

MySecuritas





Inhoud

MySecuritas app

- 4 Inloggen
- 5 Algemene functies
- 6 Meldingen beheren
- 7 Alarmopvolging
- 8 Rondes
- 9 Gebruiker uitnodigen
- 10 Beheer toegang
- 11 Contact Securitas

MySecuritas web

- 13 Selecteer dienstverlening
- 14 Zoeken en filters
- 15 Alarmopvolgingen
- 16 Ronde
- 17 Lijst van rapportages
- 18 Gebruikers

MySecuritas app





Inloggen



Starten

Download de app of ga naar web.mysecuritas.com.



Inloggen

Meld je aan met het e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen.

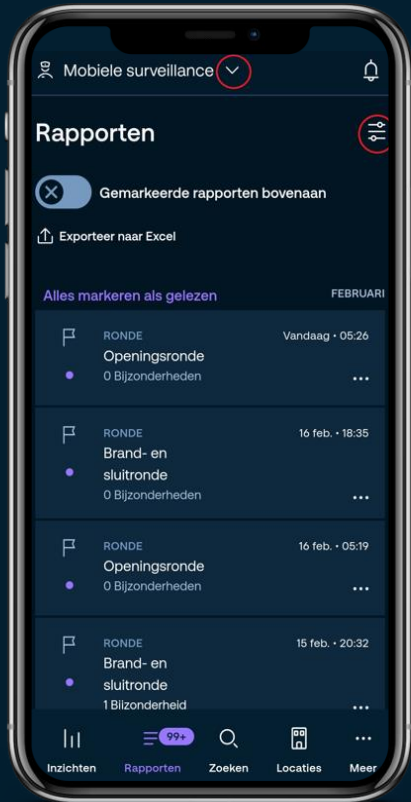


Cause overview

Scroll naar beneden en accepteer de algemene voorwaarden om te beginnen.

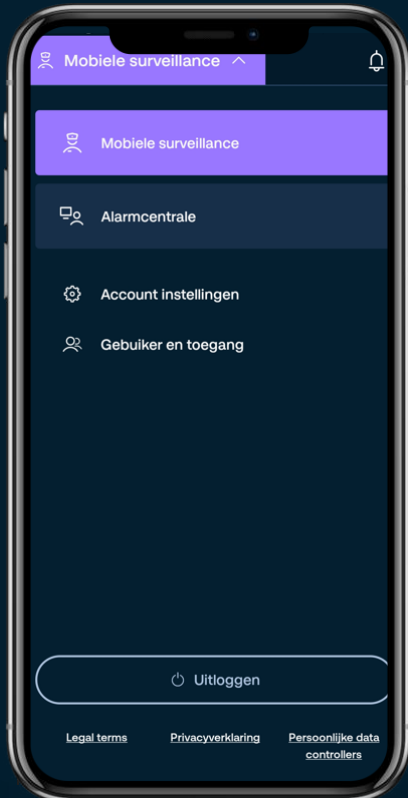


Algemene functies



Startscherm

Kies dienstverlening of filters met de aangegeven knoppen.



Kies dienstverlening

In de menubalk bovenaan kunt u kiezen tussen diensten.



Filters

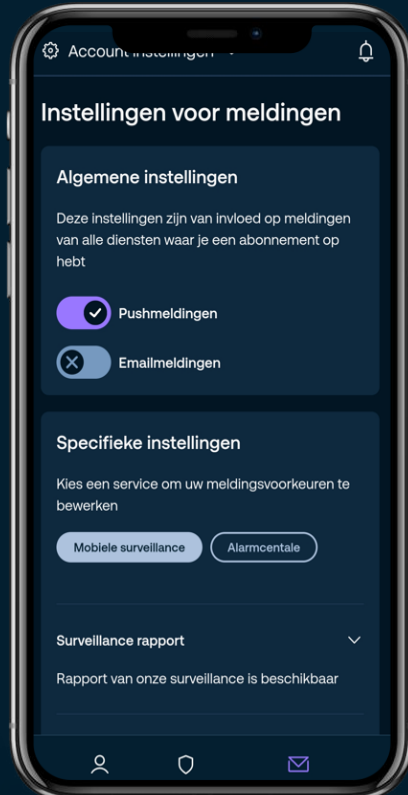
Filter uw rapporten op objecten of op categorieën.

Meldingen beheren



Stap 1

Klik op het menu in de rechter benedenhoek.



Stap 2

Klik op "Meldingen" en kies de voor u geschikte meldingen.

Instellingen

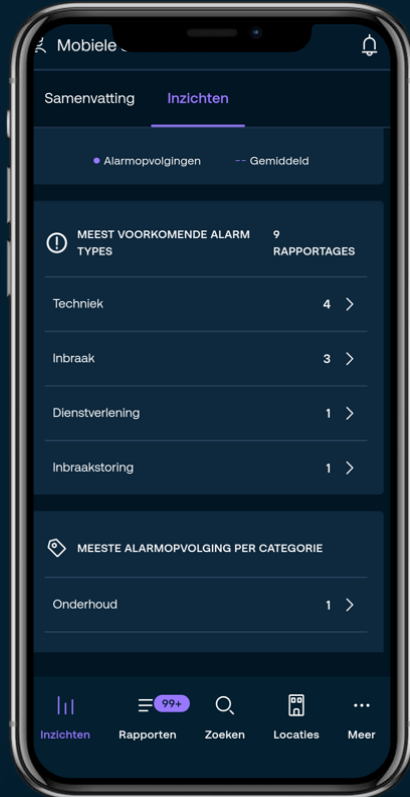
- Bij algemene instellingen kunt u aangeven hoe u de meldingen wenst te ontvangen. Dit kan via een pushmelding en/of een e-mailmelding.
- Bij specifieke instellingen kunt u aangeven van welke gebeurtenissen u een melding wenst te ontvangen. Klik eerst "Mobiële surveillance" aan. Vervolgens heeft u de volgende keuzes:
 - Surveillance rapport: U ontvangt een melding van elk rapport wat klaar staat.
 - Alarmopvolging: U ontvangt een melding als er een rapport klaar staat van een alarmopvolging.
 - Rapport opmerking: U ontvangt alleen een melding als de surveillant opmerkingen heeft geplaatst in het rapport.
 - Dagelijkse samenvatting: U ontvangt 1 keer per dag een overzicht met alle gebeurtenissen van de dag.

Alarmopvolging



Overzicht - Alarmopvolging

Een overzicht van alle alarmopvolgingen voor de gekozen objecten



Veelvoorkomende oorzaken

Klik op een van de meest voorkomende oorzaken



Gedetailleerd rapport

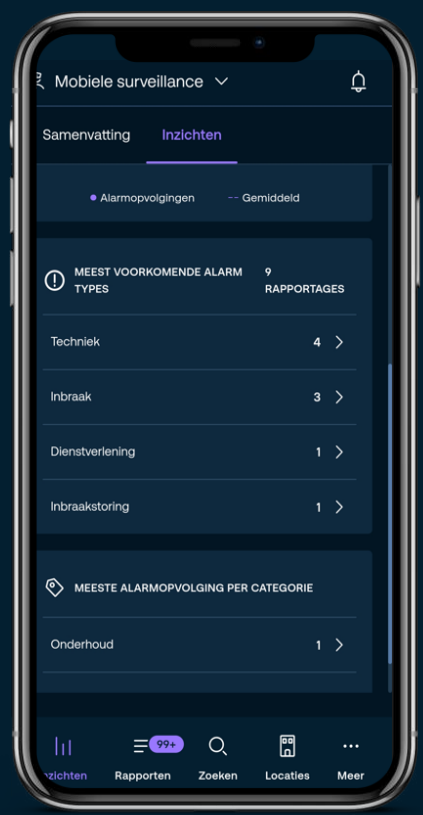
Bekijk de details van het rapport

Rapportage inhoud Alarmopvolging

- Dossiernummer
- De tijd dat het alarm werd ontvangen
- Tijd van aankomst van de beveiliging
- Type alarm
- Oorzaak van de alarmopvolging
- Door de beveiliging genomen maatregelen
- Opmerking van de beveiliging
- Alarm gedeelte



Rondes



Overzicht – Rondes

Een overzicht van alle rondes van de gekozen objecten



Veelvoorkomende gebeurtenissen

Klik op een van de meest voorkomende incidenten



Rapportages van de ronde

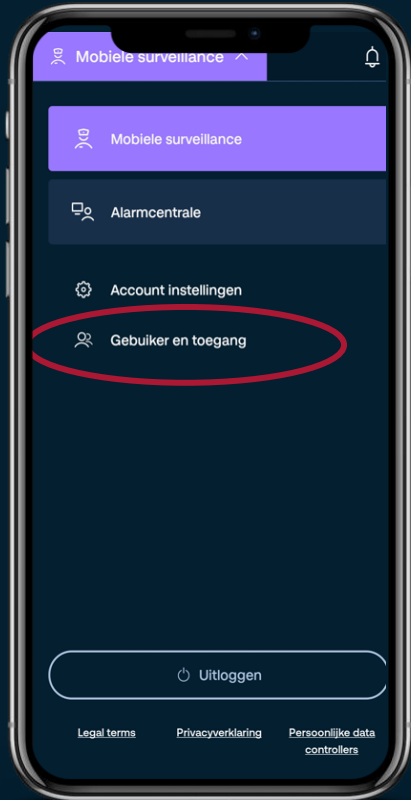
Klik op de export knop om een pdf rapport te maken

Inhoud rapportages van de ronde

Een lijst van alle geregistreeerde gebeurtenissen, en genomen maatregelen door de beveiligiger tijdens de ronde.



Gebruiker uitnodigen



Stap 1

Klik in het menu op Gebruiker en toegang



Stap 2

Kies de locatie en klik op Voeg toe.



Stap 3

Klik op Nodig gebruikers uit.



Stap 4

Kies de juiste rechten en klik op Volgende stap



Stap 5

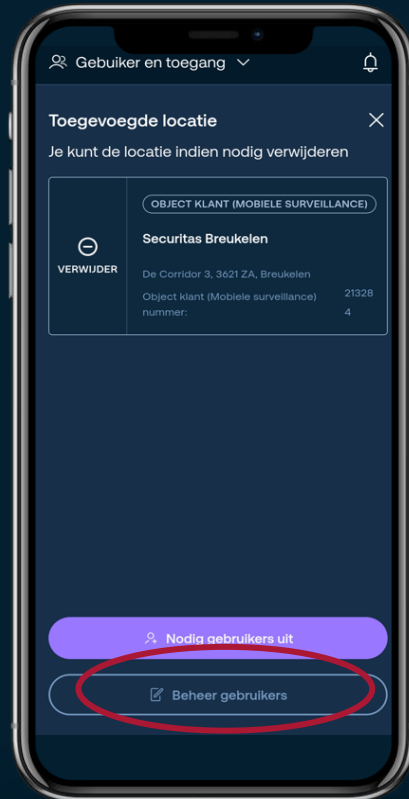
Voer het e-mailadres in, kies een taal en klik op Volgende stap. Klik vervolgens op uitnodigen.

Beheer toegang



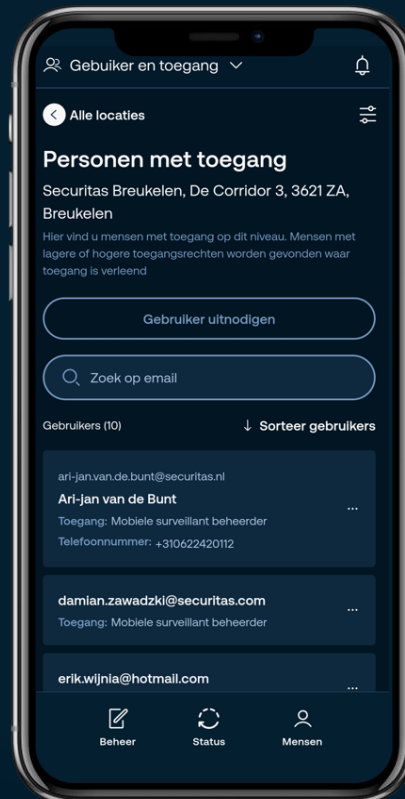
Stap 1

Klik op "Gebruiker en toegang". Klik op "Voeg toe" bij het gewenste object en klik vervolgens op het huisje.



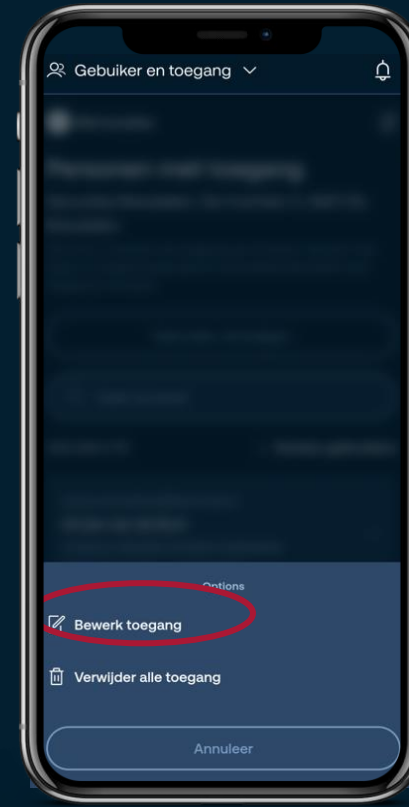
Stap 2

Klik op "Beheer gebruikers".



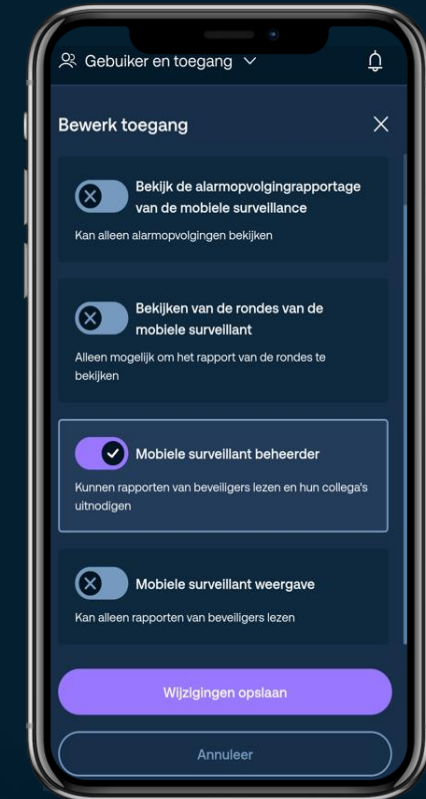
Stap 3

Klik op de puntjes rechts van de persoon.



Stap 4

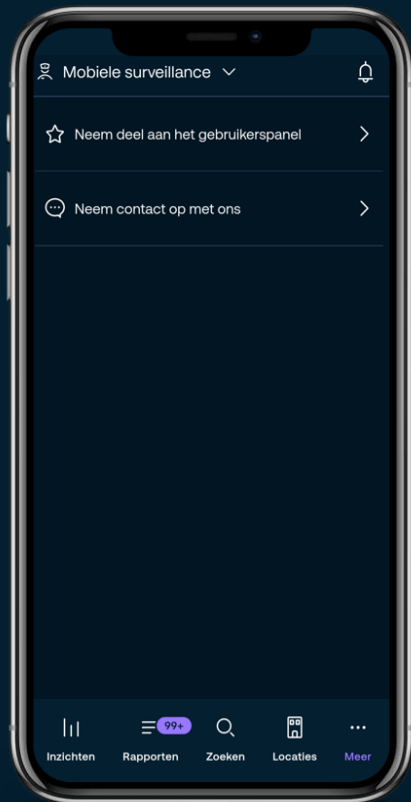
Klik op "Bewerk toegang".



Stap 5

Kies de juiste rechten in klik op "Wijzigingen opslaan".

Contact Securitas



Stap 1

Klik op de puntjes en klik op "Neem contact op met ons".

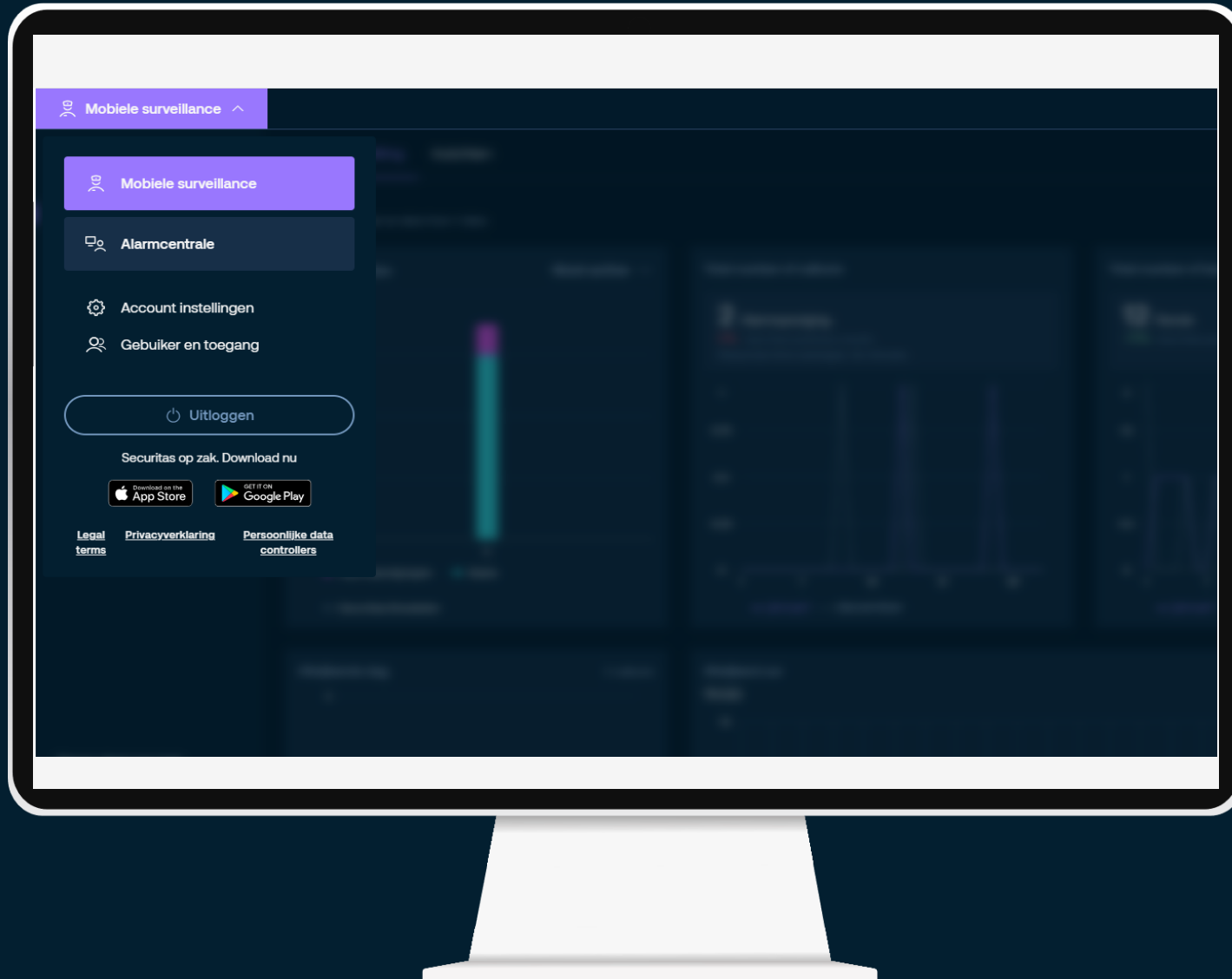


Stap 2

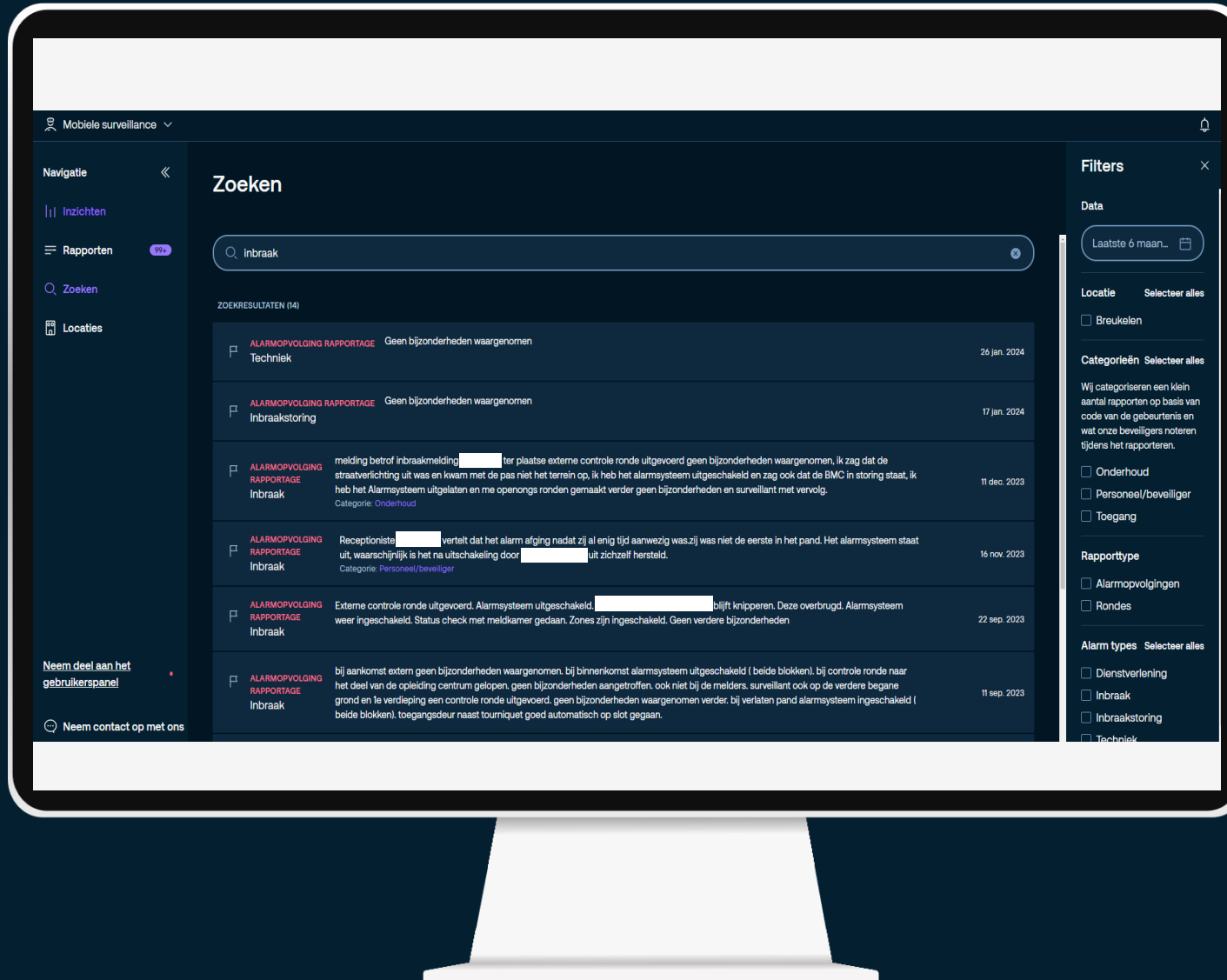
Selecteer een onderwerp, vul de velden in en klik op "Versturen".

MySecuritas web

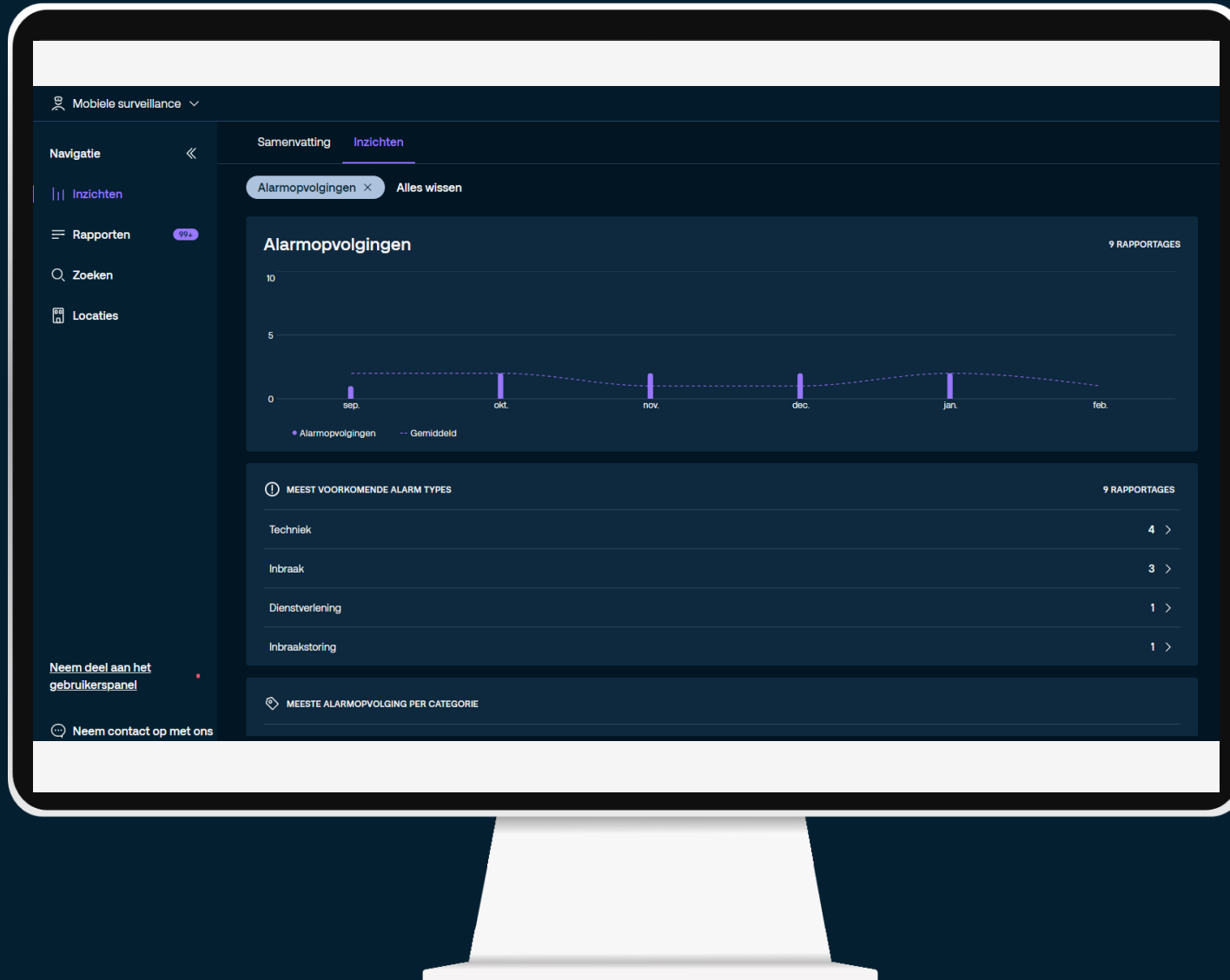
Selecteer dienstverlening



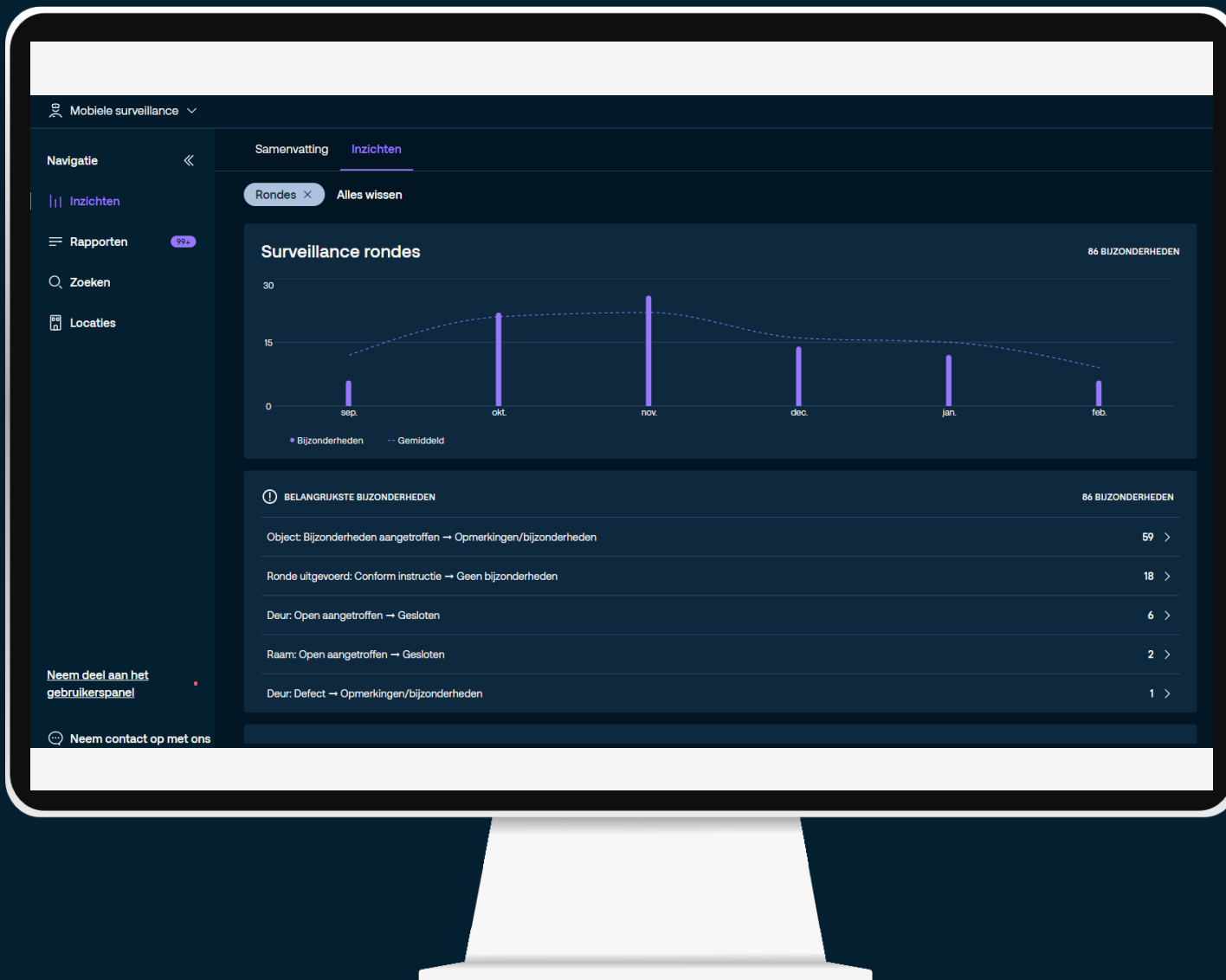
Zoeken en filters



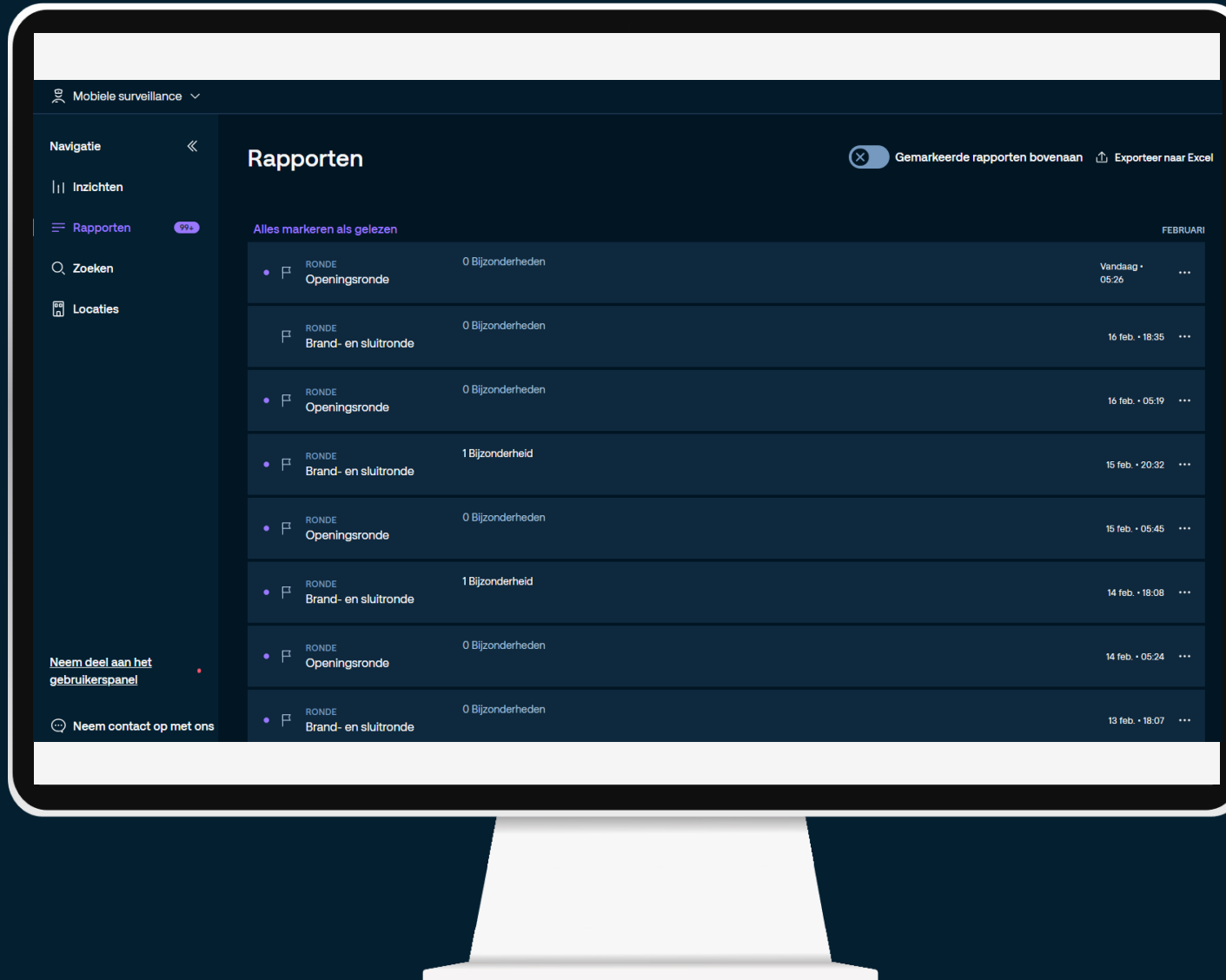
Alarmopvolgingen



Ronde



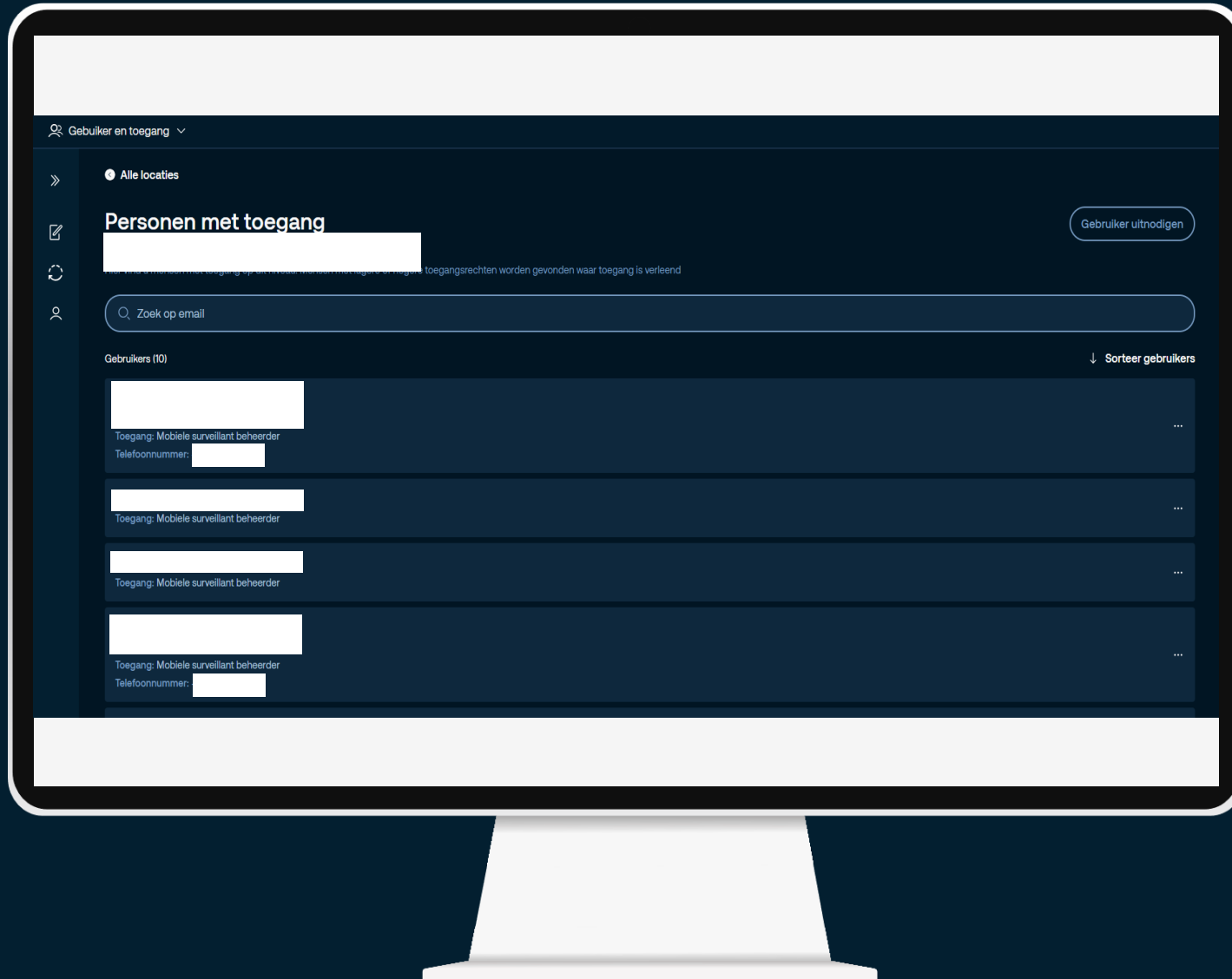
Lijst van rapportages



The screenshot shows a mobile application interface for 'Mobiële surveillance'. The main screen is titled 'Rapporten' (Reports). On the left, there is a navigation menu with options: 'Inzichten', 'Rapporten' (selected, with a '99+' badge), 'Zoeken', and 'Locaties'. At the top right, there are controls for 'Gemarkeerde rapporten bovenaan' (checked) and 'Exporteer naar Excel'. The main content area displays a list of reports for the month of 'FEBRUARI'. Each report entry includes a status icon (a square with a dot), the report type (e.g., 'RONDE Openingsronde' or 'RONDE Brand- en sluitronde'), the number of 'Bijzonderheden' (incidents), and the date and time. A 'Neem deel aan het gebruikerspaneel' (Join user panel) button is visible at the bottom left, and a 'Neem contact op met ons' (Contact us) button is at the bottom right.

Rapporten			FEBRUARI
•	RONDE Openingsronde	0 Bijzonderheden	Vandaag • 05:26
•	RONDE Brand- en sluitronde	0 Bijzonderheden	16 feb. • 18:35
•	RONDE Openingsronde	0 Bijzonderheden	16 feb. • 05:19
•	RONDE Brand- en sluitronde	1 Bijzonderheid	15 feb. • 20:32
•	RONDE Openingsronde	0 Bijzonderheden	15 feb. • 05:45
•	RONDE Brand- en sluitronde	1 Bijzonderheid	14 feb. • 18:08
•	RONDE Openingsronde	0 Bijzonderheden	14 feb. • 05:24
•	RONDE Brand- en sluitronde	0 Bijzonderheden	13 feb. • 18:07

Gebruikers





Securitas