

MySecuritas

Alarmcentrale

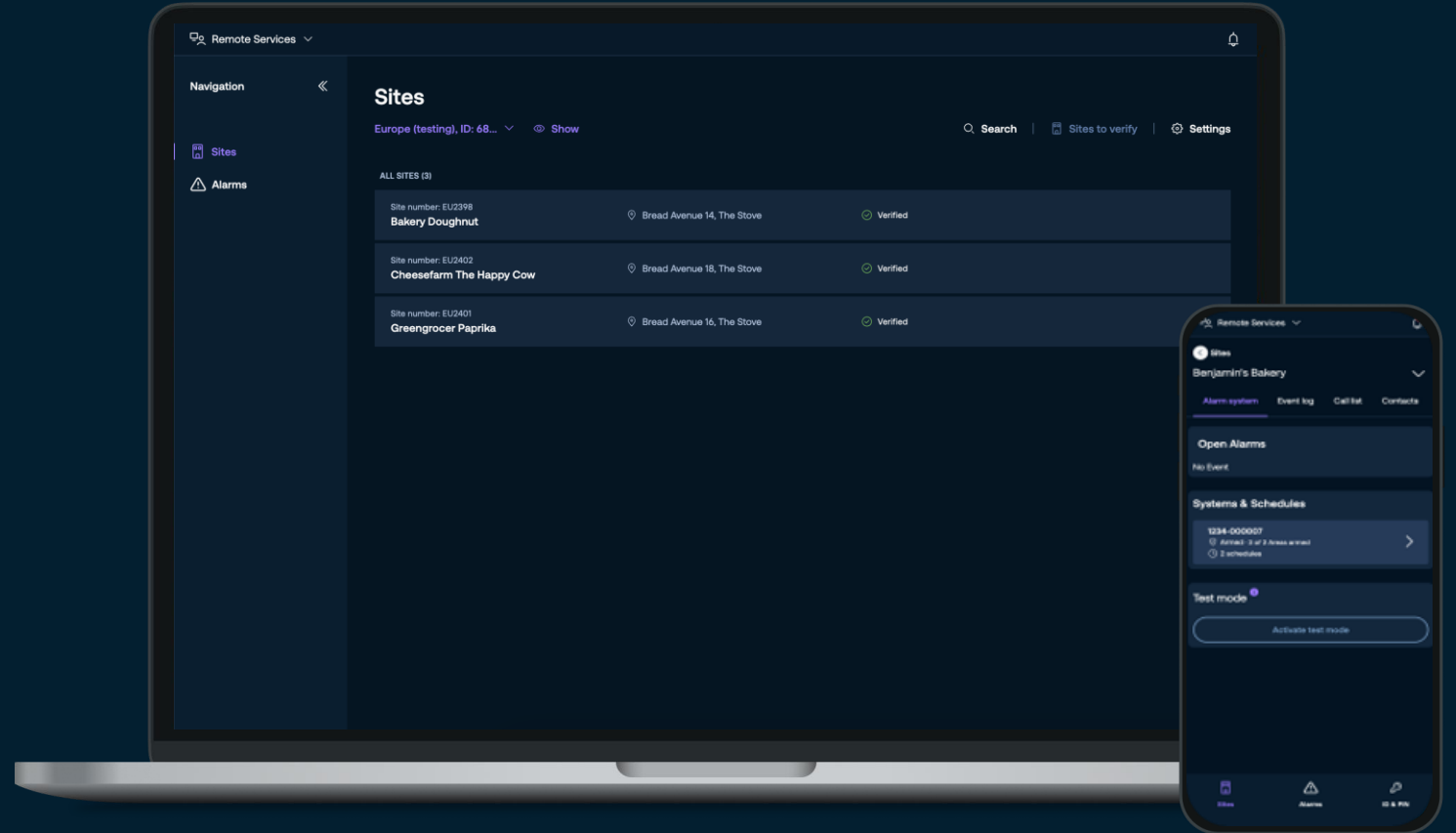




Table of contents – User guide Remote Services

<i>Page</i>	<i>Content</i>
3.	Instructions for onboarding to MySecuritas Remote Services
4.	Onboarding flow for MySecuritas Remote Services through ID & PIN
5.	Onboarding flow for MySecuritas Remote Services through Automatic Onboarding
6.	MySecuritas navigation
7.	Navigation
8.	Sites
9.	Site view & Alarm systems and monitoring schedules
10.	Call list
11.	Site contacts
12.	Alarms
13.	ID & PIN



Instructies MySecuritas Alarmcentrale

1. U ontvangt een uitnodiging met registratie link

- De uitnodiging wordt verzonden door Securitas of door uw collega met huidige toegang tot MySecuritas
- Volg de link om het registratieproces voor MySecuritas te starten

2. Meld u aan bij MySecuritas

- Geef een e-mailadres op dat kan worden gebruikt voor uw MySecuritas-account
- U ontvangt een e-mail van MySecuritas, en klik op de link om een nieuw wachtwoord aan te maken

3. Maak een wachtwoord aan en log in bij MySecuritas

- Uw wachtwoord moet minimaal uit 11 karakters bestaan

4. Accepteer voorwaarden en overeenkomsten

- Algemene voorwaarden en overeenkomsten voor MySecuritas
- Specifieke voorwaarden en overeenkomsten voor Alarmcentrale

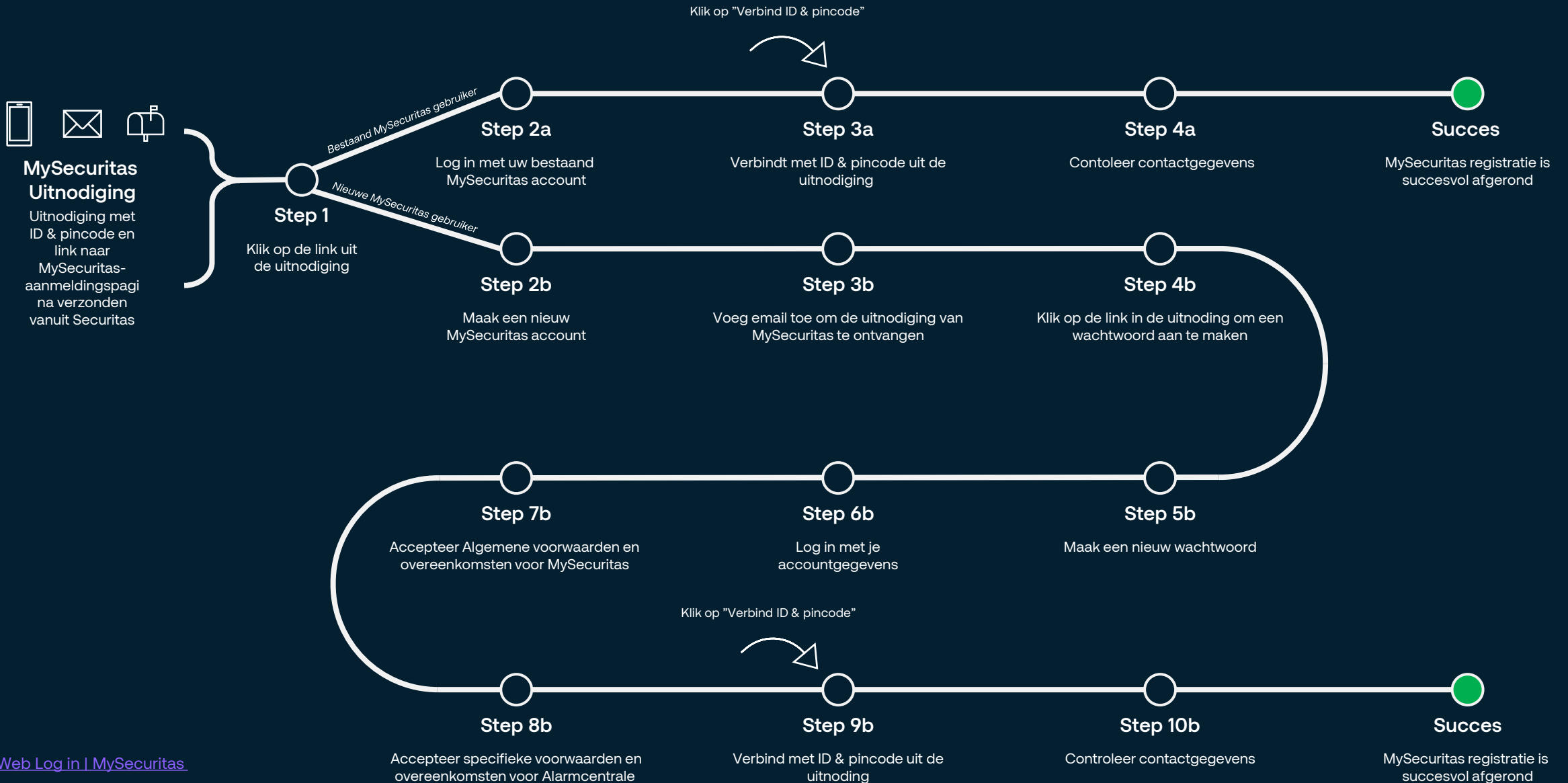
5. Controleer contactgegevens

- Als u een ID en pincode heeft ontvangen, maak dan verbinding met die informatie
- Als u een nieuwe gebruiker bent en uw ID en pincode niet hebt ontvangen, klikt u op "Geen ID en pincode" en vervolgens op "Ja, ik ben nieuw".
- Controleer uw contactgegevens en selecteer vervolgens "Bevestigen".

6. Uw registratie van MySecuritas Alarmcentrale is klaar!

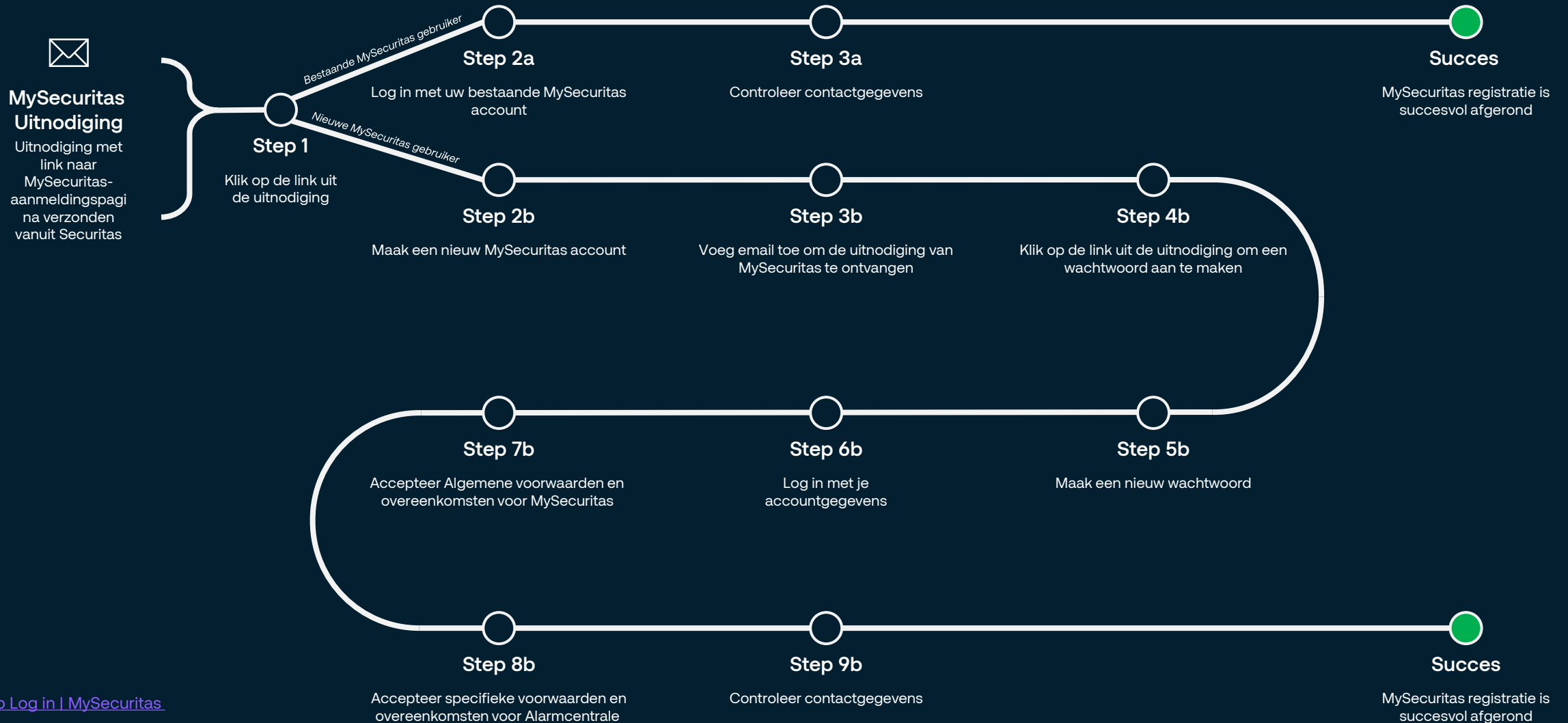


MySecuritas Alarmcentrale via *ID & pincode*





MySecuritas Alarmcentrale via *Automatische Onboarding*



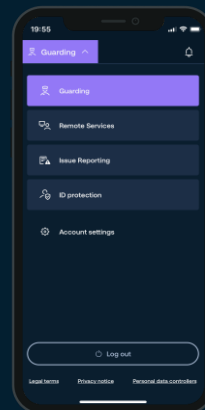
MySecuritas

Ervaar al uw MySecuritas producten op 1 plek

Al jouw digitale Securitas producten in 1 overzicht

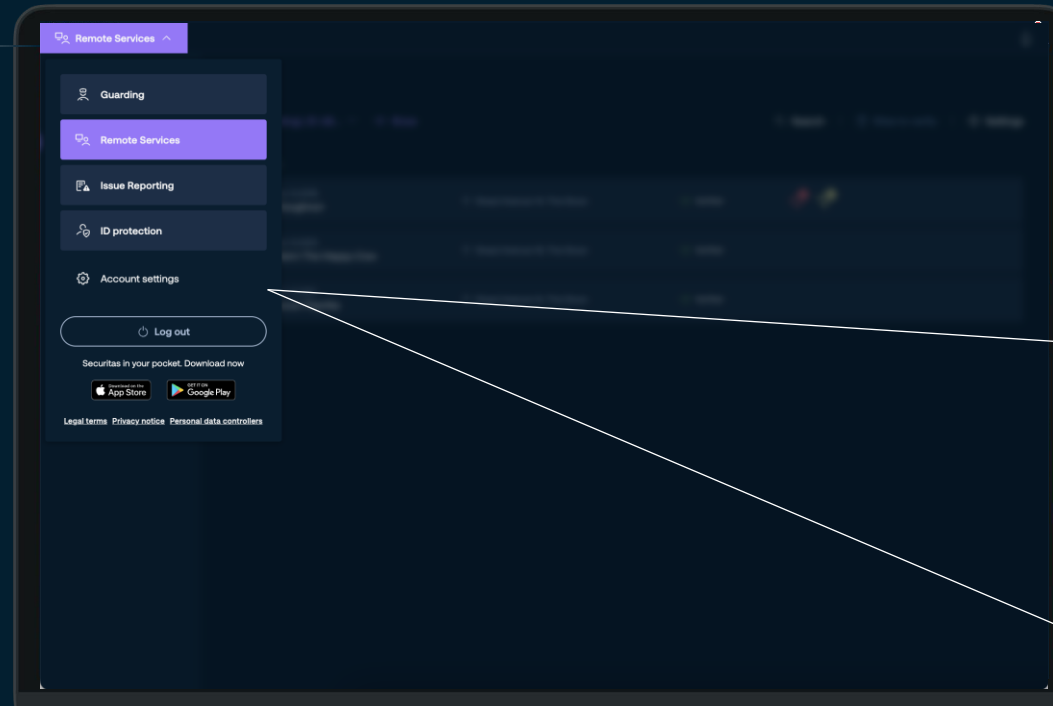
Wissel van module

Navigeer tussen verschillende diensten met behulp van de app switcher



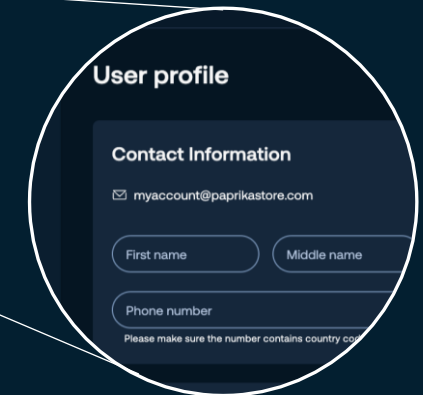
Mobiele app

Securitas in jouw broekzak
Gebruik de app versie overal en wanneer je wil



Accountinstellingen

Beheer uw gebruikersprofiel, meldingen en beveiligingsinstellingen



Navigatie

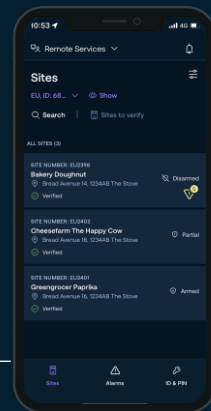
Krijg meldingen van alle MySecuritas diensten
Naveer door verschillende functionaliteiten

Navigatie

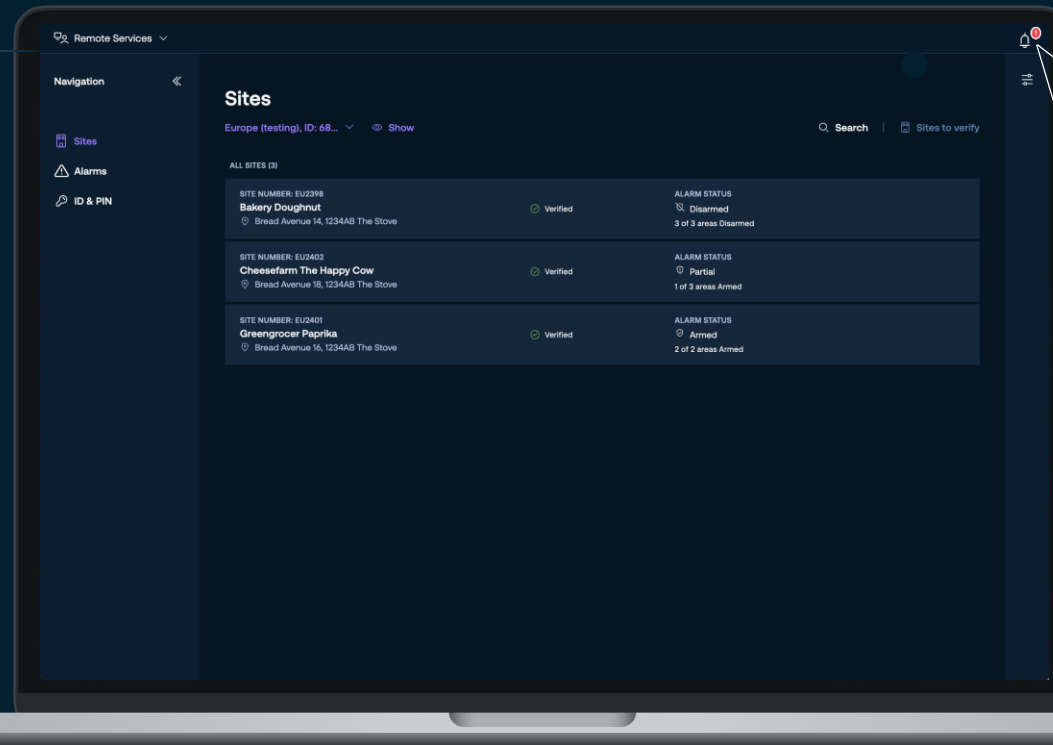
Naveer in aan de linkerkant van uw scherm door de verschillende functionaliteiten Verberg wanneer indien niet nodig

Mobiele app

Securitas in jouw broekzak
Gebruik de app versie overal en wanneer je wil



Krijg een overzicht van alle functionaliteiten



U krijgt meldingen van al uw MySecuritas diensten



Sites

Bekijk al uw beschikbare locaties en zie site informatie en alarm statussen

Zoek en verifieer sites

- Verifieer site informatie
- Zoek naar sites

Sorteer en filter

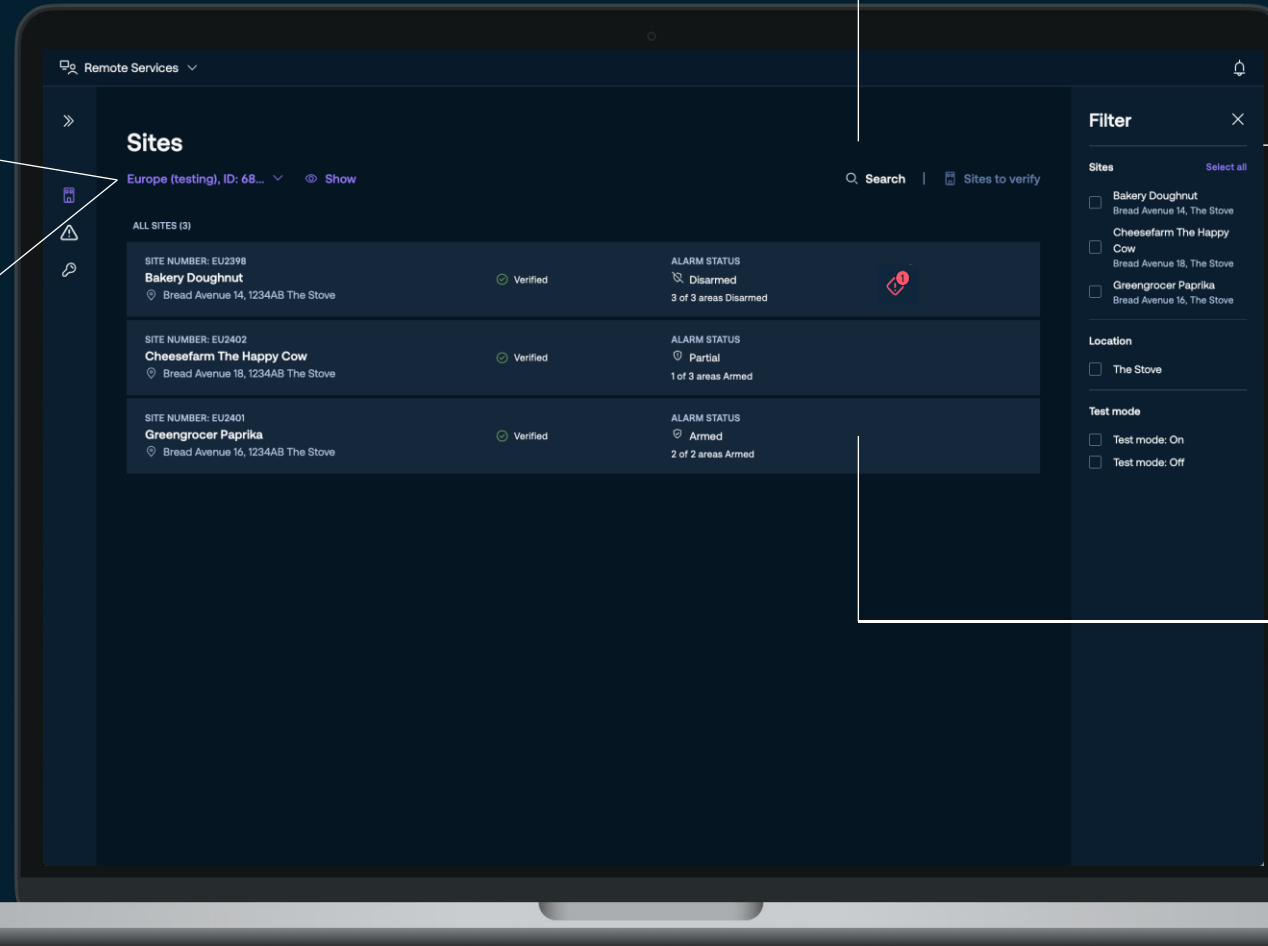
- Filter op site, locatie of teststand (aan/uit)

Site overzicht

- Zie uw site informatie en alarm status
- Klik op Site voor meer informatie

Switch between sites

- Switch between your different sites by clicking on ID & PIN



Site overzicht

Zie alarm status en pas roostertijden aan
Beheer bellijsten en site contacten
Bekijk het eventlogboek

Navigatie

Navigeer tussen alarmsysteem,
eventlogboek, bellijst en
contactpersonen

Filter op datum

- Bekijk en pas uw rooster
aan tot 30 dagen vooruit

Tijdelijke roosterwijzigingen toevoegen en aanpassen

- Maak tijdelijke wijzigingen aan
uw alarmrooster

Open Alarmen

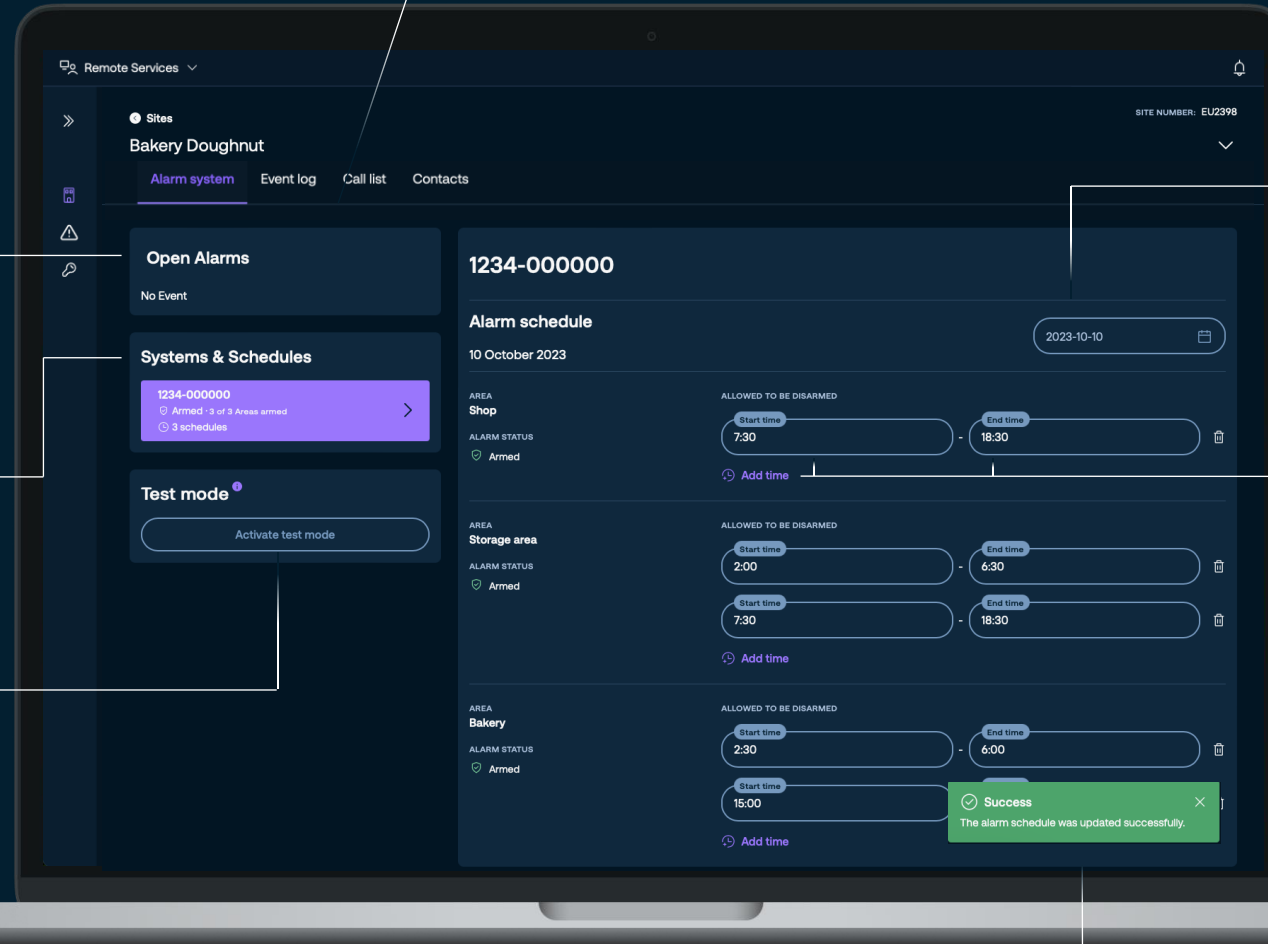
- Bekijk actieve alarmen op
je site

Alarmsystemen & roosters

- Bekijk de alarmsystemen op je
site en hun huidige status
(in/uitgeschakeld/gedeeltelijk)

Testmodus

- Zet een alarmsysteem in
test. Om
veiligheidsredenen wordt
de testmodus na een
bepaalde tijd automatisch
beëindigd



Pop-up melding

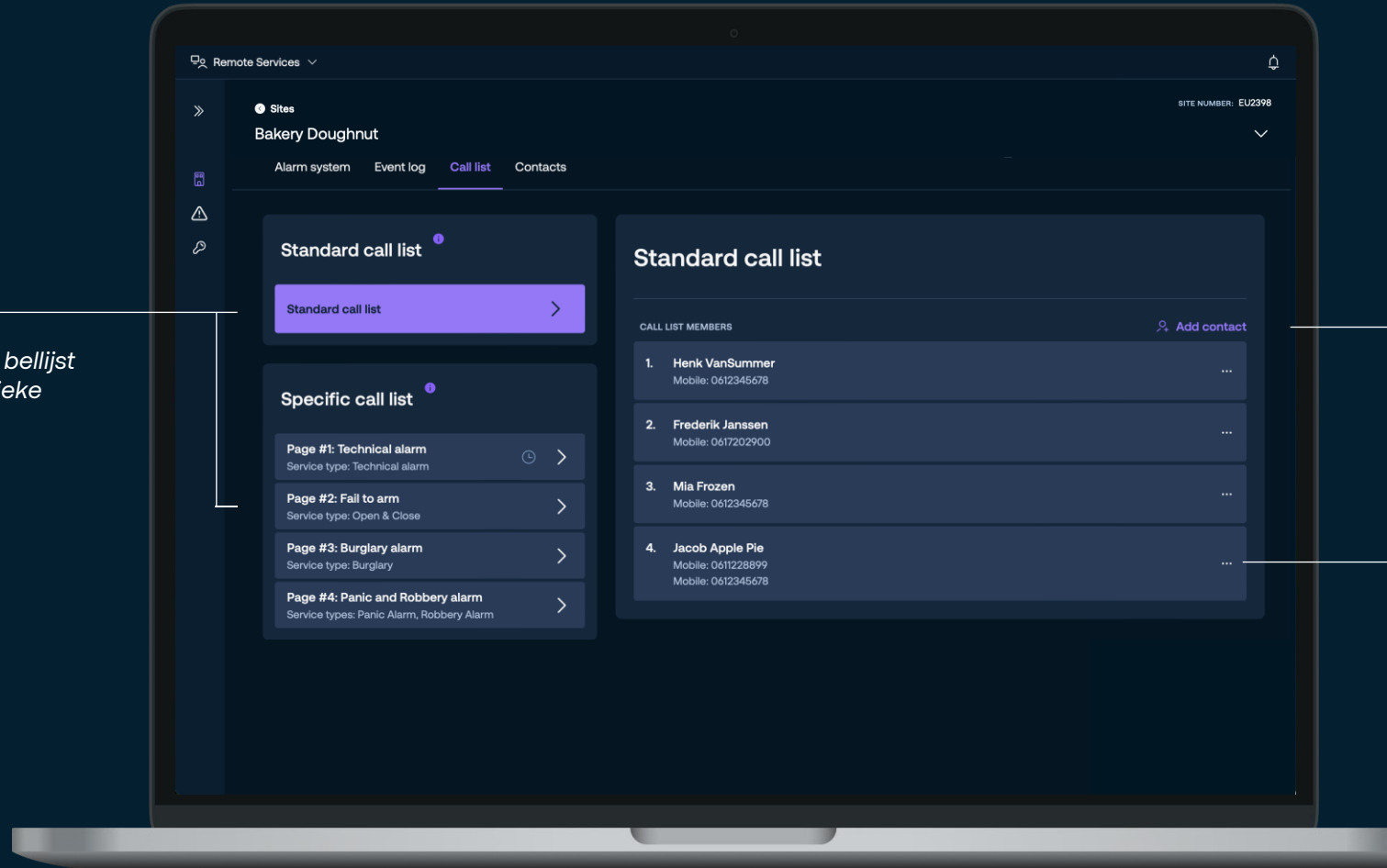
- Geeft aan of uw wijziging
succesvol is verwerkt

Bellijst

Bekijk en beheer bellijsten

Bellijsten

- *Bekijk de standaard bellijst en eventuele specifieke bellijsten*



Voeg contactenpersonen toe

- *Voeg contactpersoon toe aan de gekozen bellijst.*
- *Kan je het juiste contact niet vinden? Voeg deze dan toe aan de site via de 'Contactpersonen' tab*

Pas belvolgorde aan

- *Verplaats een contactpersoon omhoog of omlaag op de bellijst of verwijderd volledig van de bellijst*

Contactpersonen

Maak wijzigingen aan de bellijst

Beheren autorisatieniveau en persoonlijke informatie van contactpersonen

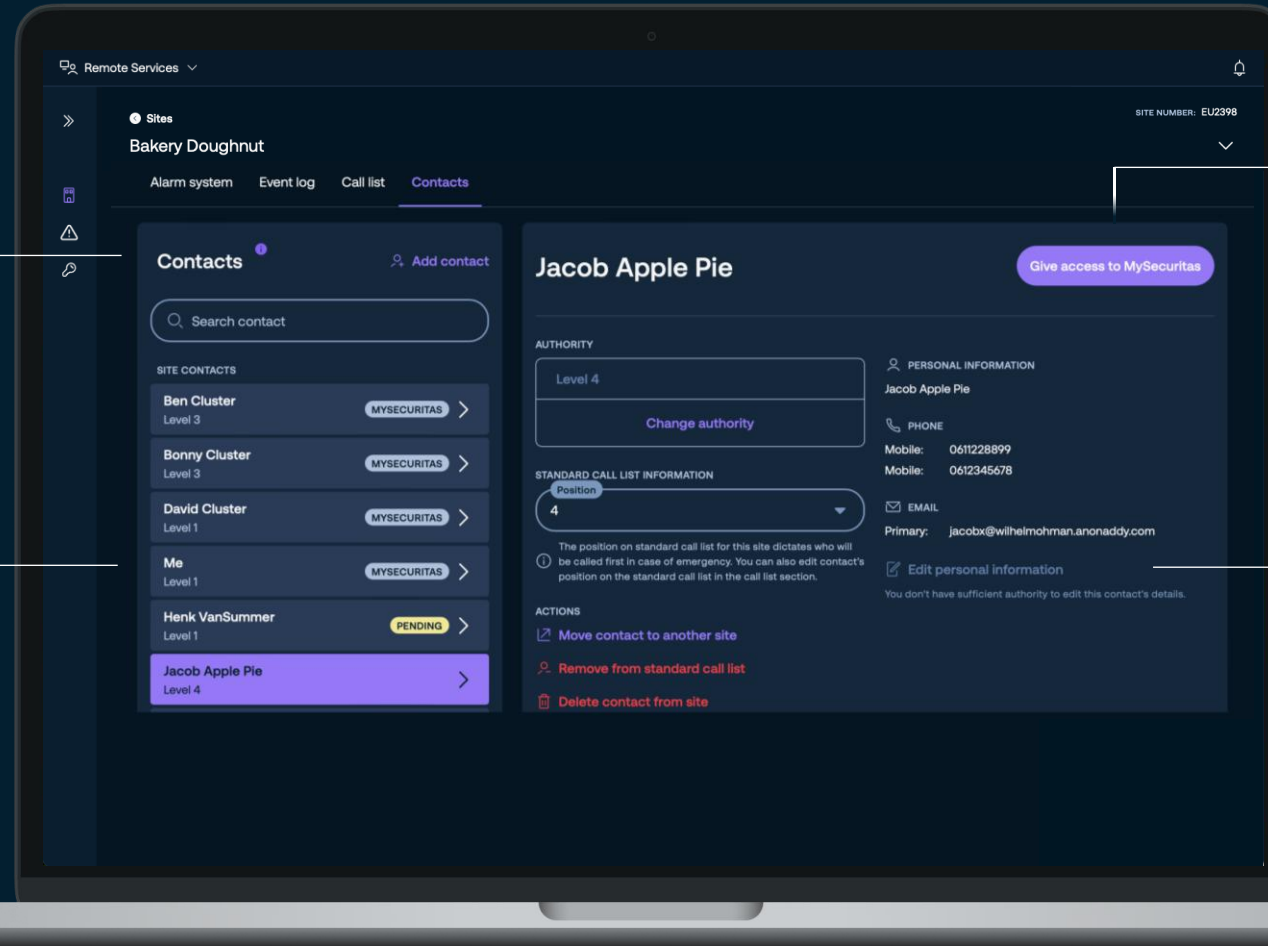
Nodig collega's uit voor MySecuritas

Uitnodigen collega's

- Nodig collega's uit voor MySecuritas Alarmcentrale door hun e-mailadres in te voeren en autorisatieniveau te bepalen

Bekijk bestaande contactpersonen

- Bekijk bestaande contactpersonen, wijzig hun autorisatieniveau, bekijk de persoonlijke informatie en of ze gebruik maken van MySecuritas



Geef toegang tot MySecuritas

- Geef collega's toegang tot MySecuritas die nog niet zijn uitgenodigd voor MySecuritas Alarmcentrale

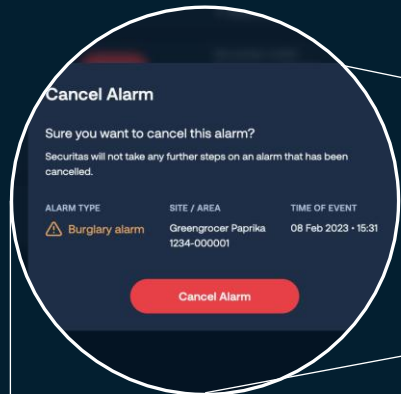
Persoonlijke informatie aanpassen

- Wijzig naam, telefoonnummer, e-mailadres, ect. voordat je een persoon toegang geeft tot MySecuritas

Alarmen

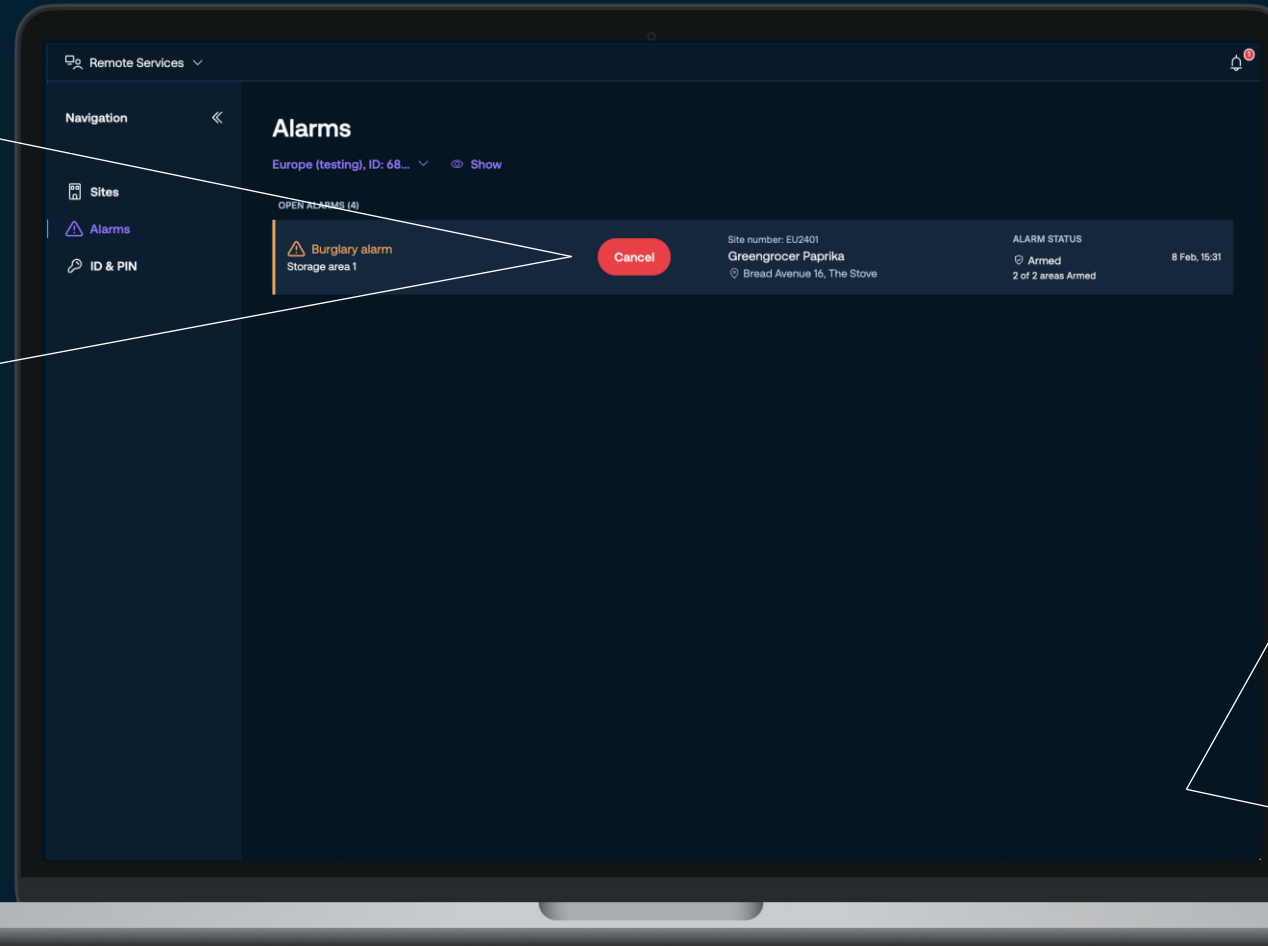
Ontvang real-time push meldingen wanneer er een actief alarm is

Bekijk en beheer actieve alarmen



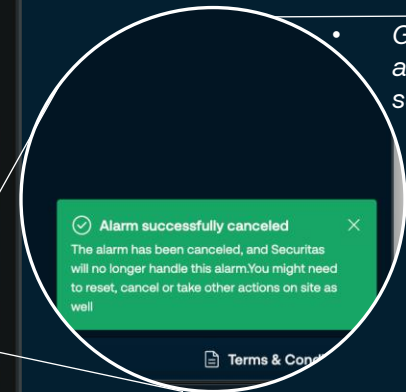
Annuleer alarmen

- Annuleer prio 2 en 3 alarmen voordat een surveillant wordt aangestuurd
- Om veiligheidsredenen is het niet mogelijk om prio 1 alarmen, bijv. brand, paniek, te annuleren



Pop-up melding

- Geeft aan of de alarm annulering succesvol is



ID & PINCODE

Bekijk al uw beschikbare connecties door ID & PIN te koppelen
Wijzig persoonlijke informatie & instellingen

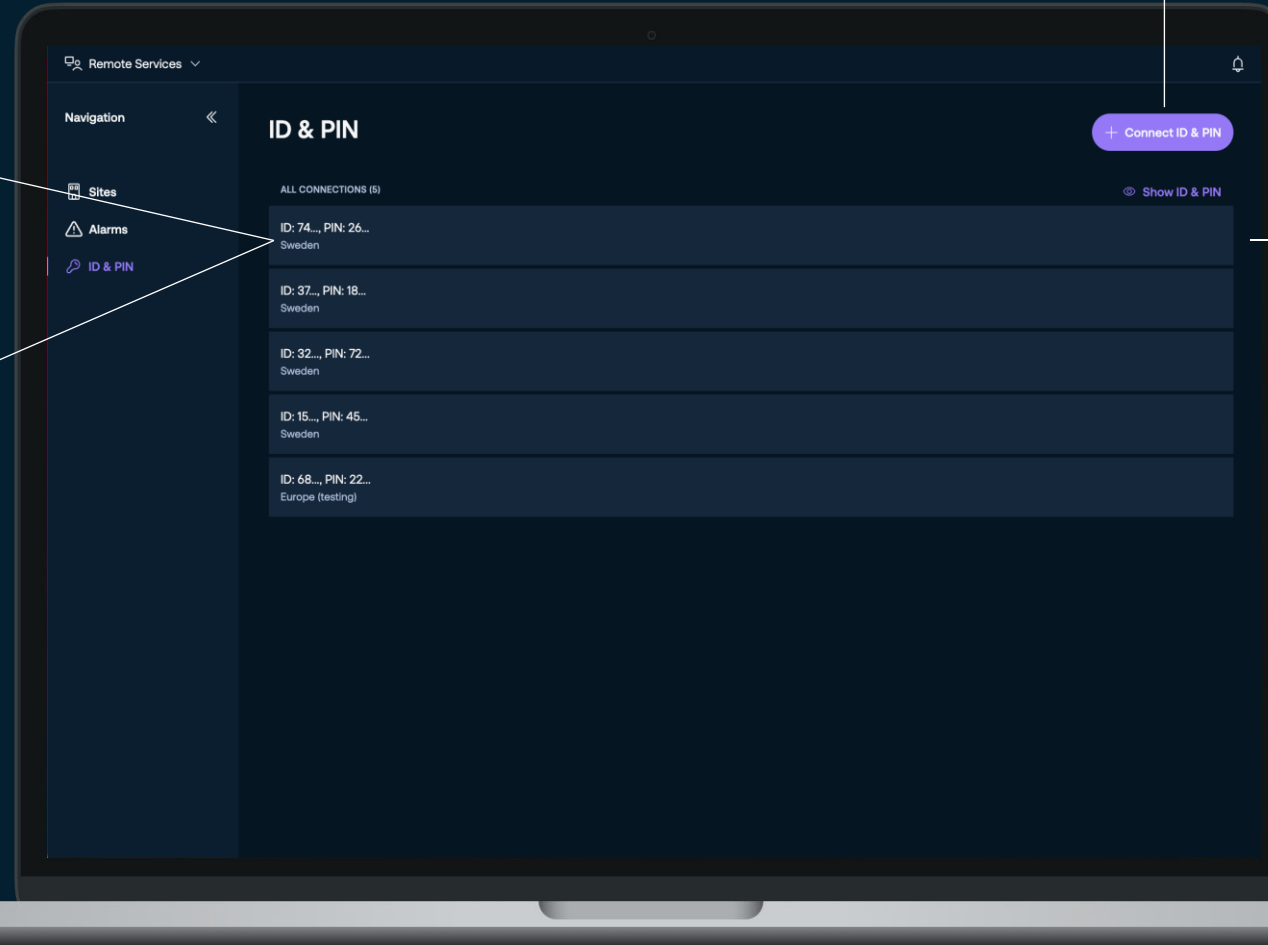
Voeg ID & PIN toe

Verbind met meer sites
d.m.v. meerdere ID- &
pincodes

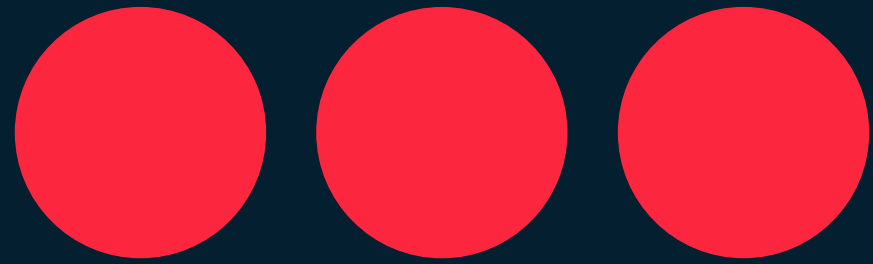
A close-up of the personal information form. It includes fields for 'First name' (Erik), 'Last name' (Svensson), 'Phone type' (Mobile), 'Phone number' (0707404040), and 'Primary email' (erik.svensson@paprica.com). There are also 'Add a number' and 'Remove' buttons.

Wijzig persoonlijke
informatie & instellingen

- *Wijzig persoonlijke informatie inclusief naam, telefoonnummer en e-mailadres*
- *Verwijder connectie, wijzig pincode of geeft je connectie een bijnaam ter herkenning*



Zie alle gekoppelde ID-
& pincodes op 1 plek



Securitas