

MySecuritas





Inhoud

MySecuritas app

- 4 Inloggen
- 5 Algemene functies
- 6 Meldingen beheren
- 7 Alarmopvolging
- 8 Rondes
- 9 Gebruiker uitnodigen
- 10 Beheer toegang
- 11 Contact Securitas

MySecuritas web

- 13 Selecteer dienstverlening
- 14 Zoeken en filters
- 15 Alarmopvolgingen
- 16 Ronde
- 17 Lijst van rapportages
- 18 Gebruikers

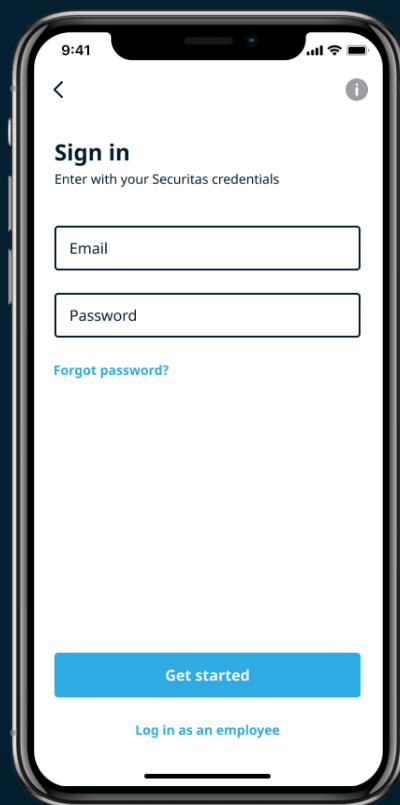
MySecuritas app

Inloggen



Starten

Download de app of ga naar web.mysecuritas.com.



Inloggen

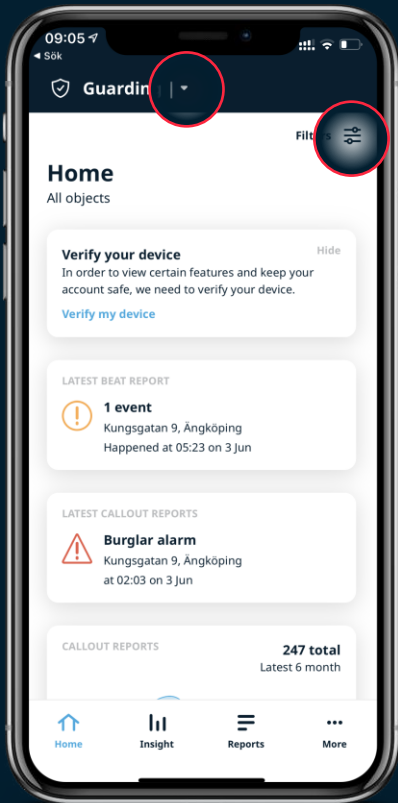
Meld je aan met het e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen.



Cause overview

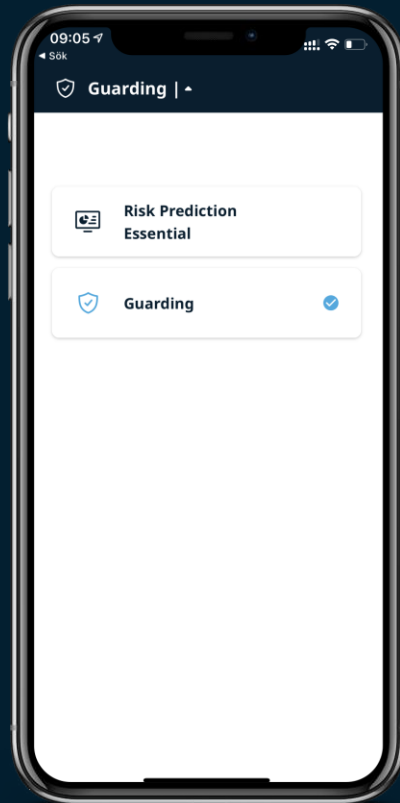
Scroll naar beneden en accepteer de algemene voorwaarden om te beginnen.

Algemene functies



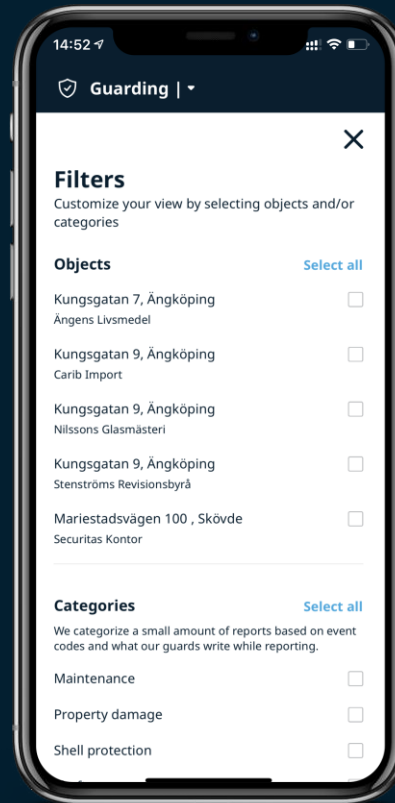
Startscherm

Kies dienstenverlening of filters met de aangegeven knoppen.



Kies dienstverlening

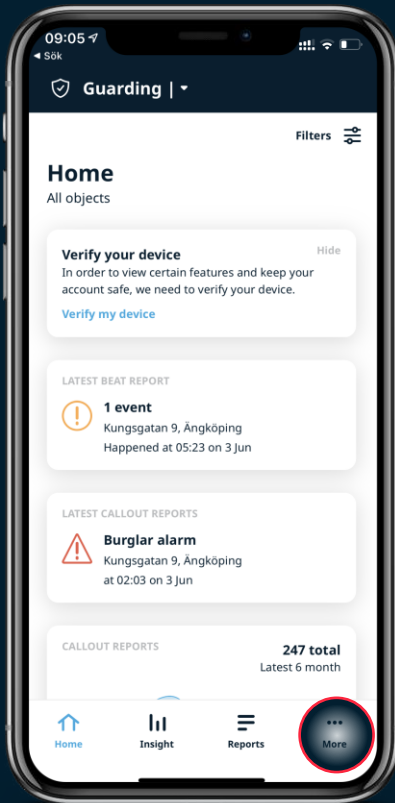
In de menubalk bovenaan kunt u kiezen tussen diensten.



Filters

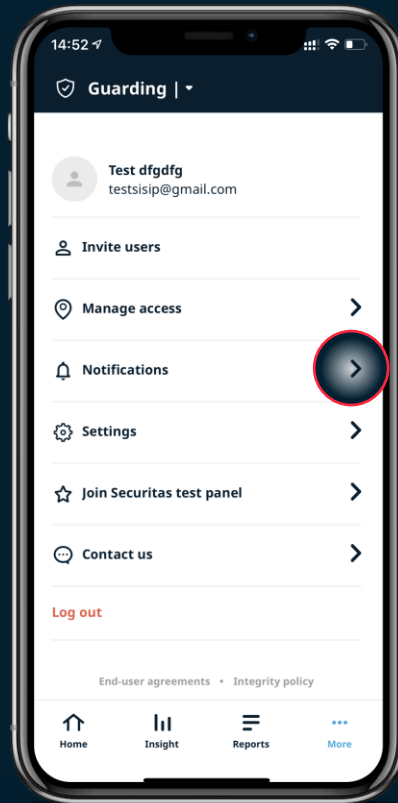
Filter uw rapporten op objecten of op categorieën.

Meldingen beheren



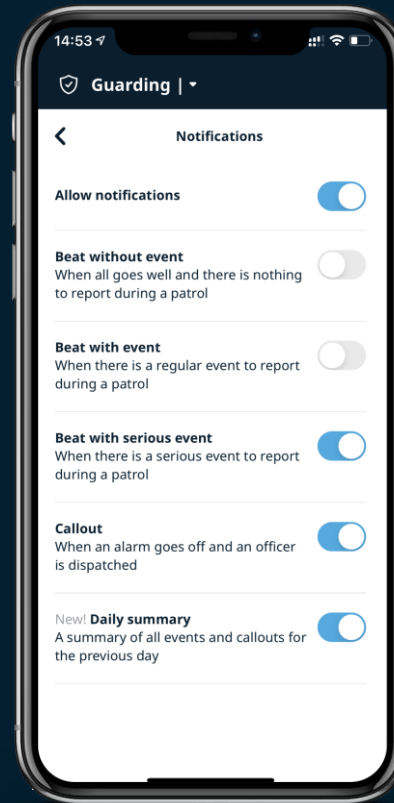
Stap 1

Klik op het menu in de rechter benedenhoek.



Stap 2

Klik op "Meldingen".



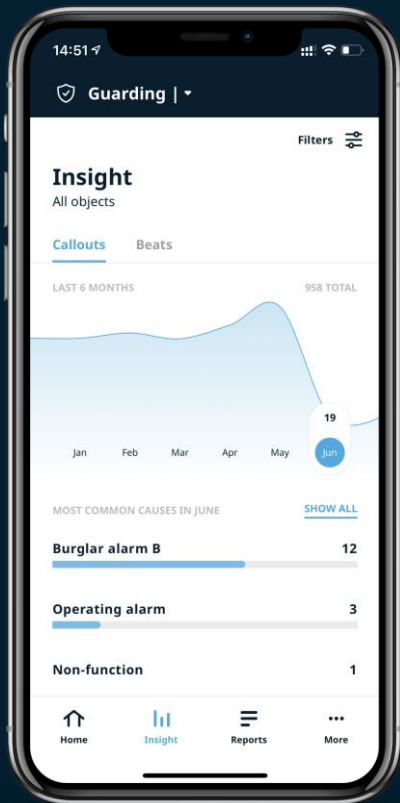
Stap 3

Kies de voor u geschikte meldingen.

Tip!

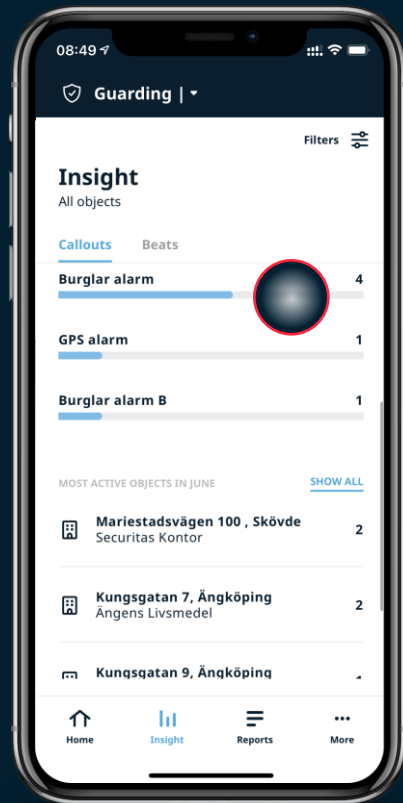
Als u wilt bijhouden wat er op uw objecten gebeurt, maar niet alle meldingen wenst te ontvangen, kies dan de instelling "Dagelijkse samenvatting".

Alarmopvolging



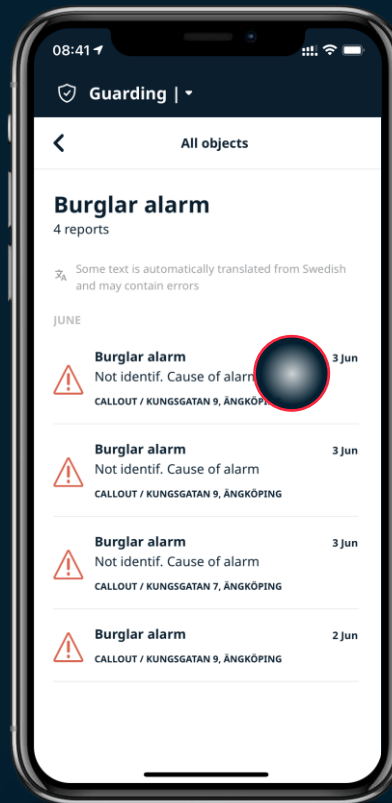
Overzicht -
Alarmopvolging

Een overzicht van alle alarmopvolgingen voor de gekozen objecten



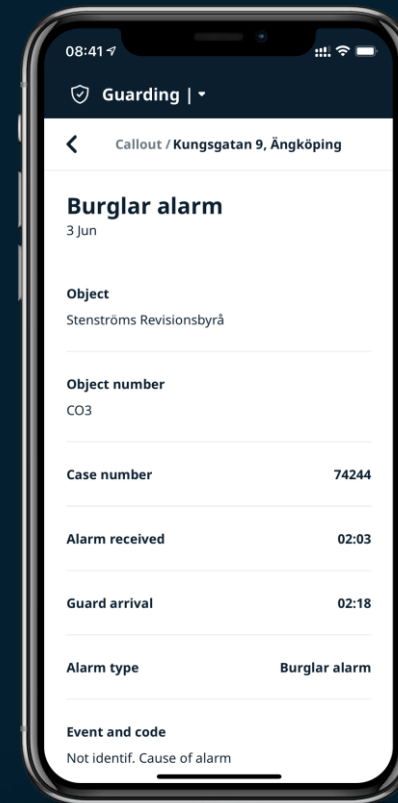
Veel voorkomende
oorzaken

Klik op een van de meest voorkomende oorzaken



Oorzaken overzicht

Klik op een van de rapporten om de details te bekijken



Gedetailleerd rapport

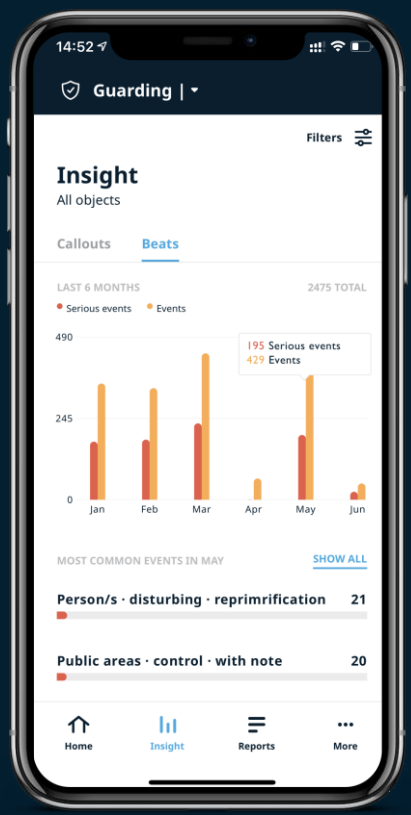
Bekijk de details van het rapport

Rapportage inhoud Alarmopvolging

- Dossiernummer
- De tijd dat het alarm werd ontvangen
- Tijd van aankomst van de beveiliging
- Type alarm
- Oorzaak van de alarmopvolging
- Door de beveiliging genomen maatregelen
- Opmerking van de beveiliging
- Alarm gedeelte

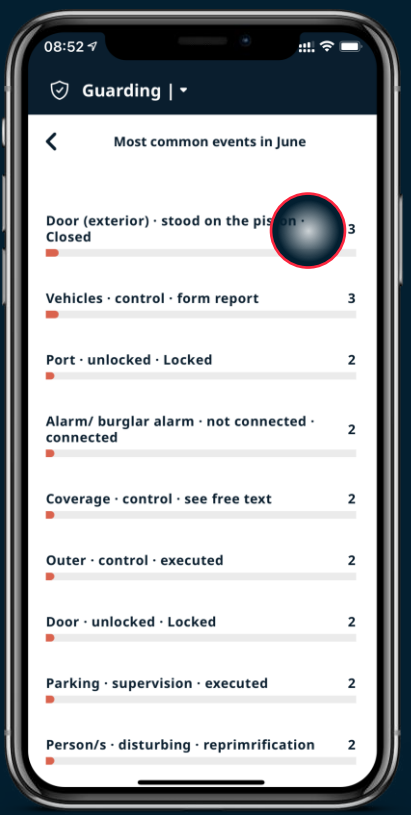


Rondes



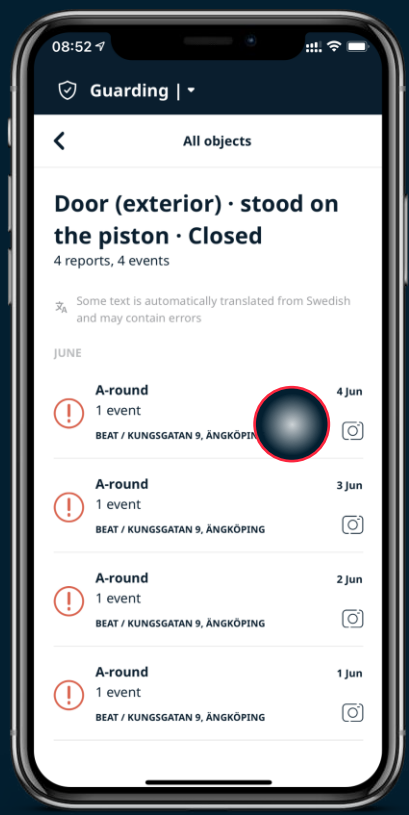
Overzicht – Rondes

Een overzicht van alle rondes van de gekozen objecten



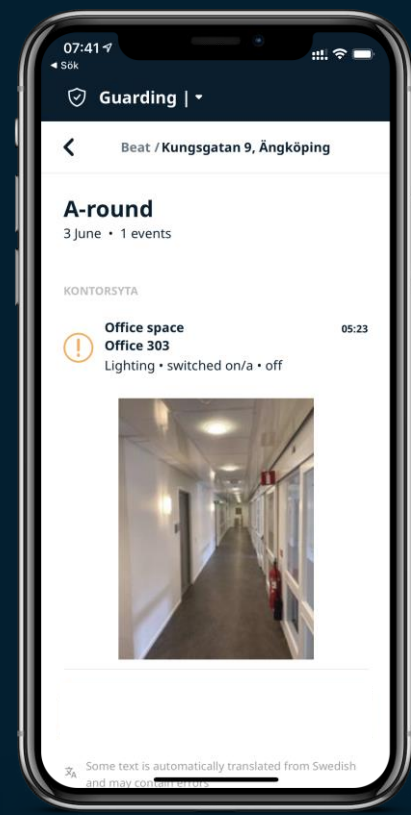
Veelvoorkomende gebeurtenissen

Klik op een van de meest voorkomende incidenten



Gebeurtenis overzicht

Klik op een van de rapporten om meer details te bekijken



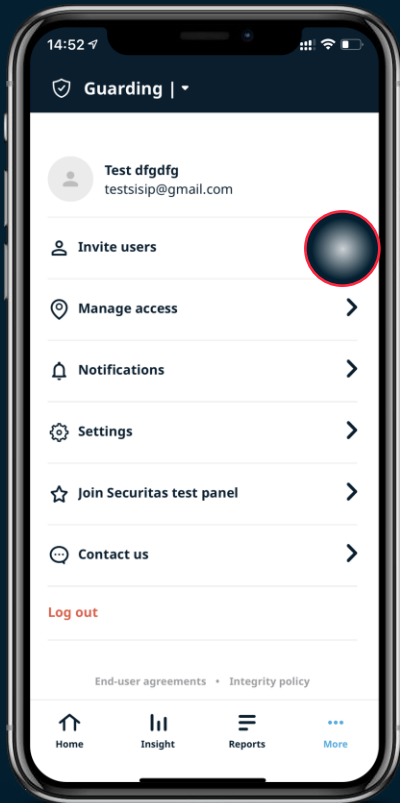
Rapportages van de ronde

Klik op de export knop om een pdf rapport te maken

Inhoud rapportages van de ronde

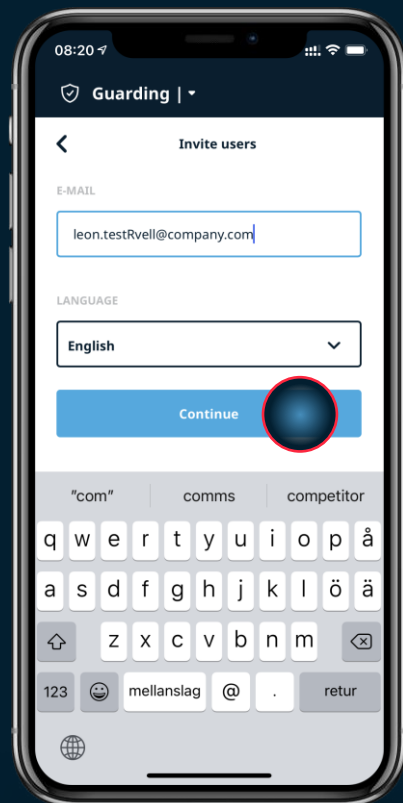
Een lijst van alle geregistreeerde gebeurtenissen, en genomen maatregelen door de beveiliging tijdens de ronde.

Gebruiker uitnodigen



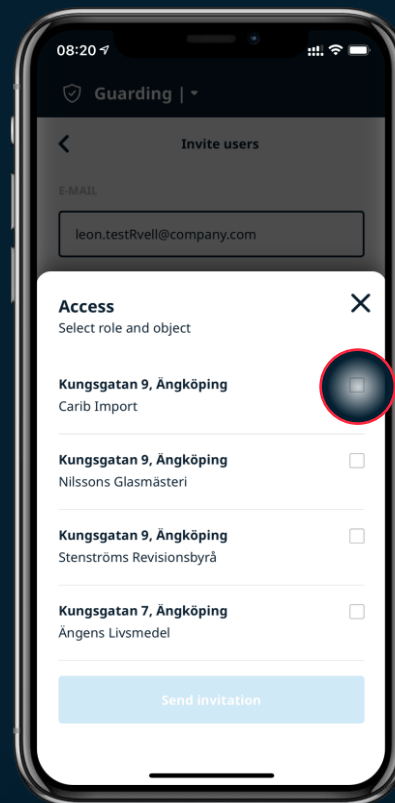
Stap 1

Klik op het menu in de rechter benedenhoek en "Gebruikers uitnodigen".



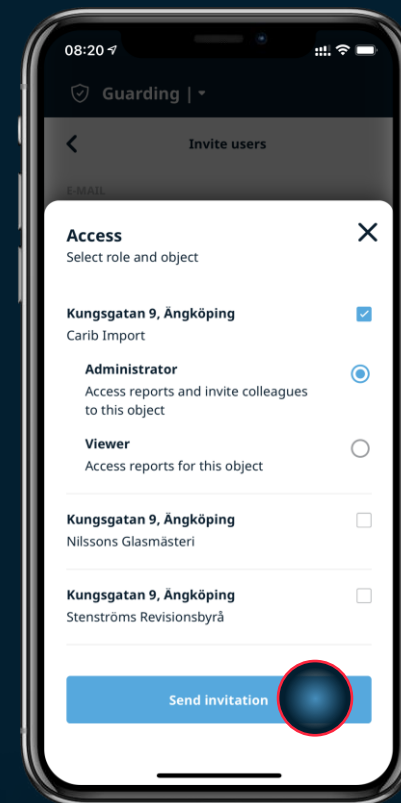
Stap 2

Typ een e-mailadres en druk op "Doorgaan".



Stap 3

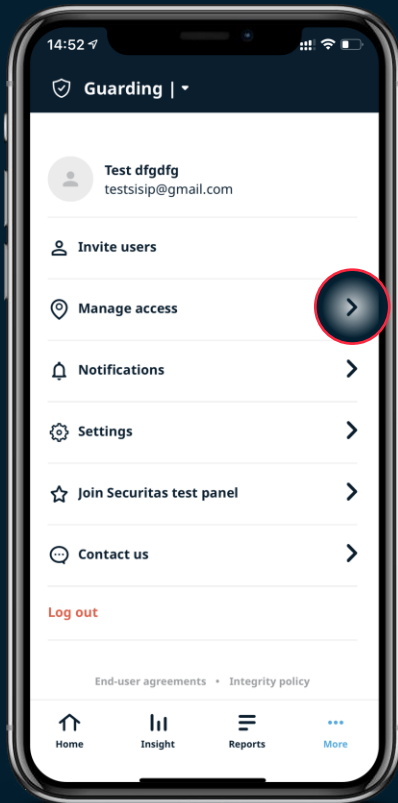
Kies objecten en rol voor uw collega om toegang te krijgen.



Stap 4

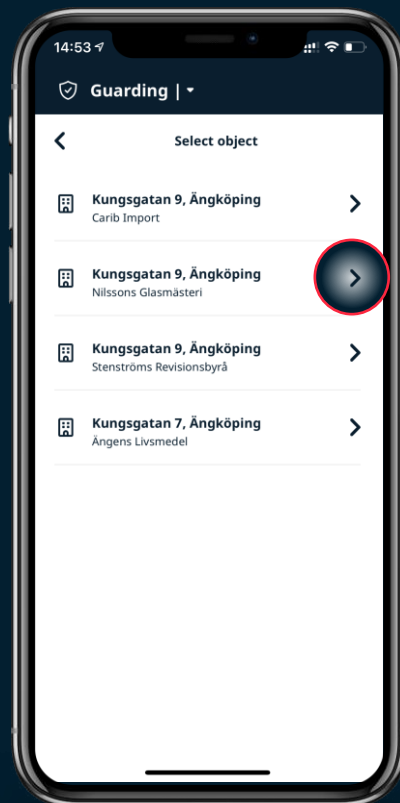
Klik op "Uitnodiging verzenden", uw collega ontvangt een e-mail met de uitnodiging.

Beheer toegang



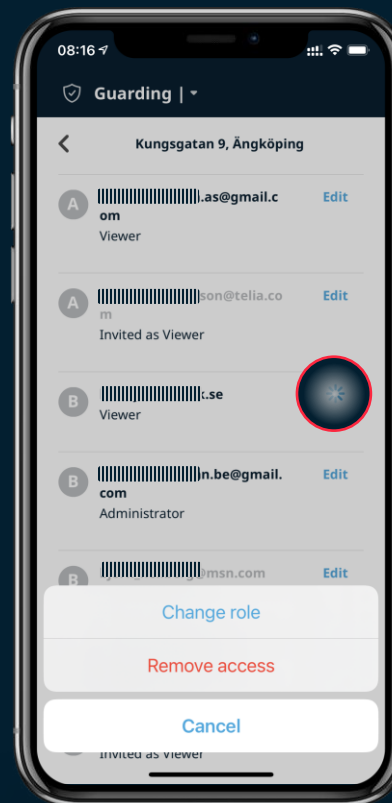
Stap 1

Klik op "Toegang beheren".



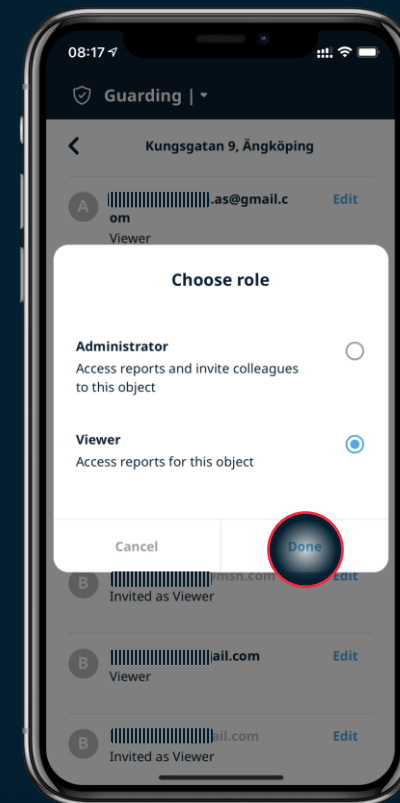
Stap 2

Kies het object waarvoor u de toegang wilt beheren.



Stap 3

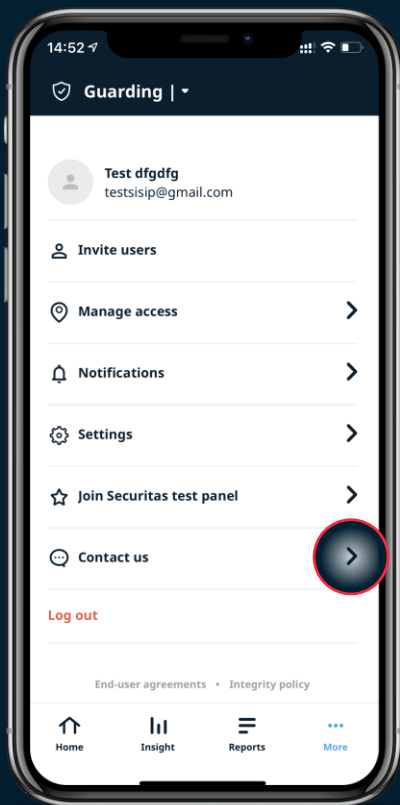
Klik op "Bewerken" en kies of u de rol wilt wijzigen of de toegang wilt verwijderen.



Stap 4

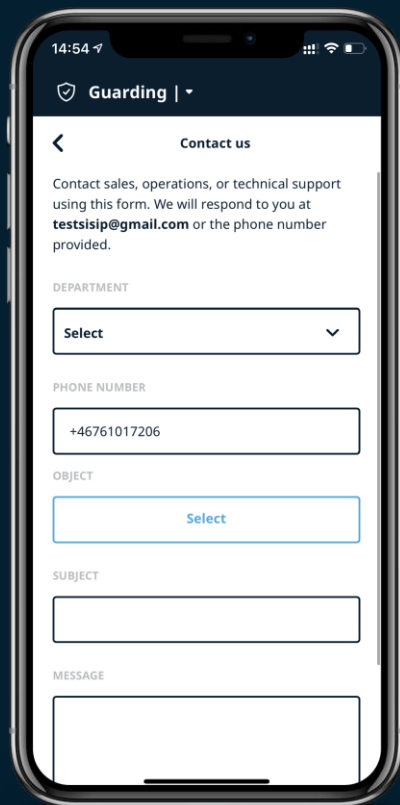
Verander van rol door de juiste te kiezen.

Contact Securitas



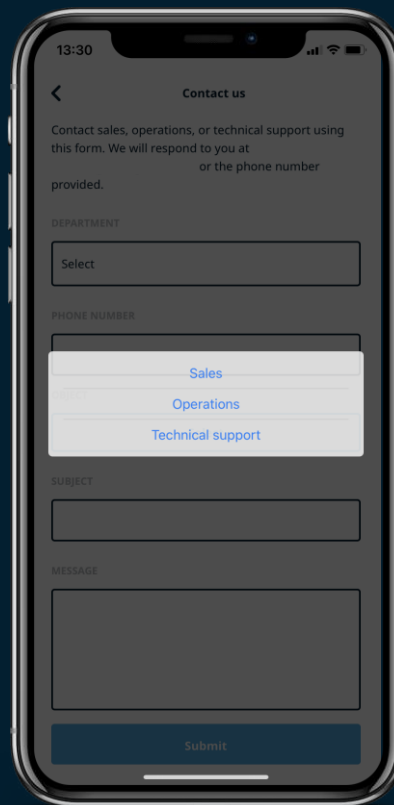
Stap 1

Kies in het menu "Neem contact met ons op".



Stap 2

Vul een titel in en geef een omschrijving van uw vraag of verzoek...

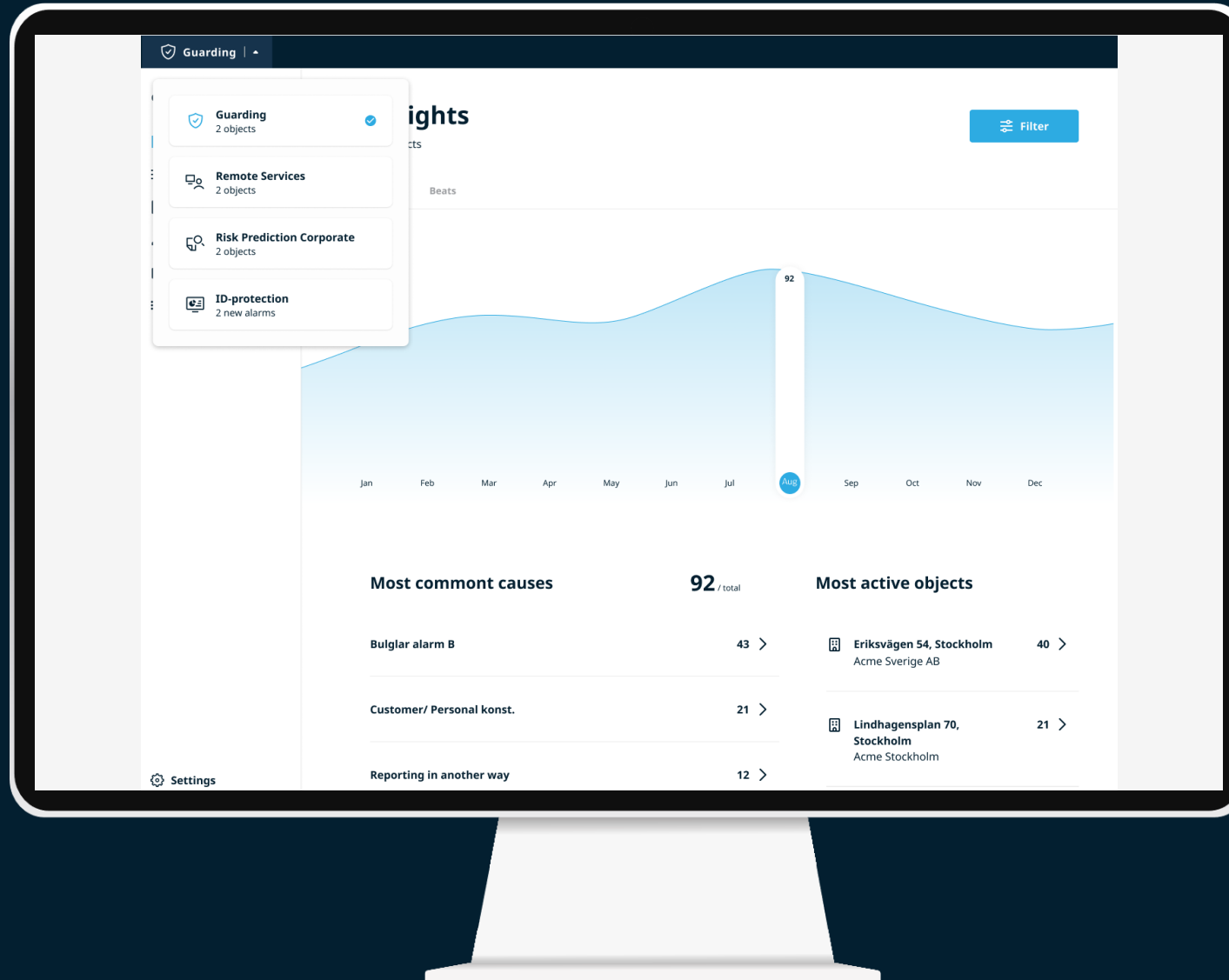


Stap 3

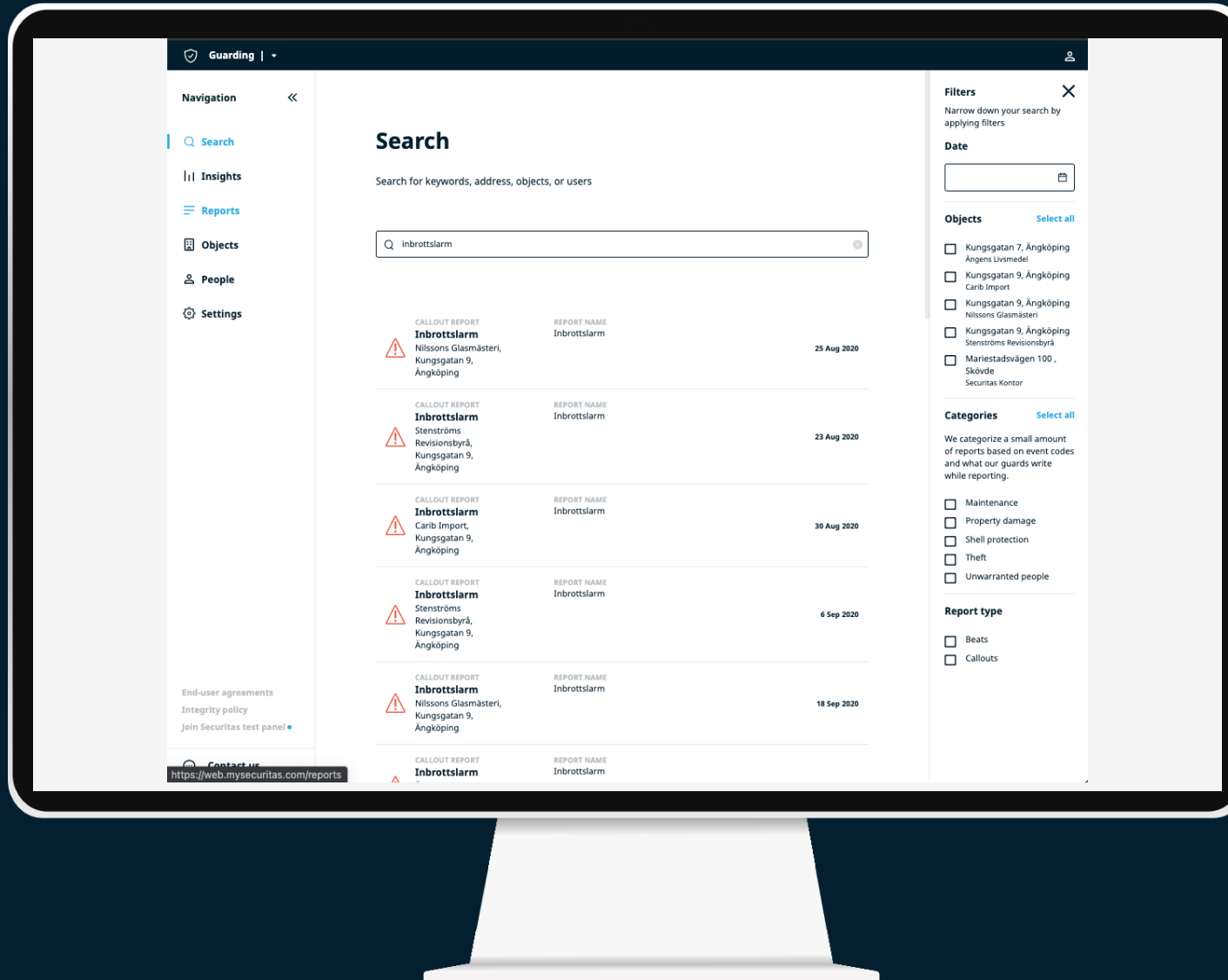
Kies het object waarover uw vraag gaat en verzend uw formulier.

MySecuritas web

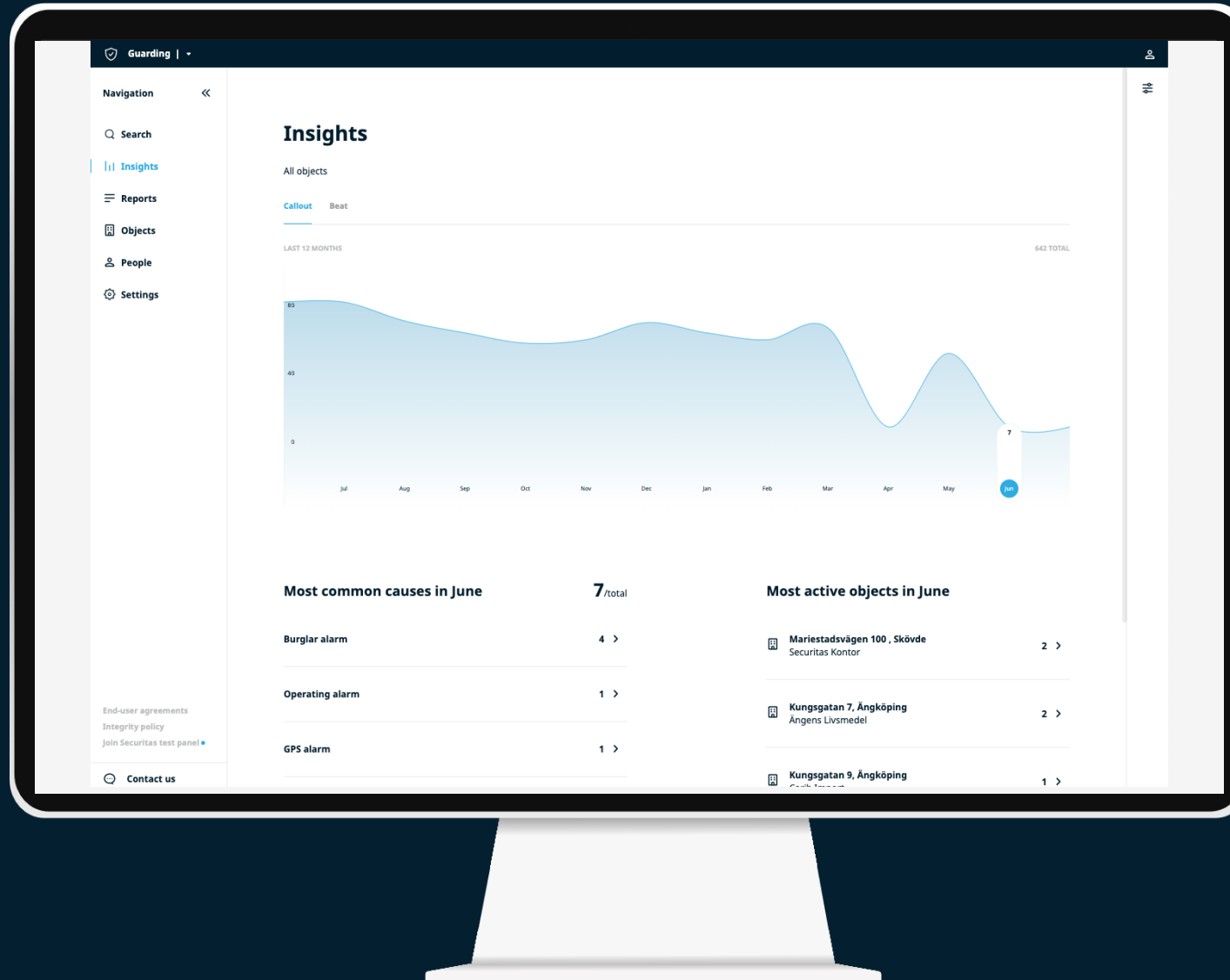
Selecteer dienstverlening



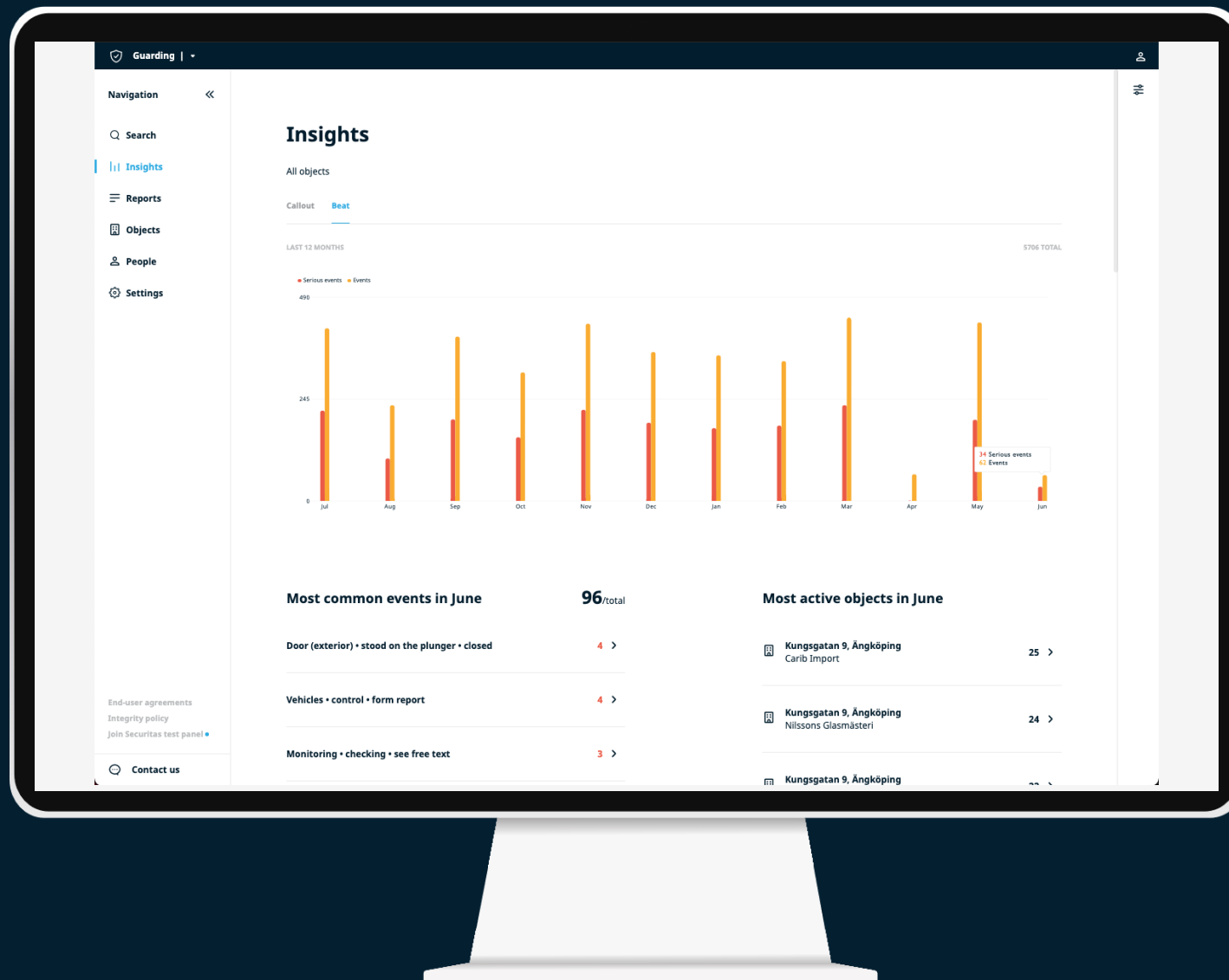
Zoeken en filters



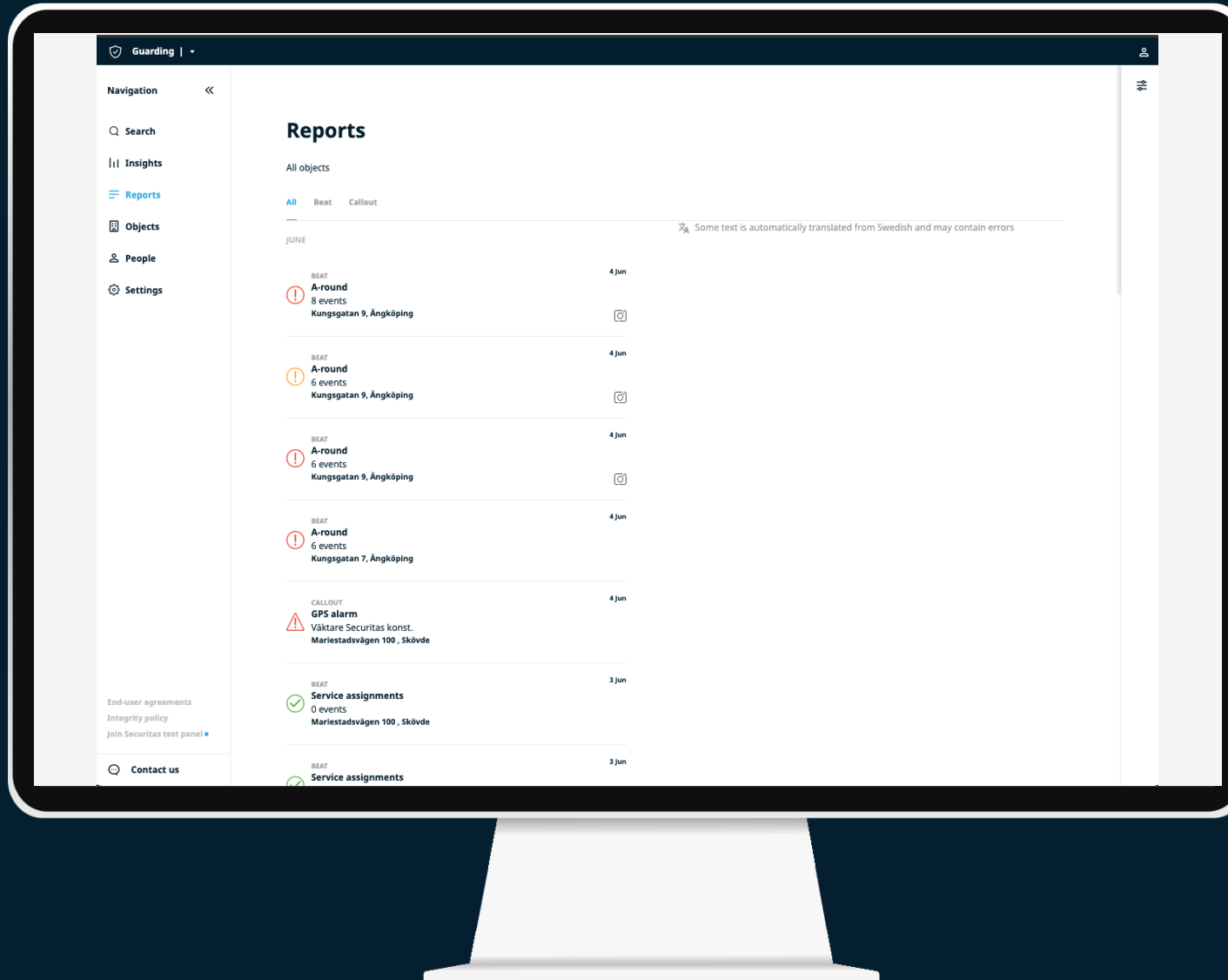
Alarmopvolgingen



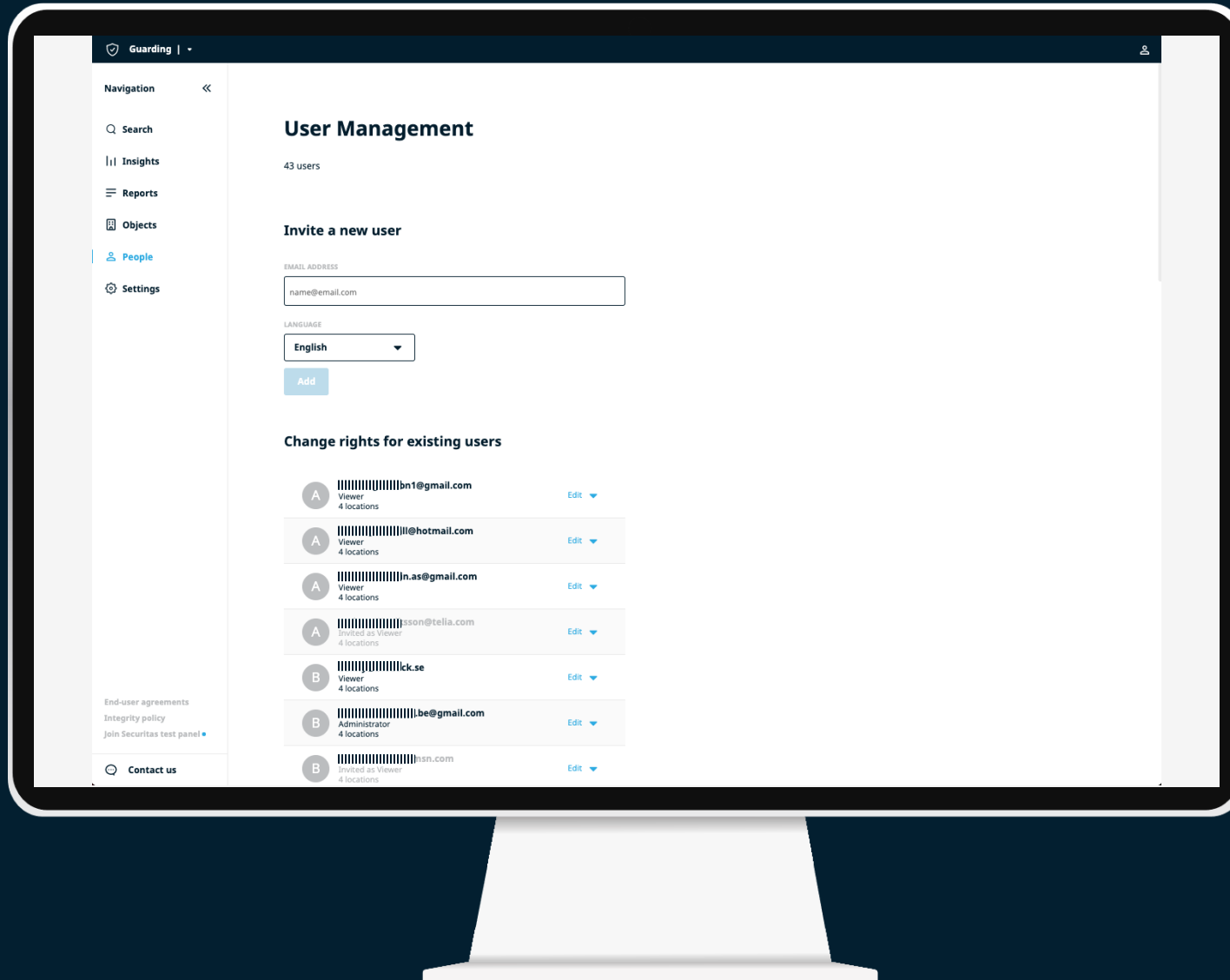
Ronde

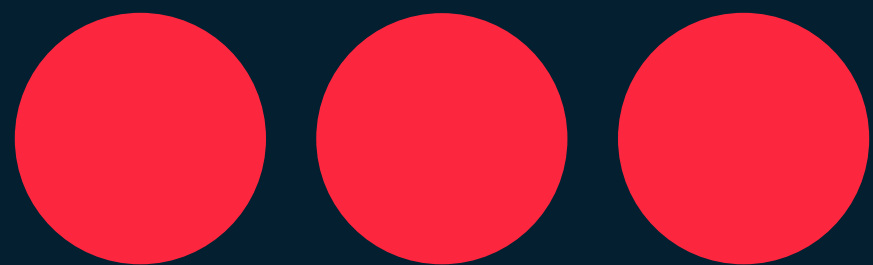


Lijst van rapportages



Gebruikers





Securitas