrecht, dan wel gebruiksrecht. Opdrachtgever komt geen enkel recht hierop toe.
- 17. OVERNAME PERSONEEL**
- 17.1 Als de Opdrachtgever (in)direct een medewerker van Securitas in dienst neemt die betrokken is of was bij de Levering tijdens de Overeenkomst of binnen 12 maanden na beëindiging, moet de Opdrachtgever € 15.000 aan Securitas betalen per overgenomen medewerker. Dit ter vergoeding van de kosten die door Securitas zijn gemaakt voor de werving en opleiding van deze medewerker. Partijen bevestigen dat dit een reële inschatting van de gemaakte kosten is en geen boete.
- 18. DIVERSEN**
- 18.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar, vernietigbaar of nietig blijkt, zal deze zodanig worden gewijzigd dat deze op basis van het toepasselijk recht wettelijk toelaatbaar en uitvoerbaar is. Indien de onuitvoerbare bepaling niet dusdanig kan worden gewijzigd, wordt deze uit de Overeenkomst geschrapt en blijven alle overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
- 18.2 Alle mededelingen in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en gericht te zijn aan de andere partij op haar (e-mail)adres zoals vermeld in de Overeenkomst of zoals op andere wijze schriftelijk is opgegeven.

SECURITAS ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2025-9-29 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

- 18.3 Geen van de partijen mag deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming door de andere partij niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Elke entiteit binnen de Securitas groep is gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en de rechten uit de Overeenkomst op te eisen, gelijk de Securitas entiteit die in de Overeenkomst wordt genoemd.
- 18.4 De Opdrachtgever verklaart dat:
- Hij niet op een sanctielijst staat;
 - Hij geen verboden activiteiten uitvoert volgens sanctiewetgeving;
 - Hij niet wordt gecontroleerd door iemand die op een sanctielijst staat. Opdrachtgever vrijwaart Securitas voor eventuele schade (inclusief strafrechtelijke maatregelen en boetes) die Securitas als gevolg hiervan zou lijden.
- 18.5 De Opdrachtgever garandeert dat hij voldoet aan de laatste versie van Securitas Waarden en Ethiekcode, zoals gepubliceerd op de website van Securitas. Op verzoek zal Securitas de tekst van deze code toesturen.
19. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**
- 19.1 Op deze overeenkomst en op de uitleg hiervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank te Utrecht.
- D. LEVERING VAN DIENSTEN**
20. **ALGEMEEN**
- 20.1 Securitas is gehouden de Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de van overheidswege gestelde regels.
- 20.2 De Diensten zullen door Securitas worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst en in de –voor zover van toepassing zijnde- schriftelijke werkinstructies.
- 20.3 Securitas is niet verplicht andere instructies van Opdrachtgever op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Overeenkomst. Wijziging van werkinstructies dient schriftelijk te worden vastgelegd. Indien Opdrachtgever medewerkers van Securitas instructies geeft, die niet zijn opgenomen in de werkinstructies, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart Securitas dan voor eventuele schade die voortvloeit uit deze instructie.
- 20.4 Tot de door Securitas te leveren Diensten behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en derden.
- 20.5 Securitas, noch haar medewerkers, zijn verplicht tot het aanwenden van geweld of het zich blootstellen daaraan.
- 20.6 Alle door Securitas voor de Diensten gebruikte apparatuur (waarmee niet wordt bedoeld geleverde Zaken), software, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van Securitas. Opdrachtgever is buiten de werktijden van Securitas verantwoordelijk voor de eigendommen van Securitas, zoals apparatuur, materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 20.7 Securitas heeft het recht om de medewerkers die met de uitvoering van de Diensten worden belast, te allen tijde te vervangen. De Opdrachtgever mag - onder opgaaf van redenen - om vervanging van een medewerker verzoeken, waarna partijen hierover in overleg zullen treden.
21. **ALARMCENTRALEDIENST**
- 21.1 Bij de alarmcentraledienst ontvangt en verwerkt de particuliere alarmcentrale (PAC) alarmmeldingen. Securitas waarschuwt vervolgens de contactpersonen die Opdrachtgever heeft opgegeven conform de schriftelijke instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 21.2 Wijzigingen van de instructies dient Opdrachtgever schriftelijk aan Securitas kenbaar te maken. In het overeengekomen tarief voor de alarmcentraledienst is opgenomen dat er jaarlijks vier (4) mutaties per Object in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen worden doorgegeven en verwerkt. Indien dit aantal wordt overschreden kunnen er extra kosten op basis van het geldende uurtarief, alsmede kosten voor legitimatiepassen, porto- en/of verzendkosten etc., in rekening worden gebracht.
- 21.3 Als er zich gedurende een periode van twaalf (12) maanden zeventien (17) nodeloze alarmmeldingen per Object hebben voorgedaan, dan is Securitas gerechtigd om vanaf de achttiende (18de) nodeloze alarmmelding € 15,- exclusief BTW per nodeloze alarmmelding per Object in rekening te brengen. Bij vijf (5) nodeloze alarmmeldingen per maand, binnen drie (3) aaneengesloten maanden, zal Securitas de installateur verzoeken het aantal nodeloze alarmmeldingen bij Opdrachtgever te verminderen. Wanneer in de drie (3) maanden volgende op dit verzoek het aantal nodeloze alarmmeldingen niet is verminderd, is Securitas gerechtigd de dienstverlening op te schorten dan wel te beëindigen.
- 21.4 Securitas is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in de verbinding tussen de PAC en de apparatuur bij Opdrachtgever die het (alarm)signaal dient te geven, dan wel storingen van de apparatuur zelf, dan wel een onjuiste alarmopvolging door een derde.
22. **VIDEO-OBSERVATIEDIENST**
- 22.1 De video-observatiedienst is een Dienst waarbij Securitas zich verplicht om een alarmmelding die bij het VMC binnenkomt te verifiëren door te trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste videoapparatuur en waarbij vervolgens de personen worden gewaarschuwd conform de schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte instructies. De hulpdiensten worden gealarmeerd conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De video-observatiedienst kan ook bestaan uit het verrichten van preventief cameratoezicht.
- 22.2 Het gestelde in artikel 21 lid 2 tot en met 4 (Alarmcentraledienst) is van overeenkomstige toepassing op de video-observatiediensten.
- 22.3 Bij alarmverificatie raadpleegt Securitas maximaal drie (3) minuten de beschikbare beelden nadat een videoverbinding tot stand is gebracht en meldt waarnemingen volgens het waarschuwingsprotocol.
- 22.4 Bij preventief cameratoezicht voert Securitas op met Opdrachtgever vooraf afgesproken tijden preventief toezicht uit via een videoverbinding met het Object.
- 22.5 Als de situatie op basis van de videobeelden onduidelijk is, bijvoorbeeld door een slechte verbinding, slechte weersomstandigheden of onvoldoende verlichting, mag de medewerker op kosten van Opdrachtgever de mobiele surveillance of het waarschuwingsadres inschakelen om de situatie ter plaatse te onderzoeken. De juistheid en volledigheid van de waarneming door Securitas kan in een dergelijk geval nimmer worden gegarandeerd.
23. **INSPECTIE TER PLAATSE**
- 23.1 De inspectie ter plaatse is een Dienst waarbij een medewerker naar aanleiding van een alarmmelding van een alarmcentrale ter plaatse een alarmverificatie uitvoert dan wel een vooraf afgesproken inspectieronde van een Object verricht. Ook als achteraf blijkt dat een alarmmelding onnodig was, brengt Securitas de kosten voor de controle bij Opdrachtgever in rekening. Indien de medewerker op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, wordt aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening gebracht.
- 23.2 Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de PAC, maar bij een andere meldkamer, is Securitas niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en de onjuistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens of meldingen.
24. **DIGITALE DIENSTEN**
- 24.1 Securitas kan via haar platform MySecuritas diverse digitale diensten aanbieden waaronder het Guarding Platform en Risk Intelligence Service (RIS). Meer informatie over het functioneren van deze digitale diensten kan via deze link worden nagelezen: <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services-legal-documents>. De actuele versie van deze documenten kan op verzoek kosteloos worden toegestuurd. Voor het Guarding Platform zijn deze voorwaarden alleen ter informatie. Voor RIS moet Opdrachtgever de voorwaarden accepteren.
25. **TELESERVICE**
- 25.1 De teleservice is een Dienst waarbij via intercom/telefoon/e-mail berichten en meldingen van (klanten of stakeholders van)

SECURITAS ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2025-9-29 ("SECURITAS VOORWAARDEN")

Opdrachtgever op vooraf afgesproken tijdstippen wordt doorgeschakeld naar de remote servicecentrale van Securitas. De medewerker geeft vervolgens boodschappen door volgens vooraf vastgestelde instructies (scripts). Er zal niet ingegaan worden op verzoeken om informatie of klachten anders dan registratie en/of aansturing van opvolging van een storingsmelding. De teleservice dienst kan ook strekken tot verlenen van toegang op afstand, overwerkregistratie op afstand, het aansturen of ondersteunen van een BHV-proces op afstand en het opvolgen van facilitaire meldingen ter ondersteuning van bedrijfscontinuïteit van haar opdrachtgever.

- 25.2 In de Overeenkomst wordt een Vergoeding afgesproken op basis van een schatting van het aantal boodschappen/acties met bijbehorende verwerkingsminuten. Aan Opdrachtgever wordt wel steeds het werkelijk aantal doorgegeven boodschappen met bijbehorende verwerkingsminuten gefactureerd. Structurele afwijking van werkelijke en geschatte aantal zal aanleiding zijn om de Vergoeding genoemd in de Overeenkomst aan te passen.

26. TRAININGEN

- 26.1 Een in de Overeenkomst vastgelegde training door Opdrachtgever kan tot twee (2) weken voor de (eerste) trainingsdag kosteloos kan worden verplaatst naar een andere dag of worden geannuleerd. Daarna zal Securitas gerechtigd zijn om de kosten voor de volledige training in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 26.2 Indien het aangegeven minimaal aantal cursisten voor een training niet wordt behaald, heeft Securitas het recht een training te annuleren.

27. ONDERHOUD

- 27.1 Het verrichten van onderhoud is een Dienst, waarbij Securitas zich inspanst om gedurende de onderhoudsperiode door middel van preventief onderhoud de kans op het optreden van storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, door middel van correctief onderhoud storingen op te heffen. Een storing is een plotselinge, onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.
- 27.2 Opdrachtgever verstrekt een onderhoudsopdracht opgenomen in het onderhoudsplan in de Overeenkomst schriftelijk en tenminste één (1) maand van tevoren. Aanvullende onderhoudsopdrachten verstrekt Opdrachtgever tenminste twee (2) maanden van tevoren.
- 27.3 In geval van een spoed onderhoudsopdracht, waarbij Securitas geen gelegenheid krijgt van Opdrachtgever om vooraf een prijsopgave te overleggen, zal Opdrachtgever de daadwerkelijk en in redelijkheid gemaakte kosten aan Securitas vergoeden.
- 27.4 Bij overeengekomen correctief onderhoud zal Securitas zich inspannen om spoedeisende storingen binnen 72 uur na melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Securitas verholpen.
- 27.5 Annulering van een reeds verstrekte opdracht tot onderhoud kan kosteloos, indien dit uiterlijk één (1) maand voor de geplande uitvoeringsdatum geschiedt.

E. LEVERING VAN ZAKEN

28. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 28.1 Securitas behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde Zaken totdat:
- het opleverdocument conform artikel 32 (Oplevering en acceptatie) door Opdrachtgever is getekend, indien van toepassing; én
 - volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden met betrekking tot de levering van de Zaken krachtens de Overeenkomst.
- 28.2 Als de Overeenkomst wordt beëindigd door Securitas of Opdrachtgever op basis van artikel 12 (Beëindiging) of om een andere reden, moet Opdrachtgever bij een Overeenkomst met termijnbetalingen het resterende bedrag voor de geleverde Zaken en gemaakte kosten direct aan Securitas betalen.
- 28.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Securitas te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand, waterschade en diefstal. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet

toegestaan de door Securitas geleverde Zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.

- 28.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Securitas of Securitas goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Securitas bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde Zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 28.5 Opdrachtgever accepteert de staat en de hoedanigheid van de Zaken op het moment dat de eigendom van de Zaken van Securitas naar Opdrachtgever overgaat.
- 28.6 Zolang Securitas eigenaar is van de Zaken moet Opdrachtgever:
- direct schriftelijk melden als de Zaken beschadigd zijn of (mogelijk) in beslag worden genomen;
 - op verzoek van Securitas aangeven waar de Zaken zich bevinden
 - Securitas toegang geven tot de Zaken als daarom wordt gevraagd
- 28.7 Bij beslag op (een deel van) de Zaken, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Securitas.
29. GARANTIE
- 29.1 Securitas garandeert gedurende twaalf (12) maanden na oplevering en acceptatie dat materiële gebreken in de Zaken of uitgevoerde werkzaamheden naar keuze van Securitas worden hersteld of vervangen. Vervangen onderdelen worden eigendom van Securitas. Indien herstel of vervanging onevenredig kostbaar is, kan Securitas volstaan met vergoeding tot maximaal de koopprijs.
- 29.2 Voor Zaken van toeleveranciers gelden uitsluitend de garantiëvoorwaarden van die toeleveranciers. Securitas is nooit tot een uitgebreidere garantie tegenover Opdrachtgever gehouden dan die waarop Securitas tegenover die toeleveranciers aanspraak kan maken. Voor zover Securitas zich niet met succes kan beroepen op die (garantie)voorwaarden, geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 29.3 Opdrachtgever dient Securitas in staat te stellen gemelde gebreken te onderzoeken op locatie of een door Securitas aangewezen plaats. Retourkosten zijn voor Securitas, tenzij de klacht ongegrond blijkt.
- 29.4 De garantie omvat niet:
- a) verbruiksartikelen;
 - b) kosten voor demontage en installatie na oplevering;
 - c) de met demontage en installatie van (onderdelen van) de Zaken gemoeide kosten na oplevering (arbeidsloon en voorrijkosten);
 - d) storingen in generieke software of firmware;
 - e) virussen of andere malware;
 - f) het verhelpen van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs etc.
- 29.5 De garantie vervalt indien:
- a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Zaken c.q. de werkzaamheden zonder haar schriftelijke toestemming zijn verricht door anderen dan Securitas;
 - b) de Zaken c.q. de werkzaamheden naar het oordeel van Securitas is/zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is/zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 - c) gebreken zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden op de Zaken;
 - d) het gebrek niet aan Securitas kan worden verweten, bijvoorbeeld bij:
 - gebruik van onjuiste informatie van de Opdrachtgever
 - schade door externe oorzaken
 - overbelasting van de Zaken;
 - e) de bereidheid bij Opdrachtgever ontbreekt om tegen de daarbij behorende vergoedingen software-upgrades af te nemen die de tekortkoming verhelpen.
- 29.6 De garantietermijn is drie (3) maanden voor garantiëwerkzaamheden en één (1) jaar voor vervangen onderdelen, zonder verlenging van de oorspronkelijke garantie.
- 29.7 Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Securitas schriftelijk informeert.
- 29.8 De garantiëverplichtingen van Securitas strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

SECURITAS ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 2025-9-29 ("SECURITAS VOORWAARDEN")**30. LEVERING, LEVERTIJD EN RISICO-OVERGANG**

- 30.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering, installatie en montage van de Zaken op de overeengekomen locatie en tijdstip. Bij afwijking daarvan dient Opdrachtgever Securitas zo snel mogelijk te informeren. Partijen maken in goed overleg nadere afspraken over een nieuw moment van levering. De kosten die Securitas tot dan toe reeds gemaakt heeft, kan Securitas direct factureren, waaronder ook de kosten als gevolg van de vertraging, zoals opslag van de te leveren Zaken, welke dan voor rekening en risico van Opdrachtgever plaatsvindt.
- 30.2 De Zaken zijn vanaf de aflevering op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 30.3 Securitas behoudt zich het recht voor om op gerechtvaardigde gronden deelleveringen te doen.

31. MONTAGE EN INSTALLATIE

- 31.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Securitas:
- a) graaf-, straat-, smeed-, breek-, timmer-, metsel-, schilder- en bouwkundige werkzaamheden en kosten voor het plaatsen van steigers;
 - b) bodemsanering of verwijdering van andere milieubelastende stoffen;
 - c) het aanbrengen van ijzer-, buis-, en latwerk voor bevestigingen en de beveiliging van kabels;
 - d) sterkstroomwerk zoals het aansluiten van een of meer lichtpunten en een of meer wandcontactdozen, evenals het slaan van aardelektroden;
 - e) het monteren en leveren van kabel-, draag-, geleidings- en beschermmiddelen.
- 31.2 De kosten van de in lid 1 van deze bepaling bedoelde werkzaamheden, evenals de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening draagt Opdrachtgever zelf.
- 31.3 De (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, gas, (drink)water, perslucht, en telecom benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden en het functioneren van de Zaken, dienen te voldoen aan door Securitas te stellen eisen en zal kosteloos door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 31.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de installatie en montage van de Zaken op werkdagen en tussen 07:00 uur en 17:00 uur.

32. OPLEVERING EN ACCEPTATIE ZAKEN

- 32.1 Securitas zal in overeenstemming met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties de Zaken opleveren. De bedoelde specificaties omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is en de in de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde bijzondere eisen.
- 32.2 Als Securitas aangeeft dat de Zaken klaar zijn voor acceptatie, moet Opdrachtgever binnen een redelijke termijn de Zaken accepteren of gemotiveerd weigeren. Doet Opdrachtgever dit niet, dan worden de Zaken geacht te zijn geaccepteerd.
- 32.3 Opdrachtgever keurt de Zaken in overleg met Securitas. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtgever. Na correcte installatie vraagt Securitas Opdrachtgever om een opleveringsformulier te tekenen. Kleine gebreken die het gebruik niet hinderen zijn geen reden om niet te tekenen. Als er ook Diensten zijn afgesproken, start Securitas hier pas mee na ondertekening van het opleveringsformulier.
- 32.4 Het in gebruik nemen van de Zaken staat gelijk aan acceptatie van de Zaken vanaf datum ingebruikname, ook indien het protocol van oplevering niet is ondertekend.

F. LEVERING VAN SOFTWARE**33. GEBRUIKSRECHT**

- 33.1 Voor de levering van Software gelden de bepalingen uit artikel 16, lid 1, 3, 4, 5 en 6.
- 33.2 Opdrachtgever verbindt zich bij het afnemen van Software ook tot het afnemen van periodieke upgrades van de Software die nodig zijn om het correct functioneren van de Software in de toekomst te kunnen garanderen. Opdrachtgever is hiervoor een betaling verschuldigd van de dan geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen.

- 33.3 Het is niet toegestaan zelf een reservekopie (back-up) van de Software te maken. Als een reservekopie nodig is, zal Securitas deze verstrekken.

34. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 34.1 Opdrachtgever moet de Software goed beschermen tegen:
- misbruik en diefstal;
 - beschadiging door virussen en andere schadelijke software;
 - vernietiging.
- 34.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat een derde zich niet schuldig maakt aan de verboden genoemd in artikel 33.
- 34.3 Opdrachtgever moet Securitas direct informeren als hij merkt dat de Software onrechtmatig wordt gekopieerd, aangepast of gebruikt, of als er andere verboden handelingen plaatsvinden zoals beschreven in onderdeel F van deze voorwaarden.
- 34.4 Opdrachtgever zal het aantal gebruikers van de Software, zoals voorgeschreven in de Overeenkomst, niet overschrijden.
- 34.5 Opdrachtgever dient (alle versies en kopieën van) de Software onmiddellijk te wissen, indien het gebruiksrecht is geëindigd.

35. STAAT VAN SOFTWARE

- 35.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn of dat alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Opdrachtgever aanvaardt de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ('as is').
- 35.2 Securitas geeft alleen de garanties die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen. Alle andere garanties zijn uitgesloten.