

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN CONSULTANCY-DIENSTEN

04-2016 (Consultancy-voorwaarden)



A. DEFINITIES

Diensten of Dienstverlening

De Dienst(en) die Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever verleent, die in de Opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

Opdrachtbevestiging

De Overeenkomst tussen Securitas en Opdrachtgever met daarin opgenomen de Diensten en de Vergoeding.

Opdrachtgever

De in de Opdrachtbevestiging genoemde Opdrachtgever die gebruik zal maken van de Diensten tegen betaling van de Vergoeding.

Overeenkomst

De Opdrachtbevestiging tussen Securitas en de Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten en eventuele bijlagen daarbij zoals in ieder geval deze algemene voorwaarden.

Sancties

Economische of financiële sancties, handelsembargo's of enige andere soortgelijke maatregel opgelegd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Amerikaanse regering of een Amerikaanse organisatie (zoals de Office of Foreign Assets Control, de US State Department, de US Department of Commerce en de US Department of Treasury), of een soortgelijke autoriteit in een ander land indien relevant voor de Overeenkomst.

Sanctielijst

Een lijst waarop natuurlijke personen, rechtspersonen of andere entiteiten staan vermeld waartegen Sancties zijn getroffen.

Securitas

De in de Opdrachtbevestiging genoemde Securitas organisatie.

Schades

Schades zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schades, handelingen of vorderingen.

Schriftelijk of schriftelijk document

Een schriftelijke mededeling die ondertekend is door een persoon die bevoegd is om een partij te vertegenwoordigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot gedrukte documenten, faxberichten, e-mails en andere schriftelijke vormen van communicatie.

Vergoeding

De vergoeding die Securitas aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor de door Securitas aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Apparatuur zoals nader gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging, alsmede de Vergoeding van eventueel tussen partijen overeengekomen aanvullende Diensten. De Vergoeding kan regelmatig worden gewijzigd in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

B. ALGEMENE BEPALINGEN

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot het verrichten van Consultancy-diensten door Securitas. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het uitvoeren van een opdracht voorafgaan.
- 1.2 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of enige andere algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn niet van toepassing op de opdracht.

2 Totstandkoming van de opdracht

- 2.1 Alle offertes van Securitas zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
- 2.2 De opdracht komt tot stand op het moment dat Securitas de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen. Indien Securitas de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Opdrachtbevestiging (nog) niet voor akkoord retour heeft ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat Securitas op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van opdracht is begonnen.

3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Securitas is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 3.2 Bij het uitvoeren van de opdracht zal Securitas de van overheidswege gestelde regels in acht nemen.
- 3.3 Indien en voor zover Securitas dit nodig acht, zal zij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door een of meer door haar deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van Opdrachtgever.

4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die Securitas nodig acht voor het op een juiste wijze uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking stellen.
- 4.2 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en Schade, ontstaan door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens door Opdrachtgever, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever garandeert dat zij niet - ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit - is opgenomen op de Sanctielijst. Met indirect wordt bedoeld de definitie zoals bedoeld in de toepasselijke Sancties of toelichting daarop.
- 4.4 Opdrachtgever garandeert dat zij zich niet bezighoudt - ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit - met activiteiten die zijn verboden op grond van de Sancties, tenzij daarvoor voorafgaande toestemming voor is gekregen van de relevante autoriteit.

5 Vergoeding

- 5.1 In de Opdrachtbevestiging is de Vergoeding voor de Diensten opgenomen. Indien na het tot stand komen van de opdracht, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijsbepalende factoren, zoals lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, een wijziging ondergaan, is Securitas gerechtigd de Vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief btw.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN CONSULTANCY-DIENSTEN

04-2016 (Consultancy-voorwaarden)



6 Betaling

- 6.1 Securitas is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de Opdrachtgever in te dienen.
- 6.2 Betaling van de door Securitas verrichte Diensten dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder verrekening of korting. Indien Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel het onbetwiste deel van die factuur te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en zal Securitas, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, gerechtigd zijn een vertragingsrente van twee (2) procent per maand ingaande per de vervaldatum van de betreffende factuur, dan wel over het onbetwiste deel daarvan, in rekening te brengen onverminderd de overige wettelijk aan Securitas toekomende rechten. Securitas is voorts gerechtigd alle buitengerechtelijke kosten die Securitas moet maken om tot incasso van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te komen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3 Voor zover Opdrachtgever de verschuldigdheid van (een deel van) het factuurbedrag betwist, dan dient Opdrachtgever Securitas daarvan binnen tien (10) dagen na de factuurdatum gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist wordt beschouwd.
- 6.4 Ongeacht hetgeen in dit artikel is bepaald omtrent de betalingstermijn, heeft Securitas het recht te verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling, alvorens te leveren.

7 Klachten

- 7.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen dertig (30) dagen na verzenden van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat zij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Securitas kenbaar te worden gemaakt.
- 7.2 Een klacht zoals in artikel 7 lid 1 bedoeld schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8 Geheimhouding

- 8.1 De ene partij zal op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins de gegevens c.q. informatie van de andere partij die aan hem bekend worden gemaakt op basis van de opdracht, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de eerste genoemde partij.

9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden die gebruikt worden tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een opdracht, zijn en blijven eigendom van Securitas.
- 9.2 Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming van Securitas de hiervoor genoemde modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

10 Leveringstermijnen

- 10.1 Als de Opdrachtgever vooruitbetaling verschuldigd is, of voor de uitvoering van de opdracht informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door Securitas is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan Securitas ter beschikking is/zijn gesteld.
- 10.2 De afgesproken termijnen zijn slechts fataal indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

- 10.3 De opdracht kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - niet door Opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden beëindigd, tenzij Securitas de opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Securitas na afloop van de leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

11 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 11.1 Partijen kunnen de opdracht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij het een training betreft in welke geval artikel 12 van deze algemene voorwaarden geldt. Indien de opdracht eindigt voordat die is voltooid, is Opdrachtgever de afgesproken prijs verschuldigd voor de gehele opdracht.
- 11.2 Partijen kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 11.3 Indien Opdrachtgever tot beëindiging is overgegaan voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, heeft Securitas recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zij redelijkerwijs heeft moeten maken, tenzij er feiten en omstandigheden aan die beëindiging ten grondslag liggen die aan Securitas zijn toe te rekenen.
- 11.4 Als blijkt dat Securitas bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd handelt met de Sancties, of als Opdrachtgever op de Sanctielijst wordt geplaatst dan is Securitas gerechtigd om de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken, alsmede om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Securitas hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.

12 Verplaatsing van de trainingsdag(en) of annulering van de training door Opdrachtgever

- 12.1 In aanvulling op artikel 11 geldt dat indien de opdracht (ook) een training betreft de in een opdracht vastgelegde training door de Opdrachtgever tot twee (2) weken voor de (eerste) trainingsdag kosteloos kan worden verplaatst naar een andere dag of kan worden geannuleerd.
- 12.2 Indien de training binnen twee (2) weken voor aanvang van de training wordt verplaatst of geannuleerd zal Securitas gerechtigd zijn om de kosten voor de volledige training in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.3 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training heeft Securitas altijd het recht een training te annuleren. Hierbij wordt het aangegeven minimum aantal cursisten in acht genomen.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Securitas voor door de Opdrachtgever geleden Schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel.
- 13.2 Securitas is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe Schade, die het gevolg is van grove nalatigheid van en/of opzettelijk foutief handelen door (medewerkers van) Securitas en alleen voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Securitas zoals die geldt op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In dat geval is de aansprakelijkheid van Securitas beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 20.000,- per jaar.
- 13.3 Aansprakelijkheid van Securitas voor door Opdrachtgever geleden indirecte of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend - gederfde winst, gemiste omzet, Schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.

SECURITAS' ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN CONSULTANCY-DIENSTEN

04-2016 (Consultancy-voorwaarden)



- 13.4 Securitas is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Securitas is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen. (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 13.5 De Opdrachtgever dient Securitas in kennis te stellen van elke klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid in verband met de Dienstverlening, schriftelijk en voldoende gedetailleerd en binnen dertig (30) dagen nadat de oorzaak van deze klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid, door de Opdrachtgever werd geconstateerd (of naar redelijkheid geconstateerd had kunnen worden); op voorwaarde echter dat indien de Opdrachtgever deze kennisgeving niet binnen zes (6) maanden aan Securitas doet, Securitas niet verplicht is om welke vergoeding dan ook met betrekking tot deze klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid, te voldoen.
- 14 Overmacht**
- 14.1 Als overmacht – voor zover dit de uitvoering van de Overeenkomst vertraagt of belemmert – wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of een terroristische daad, epidemieën, pandemieën, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, ziekte van een trainer, stakingen of andere arbeidsgeschillen en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.
- 14.2 De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan in kennis te stellen.
- 14.3 Ongeacht elke andere bepaling in de Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst en de Dienstverlening door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen, indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.
- 15 Verzekering**
- 15.1 Securitas dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een verzekering in stand te houden voor de door Securitas uit hoofde van deze Overeenkomst aanvaarde aansprakelijkheid, voor zulke bedragen en onder zulke voorwaarden als Securitas naar eigen goeddunken bepaalt. De door Securitas gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de Opdrachtgever. Securitas dient aan de Opdrachtgever op diens schriftelijk verzoek een verzekeringscertificaat te verstrekken, waaruit het bestaan van boven vermelde verzekering blijkt.
- 15.2 Wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot (de voorwaarden van) de aansprakelijkheidsverzekering zullen door Securitas zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Indien de voorwaarden van de verzekering wijzigen, heeft Securitas het recht de Overeenkomst aan te passen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van zeven (7) dagen als deze gezien de gewijzigde voorwaarden redelijkerwijs niet in stand kan blijven.
- 16 Overname personeel**
- 16.1 De Opdrachtgever zal zowel tijdens als tot een jaar na beëindiging van de opdracht op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, dat bij de uitvoering van de opdracht betrokken is geweest, om bij haar in Dienst te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor haar of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 12.500,- per overtreding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17 Overige bepalingen**
- 17.1 Voor zover in een opdracht niet anders is bepaald vervallen de vorderingsrechten van Opdrachtgever en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook na het verstrijken van een jaar nadat de Schade waarvoor Securitas aansprakelijk worden gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd.
- 17.2 Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Securitas zal haar rechten onder een opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in een opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien zulks uitdrukkelijk is gedaan.
- 17.3 Op een opdracht is Nederlands recht van toepassing.
- 17.4 Alle geschillen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze Overeenkomst worden in eerste instantie door de bevoegde rechter te Haarlem beslecht, tenzij partijen gezamenlijk de voorkeur geven aan een bevoegde rechter elders.