

Securitas Alarm App



Auteur: Securitas

Versie: iOS v1.7.9, Android v1.4.3

Datum: 26-11-2021



Inhoud

Inleiding	2
1. Registratie	3
2. Functionaliteit	7
2.1 Status	8
2.2 Alarm	
2.2.1 Ontvangen push notificatie	9
2.2.2 Afmelden alarm	
2.3 Niet alarm gerelateerde berichten	
2.3.1 Instellingen	13
2.3.2 Ontvangen niet alarm gerelateerde berichten	14
2.4 Schakeltijd	15
2.5 Contactpersonen	
2.5.1 Wijzigen volgorde contactpersonen	
2.5.2 Inzien telefoonnummer contactpersoon	
2.5.3 Wijzigen beschikbaarheid contactpersonen	
2.5.4 Push notificaties in of uitschakelen	21
2.6 Teststand	25
2.6.1 Inschakelen teststand	25
2.6.2 Uitschakelen teststand	
2.7 Logboek	
2.8 Toegang tot meerdere locaties	
2.8.1 Zoeken locatie	
2.8.2. Locaties met openstaande alarmen	
3. Wachtwoord opties	
3.1 Wachtwoord wijzigen	35
3.2 Wachtwoord vergeten	
4. 4.ID-code wijzigen	
5. Pincode wijzigen	
6. Nieuwe algemene voorwaarden of privacyverklaring	40
7. Account verwijderen	
8. FAQs	
8.1 Algemeen	
8.2 Registratie	44
8.3 Contacten	45
8.4 Logboek	45
8.5 Push alarmen	46
8.6 Teststand	



Inleiding

Hartelijk dank voor uw interesse in de Securitas Alarm app. De app is beschikbaar voor Android en iOS (Apple) apparaten. U kunt de app gratis downloaden in de <u>Google Play Store</u> en de <u>App Store</u>. Via de 'Start Demo Mode' kunt u de faciliteiten van de app bekijken. Om de app te gebruiken dient u in het bezit te zijn van een ID-code en pincode van de Securitas alarmcentrale (NB: de ID-code is terug te vinden op uw Servicepas).

De app 'Securitas Alarm' biedt u de volgende faciliteiten:

- Inzien van de klantgegevens (dit kunnen meerdere objecten zijn indien van toepassing)
- Inzien van het logboek (tot max 10 dagen terug)
- Inzien status alarmsysteem (in/uitgeschakeld) en/of de status van de met schakeltijd bewaakte secties (in/uitgeschakeld), waarbij in het logboek te zien is wie er geschakeld heeft of bekijk de status van het schema voor bewaakte gedeeltes (ingeschakeld/uitgeschakeld); het logboek bevat gedetailleerde informatie over welke gebruiker het alarmsysteem heeft ingeschakeld/uitgeschakeld.
- Inzien van telefoonnummers van de waarschuwingsadressen/keyholders
- Bekijken en aanpassen van de volgorde van waarschuwingsadressen/keyholders in de standaard bellijst
- Aanpassen beschikbaarheid van bestaande waarschuwingsadressen/keyholders (vakantieroosters)
- Doen van tijdelijke tijdmutaties (roosterschakelingen bij overwerk) (NB: eventuele surveillancedienst voor open/sluit begeleiding wordt niet automatisch verzet, dit dient via de reguliere weg te gebeuren)
- Ontvangen van pushberichten voor lage prioriteitsmeldingen (alarmen)
- NB: Naast het versturen van het pushbericht wordt het alarm ook altijd via de reguliere weg aangeboden in de Securitas alarmcentrale, zodat, mocht u onverhoopt niet in staat zijn het alarm aan te nemen, u of uw contactpersonen alsnog via de afgesproken weg geïnformeerd worden.
- Afmelden van openstaande alarmen
- In/uit test zetten van uw systeem
- Ontvangen van niet-alarm gerelateerde pushberichten

In hoofdstuk 1 van de handleiding wordt het registratieproces beschreven. In hoofdstuk 2 de hierboven genoemde functionaliteit. In hoofdstuk 3 wordt een en ander uitgelegd over het wijzigen van het wachtwoord en in hoofdstuk 4 over het wijzigen van de ID-code. In hoofdstuk 5 wordt kort ingegaan op het wijzigen van de pincode. In hoofdstuk 6 wordt toegelicht wat er gebeurt als de algemene voorwaarden of de privacyverklaring worden gewijzigd. Tot slot, in hoofdstuk 7, wordt beschreven hoe een account kan worden verwijderd. Aan het eind is een FAQ opgenomen.



1. Registratie

De Securitas Alarm app is beschikbaar in meerdere Securitas landen, daarvoor dient u na de installatie als eerste de juiste Alarmcentrale (land) te kiezen:

1. Kies de juiste alarmcentrale:

iOS (Apple)	
13:48 7	al 🕈 🗖
	Securitas
Your alarm center	
Securitas Nederland	
Securitas België/Belgique	
Securitas Deutschland	

De Securitas Alarm app werkt met dezelfde login gegevens als de Securitas Installer app. Heeft u daar al een account, en zijn uw ID-code en pincode gelijk aan die u gebruikt heeft in de Securitas Installer app? Dan kunt u direct inloggen in de Securitas Alarm app met uw emailadres en wachtwoord wat u ook gebruikt voor de Securitas Alarm app. Registreren is dan niet nodig!

Heeft u nog geen Securitas App account? Doorloop dan onderstaande 7 stappen.

1. Klik op 'Registreer nieuwe gebruiker' (voor zowel iOS als Android):

iOS (Ap	ople)				Andro	id
3:51 -7	al	� ∎⊃		16:14		약: al 100
\$ Lo	ogin s	Gecuritas		Securitas	Login	
mail				E-mail addre	ess	
assword				Password		
Remember Email	il address	_		Remember	er e-mail addres:	5
SIG	an in				SIGN I	N
egister new account	/	a (i)				
preview		<u>(</u>)		REG	GISTER NEW	ACCOUN
				FOR	GOT YOUR P	ASSWOR
					PREVIE	w
					0	

2. Voer een e-mailadres en zelf gekozen wachtwoord in en geef akkoord op de algemene voorwaarden en de privacy statement, deze kunnen bekeken worden door op de 'i' te drukken (iOS) of 'algemene voorwaarden en de privacy statement' (Android).

Als laatste dient ook de beveiligingscode uit de afbeelding te worden ingevoerd. Klik hierna op het pijltje naast de zojuist ingevoerde code (iOS) of op de knop 'Registreer' (Android).

Securitas Alarm App – handleiding – iOS v.1.7.9 - Android v1.4.1



NB: De wachtwoorden dienen ten minste 14 tekens te bevatten en na 360 dagen dient het wachtwoord te worden gewijzigd.



3. Er volgt een bevestiging als de registratie gelukt is en er wordt een e-mail verstuurd om de registratie te activeren.



4. De e-mail wordt verzonden vanaf een noreply e-mailadres, als onderwerp 'Activatie 'Securitas Alarm' en heeft als afzender naam 'Securitas Alarm'.

Zodra geklikt wordt de link in de registratie mail is onderstaande pagina zichtbaar (NB: dit kan ook vanaf de smartphone indien de e-mail op het toestel binnenkomt):



	C A	tivation r	egistration	× +
\leftarrow	\rightarrow	С	ŵ	https://toolboxx.securitas.nl/AppWebService/Activate/Index?token=D9946E49AA6A219B9266F54090C073C3A6650A688A15D
		Se	curita	s
		A	ctivatio	n registration

Your account has been activated. You're now able to logon with your email address and your choosen password.

Er wordt nu ook een e-mail verzonden ter bevestiging van de registratie, met als onderwerp "Securitas Alarm' geactiveerd'.

NB: Indien te lang gewacht wordt met de registratie is de melding "Uw account is NIET geactiveerd omdat de invoertijd is verstreken." zichtbaar. De registratie moet dan opnieuw gedaan worden.

5. Zodra in het scherm van stap 3 op 'OK' gedrukt wordt keert de app terug naar het inlogscherm. In dit scherm kan nu ingelogd worden met het e-mailadres en wachtwoord wat bij stap 2 is ingevoerd. Druk na het invoeren op 'Gereed' (iOS) of 'Inloggen' (Android).

iOS	(Apple)	
55 -7		all 🕈 💷
	Login	Securitas
Remer	nber Email address	
	SIGN IN	
gister new ac	count	(j)
eset password tart preview		() ()

 Voer vervolgens de ID-code en pincode van de Securitas alarmcentrale in om eenmalig te koppelen aan het zojuist aangemaakte account. De ID-code staat op uw Servicepas, de pincode is bij u bekend. Na het invoeren van ID-code en pincode moet de beveiligingscode uit de afbeelding worden ingevoerd. Klik hierna op 'Gereed' (iOS) of 'OK' (Android).

Let op! Om veiligheidsredenen is de standaard door Securitas verstrekte pincode uitgesloten van gebruiken, evenals logische reeksen zoals 1111, 2222, enz. Indien u uw pincode niet gewijzigd heeft in een eigen gekozen pincode dient u dit eerst te doen alvorens het registratieproces voltooid kan worden. U kunt de PIN code wijzigen via de reguliere procedure die u gebruikt om contact op te nemen met Securitas.



iOS (Apple)



Android
16:16 약 .il 100% 🕯
Securitas Credentials
GVYB
CONTINUE
Logout
C GEBRUIK GEBRUIKEN GEBRUIKT ···
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
$\begin{bmatrix} \mathbf{Q}^* & \mathbf{W}^* & \mathbf{E}^* & \mathbf{R}^* & \mathbf{T}' & \mathbf{Y}^* & \mathbf{U}^* & \mathbf{I}^* & \mathbf{O}^{T} & \mathbf{P}^{T} \end{bmatrix}$
A S D F G H J K L
◆ Z X C V B N M ③
!#1 , Nederlands . Done
III O ~ III



U ontvangt nu een e-mail met als onderwerp 'Securitas Alarm' gekoppeld aan uw ID-code'. In de app opent het beginscherm. De registratie is voltooid.

Let 2 v ull *** CL 640418 ************************************		S (Apple)		dr
CL 640418 CL640418 ery Doughnut 3 Avenue 14 Alt The Store Bakery Doughnut Bread Avenue 14 1234 AB The Store SLARY ALARM day 13 Jul 2021 14:02 and 13 Jul 2021 14:02 and 13 Jul 2021 14:02 and 13 Jul 2021 14:02 and 13 Jul 2011 14:02 and 14:04 and 14:04	14:42 🕫		.ıI ≎ ∎)	
Bakery Doughnut d Acenue 14 Alt The Stove Bakery Doughnut Bread Avenue 14 1234 AB The Stove CILARY ALARM day 13 Jd 2021 14:02 - 004321: Front Door DETAILS BURGLARY ALARM anylose states BURGLARY ALARM 14:44 1234-004321: Front Door I-004321: Shop id OPEN/CLOSE STATES Id Armed	٠	CL 640418	Securitas	0418
ticularities OETAILS OETAILS HOUA321: Front Door HOUA321: Front Door 1234-004321: Front Door 1004321: Shop Id 1234-004321: Shop Armed	Bakery Doug Bread Avenue 14 1234AB The Str	ve		e
OGLARY ALARM DETAILS up13 Jul 2021 1402 BURGLARY ALARM up04321: Front Door 14:44 npticles states 1234-004321: Front Door 1-004321: Shop C id 1234-004321: Shop Armed Armed	Particularities			
14/44 14/44 12/4-04/321: Front Door 12/34-004/321: Front Door 1-004/321: Shop 0 1d 12/34-004/321: Shop Armed Armed	URGLARY AL uesday 13 Jul 2 234-004321: F	021 14:02 ont Door		Л
4-004321: Shop OPEN/cLOSE STATES 13 1 1234-004321: Shop Armed Armed	Open/close sta	es		Door
Armed	1234-004321: Armed	Shop	£	p
	med			p
▲ 10 ¹ ± CLENT ALAMS H	*	20 (†)	44	1 AS HII

2. Functionaliteit

Zodra u bent ingelogd in de app ziet u gelijk uw klantgegevens. In onderstaande voorbeeld is dit 'Bakkerij Donut'.



NB: Indien uw ID-code en pincode toegang geeft tot objecten opent na het inloggen een pagina waar het gewenste object geselecteerd kan worden.

Zoals in de inleiding beschreven biedt de app verder de volgende functionaliteiten:

Inzien van de status (zie 2.1 Status)

```
Securitas Alarm App – handleiding – iOS v.1.7.9 - Android v1.4.1
```



- Ontvangen van alarm push notificaties en afmelden van openstaande alarmen (zie 2.2 Alarm)
- Ontvangen niet alarm gerelateerde berichten (zie 2.3 Niet alarm gerelateerde berichten)
- Schakeltijd aanpassen (zie 2.4 Schakeltijd)
- Aanpassen van de volgorde en beschikbaarheid van waarschuwingsadressen/keyholders en het in of uitschakelen van push notificaties (zie 2.5 Contactpersonen)
- In/uit test zetten van uw systeem (zie 2.6 Teststand)
- Inzien van het logboek (zie 2.7 Logboek)
- Toegang tot meerdere locaties (zie 2.8 Toegang tot meerdere locaties)

2.1 Status

Bij het beginscherm is te zien of er bijzonderheden voor dat object (bij voor het object(openstaande alarmen, systeem in test, enz.) en is eventueel nog de volgende extra informatie zichtbaar:

- Indien u schakeltijdbewaking heeft (ook wel bekend als 'Roosters') kunt hier de schakelstand zien van de zone(s) waarvoor schakeltijdbewaking is
- Indien u geen schakeltijdbewaking heeft, maar uw systeem geeft wel schakelstanden door aan de alarmcentrale kunt u hier de schakelstand zien van de zone(s) waarvan uw systeem dit doorgeeft.





2.2 Alarm

Lage prioriteits alarmen worden standaard naar de app gepushed en kunnen vervolgens zelf via de app afgemeld worden. Daarnaast zijn ook de overige openstaande alarmen zichtbaar en ook deze kunnen eventueel zelf afgemeld worden.

Onder lage prioriteit vallen onder andere:

- Batterijstoring
- Accustoring
- Kiezer te laat (afgelopen 24 uur geen melding ontvangen van uw alarm systeem)
- Enz.



Naast het versturen van het pushbericht wordt het alarm ook altijd via de reguliere weg aangeboden in de Securitas alarmcentrale, zodat, mocht u onverhoopt niet in staat zijn het alarm aan te nemen, u of uw contactpersonen alsnog via de afgesproken weg geïnformeerd worden.

2.2.1 Ontvangen push notificatie

Zodra u een push notificatie ontvangt kunt u deze openen en bekijken, vervolgens kan het bericht gewist worden en kunt u verdere actie ondernemen en eventueel het alarm afmelden (zie hiervoor '2.2.2 Afmelden alarm').

1. Ontvang een push notificatie, de notificatie is te zien in het notificatiecentrum (zowel Android als ook iOS):



NB: in iOS is tevens zichtbaar dat er één of meerdere push notificaties zijn door het cijfer bij het icoon 'Securitas Alarm' in het scherm met alle apps.

2. Klik vervolgens op de notificatie om deze te openen. Klik op de prullenbak (iOS) of op 'WIS BERICHTEN' (Android) om de berichten te wissen:



In de notificatie is zichtbaar om wat voor soort melding het gaat en eventueel een extra bericht voor de vervolgactie.



3. Nadat de openstaande berichten gewist zijn wordt een leeg berichten scherm weergegeven (iOS) of keert de app terug naar het startscherm van de app (Android):

Image: Comparison of Compar
CL B40/18 Bookers Akery Doughnut ad Aema 14 Bakery Doughnut Bread Avenue 14 3AB The Stove Bread Avenue 14 attroJuartiles 1234 AB The Stove IRGLARY ALARM 44-004321: Front Door BURGLARY ALAR 1234-004321: Front Door pen/close states 1234-004321: Front Door
IRGLARY LARM 64004321: Front Deor Hered States Hered St
hpen/close states 1234-004321: Front Do
34-004321: Shop OPEX/CLOSE STATES ned 1234-004321: Shop

2.2.2 Afmelden alarm

1. Om de openstaande alarmen te zien klik op het 'zwaailicht'-icoon onderaan (voor zowel Android als iOS). Hierna zijn de openstaande alarmen zichtbaar:

iO	S (Apple)	
14:42 -7		al 🗟 🔳
٥	CL 640418	Securitas
Tuesday 13 Jul 2 220005-BURG 1-Front Door	2021 14:02 LARY ALARM	
	CANCEL	
Client	Alarm Log	

	Andro	id	
14:47		양 al	75%∎
Securitas	CL640418		
TUE 13 JUL	2021		
14:44 220005-BUR 1-Front Doc	GLARY ALARM		
	CANC	EL	
CLIENT	<u>B</u> ALARMS	E HISTORY	# ACTIONS
			<

NB: Er wordt slechts één openstaand alarm getoond, indien er meerdere alarmen open staan, wordt het alarm met de belangrijkste prioriteit weergegeven.



2. U heeft de mogelijkheid om uw alarm zelf af te melden bij de Securitas alarmcentrale door op 'Afmelden' te klikken. Het alarm wordt hiermee afgemeld in het systeem van Securitas, zodat u niet meer gebeld gaat worden door de alarmcentrale en de alarmcentrale geen verdere actie onderneemt. Eventuele actie op locatie (alarm resetten, locatie controleren, enz.) dient u zelf te doen.

NB: Indien er meer dan 1 alarm openstaat is het niet mogelijk om zelf af te melden (bijvoorbeeld inbraak en brand). U wordt dan altijd gebeld door de Securitas alarmcentrale.

3. Zodra op 'Afmelden' is geklikt verschijnt er een pop-up met de melding dat het alarm is afgehandeld.

iOS (Apple)	
		al 🗟 🔳
	CL 640418	Securitas
There ar	e no alarms availab	le
'ou have	successfully logged o your alarm	ht
	Ok	
Alarr	n Log	Actions

NB: Als er meerdere alarmen open staan, of als een alarm reeds in behandeling genomen is de volgende melding te zien:



4447 at a for and a for	iOS (A	Apple)						Andı	roid
CL 640418 CL 640418 uesday 13 Jul 2021 14:44.20 13 Jul 2021 14:44.20 C20005-BURGLARY ALARM 14 Jul 2021 14:44.20 -Front Door Cancel CANCEL Cancel Failed Unable to cancel the alarm. Alarm has Call the control room DecLINE Accord DecLINE Accord	14:44 🕫		all 🕆 🔳	•••			14:48		40 11
terestay 13 Jul 2021 14:44 220005-BURGLARY ALARM -Front Door CANCEL Unable to concel the alarm Alarm has been processed on you have multiple been processed on you have been processed on you have multiple been processed on you have been processed on you have multiple been processed on you have been processed on you have multiple been processed on you have been processed on you ha	¢ CL	. 640418	Securitas	iritas			Securitas	CL6404	18
CANCEL Cancel Failed Call the control room Cancel Failed Call the control room Cancel Call the control room Cancel Call the control room Cancel Call Call Call Call Call Call Call Cal	esday 13 Jul 2021 14:4 0005-BURGLARY AL Front Door	ARM						13 Jul 202 220005-BUR 1-Fro	21 14:44:20 GLARY AL/ nt Door
Call the control room Utable to cancel the alarm. Alarm has been processed or you have multiple vipues of alarms coper, actions may arised; have been set out. Keep your ID code and pric odd even set.	C/	ANCEL						Cance	l Failed
Unable to cancel the alarm. Alarm has been processed or you have multiple types of alarm spon, actions may aready have been as to al. Keep your Discussion and the alarm a								Call the c	ontrol room
Cancel Call Call	Unable to cance been processe types of alarn already have b ID code an	el the alarm. Alarm h ed or you have multip ns open, actions may een set out. Keep yo nd pin code ready.	nas le y ur				DE	CLINE	A
	Cancel	Call							
	Citers Alarm	Log	Actions	⊈ ens			1	11 (D

Als u op 'Bellen' (iOS) of 'Accepteren' (Android) drukt, opent onderstaand scherm. Vanuit hier kan gebeld worden met het algemene nummer 040 289 41 41 van de Securitas alarmcentrale:



2.3 Niet alarm gerelateerde berichten

De Securitas Alarm app kan ook niet alarm gerelateerde berichten ontvangen. U kunt hierbij denken aan informatie rondom beschikbaarheid van de app (in verband met onderhoud) of andere informatieve berichten.



2.3.1 Instellingen

U kunt het ontvangen van niet alarm gerelateerde berichten zelf in of uit schakelen. Standaard staat dit ingeschakeld.

1. Klik op het tandwiel links bovenaan (iOS) of rechtsbovenaan op de drie stippen (Android) om de instellingen te openen. Klik bij Android vervolgens op 'Instellingen'

iOS (Apple)



	Android
15:52 &	% . ∰ al 100%∎
Securitas	Change password
Bakery D	Reset ID-code
1234 AB	Delete account
	About
1234-004	Settings
Armed	Privacy statement and general ter
	Logout
CLIENT	ALARMS HISTORY ACTIONS
I	

2. Schakel het ontvangen van niet alarm gerelateerde berichten uit door naar links te schuiven, indien ingeschakeld moet worden schuif dan naar rechts (zowel Android als iOS)



3. Klik op pijl linksboven (iOS) om weer terug te gaan naar het beginscherm, in Android keert u automatisch terug nadat de instelling gewijzigd is.



2.3.2 Ontvangen niet alarm gerelateerde berichten

Zodra u een push notificatie ontvangt kunt u deze openen en bekijken, vervolgens kan het bericht gewist worden.

1. Wanneer je een push notificatie ontvangt, de notificatie is te zien in het notificatiecentrum (zowel Android als ook iOS):



NB: in iOS is tevens zichtbaar dat er één of meerdere push notificaties zijn door het cijfer bij het icoon 'SecuritasAlarm', mits de telefoon dit ondersteunt.

2. Klik vervolgens op de notificatie om deze te openen. Klik op de prullenbak (iOS) of op 'WIS BERICHTEN' (Android) om de berichten te wissen:





3. Nadat de openstaande berichten gewist zijn keert de app terug naar het startscherm van de app

iOs	S (Apple)	
19:25 🕫		al 🗟 🗊
٠	CL 640418	Securitas
Bakery Dough Bread Avenue 14 1234AB The Stov	re	
Open/close state	es	
1234-004321: S Disarmed	hop	•
â	<u>8</u> 🖹	#
Client	Alarm Log	

2.4 Schakeltijd

Wanneer u schakeltijd bewaking (rooster, bewaakte tijden) heeft, kunt u in de app de schakeltijd (rooster) van de huidige dag bekijken en eventueel wijzigen.

1. Klik op het 'Acties'-icoon onderaan (zowel voor Android als iOS):

iOS	(Apple))
14:29 🕫		all 🕆 🔳
٥	CL 640418	Securitas
C Schedule		>
J Test		>
Contacts		>
*	a 🖨	+-
Client .	Alarm Log	Actions

Androi	d	
14:42 &	¥ ≌.⊪98% 0	
Securitas CL640418		:
C Schedule		
📌 Test		
Contacts		





2. Om de huidige schema-instellingen te bekijken, tikt u op 'Schema' (iOS en Android)

iOS (Apple	e)		Android
14:05 -7 < CL 640418	all 🗢 💷	15:30	1 640418
Winkel	Securitais	Securitas	20:30
Now - Tue 13 Jul 20:30 May be opened now	O	G May be Shop	opened now
	_	III	0

3. Klik op de tijd (iOS en Android) om het rooster aan te passen.



4. Pas de tijd aan and druk op 'Opslaan' (iOS) of 'OK' (Android).

Na het aanpassen komt er een pop-up met de melding dat de schakeltijd is aangepast, via 'OK' kan de pop-up gesloten worden (iOS) of alleen de melding 'Schakeltijd is gewijzigd' (Android).



Let op! Indien u ook open- en sluitbegeleiding van een surveillancedienst heeft, is deze niet verzet. Dit dient u via de reguliere weg door te geven.

iOS (App	ole)
:06 -7	all ≎ ∎⊃
CL 640418	Securitas
nkel	
w - Wed 14 Jul 00:30 be opened now	C
Switching time is	changed.
Ok	

2.5 Contactpersonen

In de app zijn al uw contactpersonen zichtbaar. Het is mogelijk om zelf de belvolgorde te wijzigen en contactpersonen in/uit de bellijst halen, de beschikbaarheid per contactpersoon wijzigen (bijvoorbeeld in verband met vakantie) en push notificaties in of uit te schakelen.

1. Open het tab 'Acties' icoon onderaan (Android en iOS):

2. Open de contactenlijst door op 'Contacten' te tikken (Android en iOS):



15:32 CL640418 EDI CONTACTLIST Ed Doughnut John Doe	e)	:)
CL640418 EDI CONTACTLIST Ed Doughnut John Doe	all 🕆 🔳	al 🕆 🔳
EDI CONTACTLIST Ed Doughnut John Doe	Edit	Edit
CONTACTLIST Ed Doughnut John Doe		
Ed Doughnut John Doe		
John Doe		
lane Doe		
Suite Doc		

In bovenstaande printscreens is te zien dat er voor dit object 3 contactpersonen zijn ingevoerd, waarvan er 1 niet actief is (niet in de bellijst staat). In iOS is dit te herkennen door het lichtgrijze contact onderaan, bij Android is dit te herkennen door de donkergrijze balk met de naam erin.

2.5.1 Wijzigen volgorde contactpersonen

De app biedt de mogelijkheid om de standaard belvolgorde van uw contacten te wijzigen, als er voor bepaalde protocollen specifieke actiepatronen zijn afgesproken zal de belvolgorde hiervoor niet gewijzigd worden. Ook kan een contact wat nu niet in de bellijst staat in de bellijst gezet worden.

1. Klik op 'Wijzig' (Android en iOS) om de volgorde van de contactpersonen aan te passen:

5 (Apple)		Andr	oid
	all 🗟 🔳	15:33	≌.al 709
Edit		Securitas CL64041	8
		CANOFI	CAV
>		CANCEL	SAV
>		CONTACTLIST	
,		Ed Doughnut	
		John Doe	
		NOT IN LIST	
		Jane Doe	



Eventueel kan ook het niet actieve contact in de lijst met actieve contacten gezet worden, houdt er wel rekening mee dat voor dit contact dan ook een telefoonnummer bekend moet zijn bij Securitas. Klik op 'Bewaar' (Android en iOS) om de wijzigingen op te slaan. Hierna is gelijk de nieuwe contactlijst zichtbaar.

2.5.2 Inzien telefoonnummer contactpersoon

In de Securitas Alarm app kunt het mobiele nummer van uw contactpersonen inzien, of als geen mobiel nummer is opgegeven wordt (indien wel opgegeven) het vaste nummer weergegeven.

1. Klik op een contactpersoon (Android en iOS) om de het telefoonnummer in te zien. Indien een nummer is ingevoerd staat dit onder de naam van het contact:

iOS (Apple)				Android	1
°:50 -7		all 🕆 🔳		08:46		약:.al 90
Back	Contact	Edit		Securitas	CL640418	
Doughnut 2345678					EDIT	
sh-notifications				First Name Last Name	Ed Doughnut	
ars can only be notified app. Only the, by Secu wm in the app, all other	by Alarm notifications if they ritas defined, alarm notificati notification will be visible in t	have installed ons will be he app after		Phone	0612345678	
ing in.				Show alar	m notifications in ap	р
				Alarm notificat	ions can only be sho	wn in the a
				nerson has this	ann installed	
ent from/till				person has this Absent from:	app installed	
osent from/till				person has this Absent from:	app installed To:	
osent from/till				person has this Absent from:	app installed To:	
osent from/till				person has this Absent from:	app installed To:	
osent from/till				person has this Absent from:	app installed To:	
osent from/till				person has this Absent from:	s app installed To:	
esent from/till				person has this Absent from:	; app installed To:	
osent from/till				person has this	ε app installed Το:	
osent from/till				person has this	ε app installed Το:	
osent from/till				person has this	i app installed To:	
osent from/till				person has this	app installed To:	
osent from/till				person has this Absent from:	app installed To:	
sent from/till				person has this	app installed To:	
sent from/till				person has this	app installed To:	
ent from/till				person has thiu	app installed To:	
sent from/till				person has thir	app installed To:	
nt from/till				person has thir	app installed To:	
t from/till				person has thir Absent from:	app installed To:	

2.5.3 Wijzigen beschikbaarheid contactpersonen

Wanneer u, of één van uw contact voor een bepaalde periode niet gebeld hoeft te worden kunt u dit via de app aan Securitas doorgeven. Gedurende de door u opgegeven periode zal het contact dan niet meer gebeld worden bij een alarm.

1. Klik op een contactpersoon (Android en iOS) om de beschikbaarheid te wijzigen:



iOS (Apple)

17:50 -7		-11	₹ □
🗸 Back	Contact		Edit
Ed Doughnut			
0612345678			
Push-notifications			
Users can only be notified b the app. Only the, by Secu shown in the app, all other loging in.	y Alarm notificatio ritas defined, alarm notification will be	ns if they have 1 notifications v visible in the ap	installed will be op after
Absent from/till			

08:46 To ut 10000 000000000000000000000000000000000000		Android	
CL640418 : EDIT First Name Ed Last Name Doughnut Phone 0612345578 Show alarm notifications in app Alarm notifications can only be shown in the app if the person has this app installed: Absent from: To	08:46	∰.al 90%∎	
EDIT First Name Ed Last Name Doughnut Phone 0612345678 Show alarm notifications in app Alarm notifications can only be shown in the app if the person has this app installed	Securitas	CL640418	:
First Name Ed Last Name Doughnut Phone 0612345678		EDIT	
Phone <u>0612345678</u> Show alarm notifications in app Alarm notifications can only be shown in the app if the person has this app installed To	First Name Last Name	Ed Doughnut	
Show alarm notifications in app Alarm notifications can only be shown in the app if the person has this app installed Absent from: To:	Phone	0612345678	_
Alarm notifications can only be shown in the app if the person has this app installed Absent from: To:	Show alar	m notifications in app	
Absent from: To:	Alarm notificati person has this	ons can only be shown in the app if the app installed	
	Absent from:	To:	

III O <

2. Klik vervolgens op 'Wijzig' (zowel Android als iOS):

ple	2)
ſ	al ≎ ∎)
	Save
ions if they have	
m notifica • visible in	ations will be 1 the app after

3. Klik nu op de groene '+' om een nieuwe afwezigheid toe te voegen. Indien er al een afwezigheid in staat is deze met een rode '-' te verwijderen. Om te wijzigen klik op de begindatum en pas deze aan, doe vervolgens hetzelfde voor de einddatum (iOS) of pas bovenaan de begindatum aan en onderaan de einddatum (Android):



iC	S (Apple	e)
50 🕫		al 🗢 🖿
ancel	Contact	Save
Doughnut		
12345678		-
h-notifica	tions	
sers can only be	notified by Alarm notificat	tions if they have installed
e app. Only the lown in the app. ging in.	by Securitas defined, ala all other notification will b	e visible in the app after
bsent from	ftill	
😑 Tue 13 .	lul Thu 15 Ju	1
13		
14		
15	July	2021
16	August	2022
17	September October	2023
	-	_

NB: Er kan maar maximaal één periode tegelijk ingevuld worden.

4. Klik op 'Bewaar' zodra de data aangepast zijn. Onder het contactpersoon is nu zijn tijdelijke afwezigheid te zien:

08.46 CL640 CANCEL First Name Ed Last Name Dough Phone 06123 Show alarm notificat Alarm notifications can a person has this app inter-	08:46 €€0000 CL6400 CANCEL First Name Ed Last Name Dough Phone 06123 Show alarm notifications can a
CL6404 CANCEL First Name Ed Last Name Doughr Phone 061234 ☑ Show alarm notificat Alarm polifications can on person has this appinstal	CL6400 CANCEL First Name Ed Last Name Doughr Phone 061234 ✓ Show alarm notificat
CANCEL First Name Ed Last Name Doughnu Phone 0612345 I Show alarm notification Alarm notifications can only Phone of the phinter of the phin	CANCEL First Name Ed Last Name Doughnu Phone 0612345 ☑ Show alarm notification Alarm notifications can only
First Name Ed Last Name Doughnu Phone 0612345 ☑ Show alarm notifications can only person has this app installe	First Name Ed Last Name Doughnu Phone 0612345 ☑ Show alarm notification Alarm notifications can onjo
Phone 061234 Show alarm notifications Alarm notifications can only person has this app installed	Phone 0612345
Show alarm notification Alarm notifications can only to person has this app installed	Show alarm notification Alarm notifications can only I person has this app installed
MOSPILI ITOTIC TO	Absent from: To:

Om de wijziging in Android definitief op te slaan dient in bovenstaande scherm nogmaals op 'Bewaar' gedrukt te worden. De app keert dan terug naar de lijst met contactpersonen.

2.5.4 Push notificaties in of uitschakelen

Standaard staat ingeschakeld dat u push notificaties ontvangt bij lage prioriteitsalarmen.

Securitas Alarm App – handleiding – iOS v.1.7.9 - Android v1.4.1



Dit zijn bijvoorbeeld:

- Batterijstoring
- Accustoring
- Kiezer te laat (afgelopen 24 uur geen melding ontvangen van uw alarm systeem)
- enz.

De push notificaties kunnen ook uitgeschakeld worden, dit moet per contactpersoon gedaan worden. Indien u toegang heeft tot meerdere sites zal dit ook per contactpersoon per site uitgeschakeld moeten worden. Als een contact niet in de bellijst staat, zal dit contact ook geen push notificaties ontvangen.

1. Klik op een contactpersoon (Android en iOS) om de push notificaties in of uit te schakelen:

S	(Apple)	
		all 🕈 💷
	Contact	Edit
hnut 578		
otifications		
a can only be notified pp. Only the, by Se n in the app, all oth	d by Alarm notifications i curitas defined, alarm no er notification will be visil	if they have installed stifications will be ble in the app after
in.		
at from /till		
ent nonyai		
-		



2. Klik vervolgens op 'Wijzig' (Android en iOS):

iOS	(Apple)	
9:59 -7		al 🗟 🖿
Cancel	Contact	Save
0612345678		
Push-notification	ns	
Users can only be noti the app. Only the, by 3 shown in the app, all o	ified by Alarm notifications i Securitas defined, alarm no other notification will be visit	f they have installed éfications will be ble in the app after
loging in.		
Absent from/till		
Ð		
-		

3. Beweeg het schuifje naar rechts (iOS) of zet het vinkje voor 'Toon alarm notificaties in app' uit (Android) om de push notificaties uit te schakelen:

S (Apple)	1			Andr	oi
	al 🗢 🔳		08:46		
Contact	Save		Securitas	CL64041	8
			CAI	NCEL	
			First Nam Last Nam	ie Ed ie Doughnut	t
larm notifications s defined, alarm nr	if they have installed otifications will be		Phone	06123456	678
HP VISI	ible in the app atter		Show al	larm notification	ns in a
			Alarm notific person has ti	ations can only l his app installed	be sho I
			Absent from	12	To:
			Absent from		10.
			111	I C	C



4. Klik als laatste op 'bewaar' om de mutatie op te slaan, vanaf dit moment zal dit contact geen push notificaties meer ontvangen:

DS (Apple)	
		ati 🗢 💷
	Contact	Edit
578 tifications only be notifie	d by Alarm notifications if	they have installed
in the app, all oth n.	er notification will be visib	le in the app after
bsent from/till		
_		



2.6 Teststand

Via de app is het mogelijk om uw systeem volledig in of uit test te zetten, bijvoorbeeld tijdens onderhoud aan uw systeem. Wanneer u uw systeem tussen 6:00-18:00 in test zet, zal de teststand altijd uiterlijk automatisch om 18:00 aflopen, tenzij u deze eerder handmatig uitschakelt. Zet u het systeem na 18:00 uur in test, dan is dit altijd voor 12:00 uur vanaf moment van inschakelen

Wanneer de testmodus is ingeschakeld, zal Securitas alle inkomende signalen negeren. Uw alarmsysteem zal zich echter als normaal gedragen en de sirenes kunnen afgaan.

Let op: Test instellingen kunnen per land verschillen. Op de testpagina wordt altijd aangegeven hoelang uw systeem in de testmodus zal staan.

2.6.1 Inschakelen teststand

De test stand kan alleen ingeschakeld worden als er geen openstaande alarmen zijn. Heeft u nog openstaande alarmen, en wilt u uw systeem in test zetten? Meld deze dan eerst af via de pagina met openstaande alarmen (zie 2.2.2 Afmelden alarm).

1. Klik rechts onderaan op de 'Acties' icon (Android en iOS) om het testscherm te openen:

iOS	(Apple)
14:29 7		al 🕆 🔳
•	CL 640418	Securitas
C Schedule		>
J Test		>
Contacts		>
~	a (h)	+-
Client .	Alarm Log	Actions

	Androi	d	
14:42 &		¥ \$*.⊪ 98%₫	
Securitas	CL640418		
(L) Sched	ule		
🎤 Test			
Conta	cts		





2. Klik op 'Test' om het testscherm te openen (Android en iOS):

(Ap	ple)				An	droid
	ati 🗟 💶			16:18		
	Securitas			Securitas	CL64	0418
				All in test		
				DEVICES		
				1234-004	321	
				Test mode between 6:	for 12 hours 30 - 18:00, th	. If test mod ten up to a n
hours. If test m state will be sv	ode switched on between vitched off at 18:00.					
						SET
						0

3. Activeer vervolgens de teststand door bij 'Alles in test' naar rechts te schuiven (iOS) of het vinkje bij 'Alles in test' aan te zetten (Android). Heeft u meerdere actieve systemen? Dan kunt u eventueel ook per systeem de teststand inschakelen.







4. Klik hierna op 'Bewaar' (Android en iOS) om de wijziging op de slaan. Zodra de wijziging doorgevoerd verschijnt een pop-up:

e)	
all 🕈 💷	
Securitas	
hange.	
witched on between d off at 18:00.	
_	

NB: Indien het niet mogelijk om de teststand in te schakelen doordat er bijvoorbeeld nog alarmen open staan krijg u onderstaande melding:



Android



5. In het beginscherm onder 'Bijzonderheden' (iOS) of op de 'Details' pagina (Android, kunt u zien dat uw systeem in test staat:

10 v v v v v v v v v v v v v v v v v v v
CL 640418 CL 640418 akery Doughnut tead Arenue 14 234AB The Store Particularities Disarmed Derek/Cose states 1234-004321: Shop isar-004321: Shop Derek/Cose states 1234-004321: Shop Disarmed
akar y Doughnut asd Arems 14 34.43 The Stove Bakery Doughnut Bread Avenue 14 123.4 B The Stove Bread Avenue 14 123.4 B The Stove > hurticularities DEFAILS DEFAILS 34-004321 IN TEST 1234-004321 IN TEST 1234-004321 aarmed DFRN/CLOSE STATES DEFANCES Disarmed Disarmed Disarmed
Particularities VTEST DEFAILS 1234-004321 IN TEST Openylcione states 1234-0043211 sarmed 1234-004321: Shop Disarmed 1234-004321: Shop
ITEST DerAlLS 1244-004321 IN TEST OpenyLobes states 1224-004321 342-004321: Shop OPENyClose states isarmed 1234-004321: Shop Disarmed Disarmed
34-004321 IN TEST 1234-004321 234-004321 234-004321 30 sarmed 1234-004321 30 1234-004321 30 Desarmed 1234-004321 30 Desarmed 1334-004321 30 Desarmed
1234-004321: Shop OPEN/CLOSE STATES Exammed 1234-004321: Shop Disarmed
Is a constant shop I Constant
Disarmed

2.6.2 Uitschakelen teststand

Wilt u de teststand eerder beëindigen dan de ingestelde periode, dan kan dit via testscherm gedaan worden.

1. Klik onderaan op het 'Acties' icoon (Android en iOS):

OS (Apple	e)	
	al 🕆 💷	14:4
CL 640418	Securitas	Secur
chedule	>	()
it	>	1
cts	>	20
<u>8</u>) 幸	CLIE
	g Actions	



2. Klik op 'Test' om het testscherm te openen (Android en iOS):

	16:19
CL6404	Securitas
st	All in test
ES	DEVICES
-004321	1234-00432
ode for 12 hours. If test mo	Test mode fo
n 6:00 - 18:00, then up to a n	between 6:00
SET	

3. Schakel vervolgens de teststand uit door bij 'Alles in test' naar links te schuiven (iOS) of het vinkje bij 'Alles in test' uit te zetten (Android). Heeft u meerdere actieve systemen? Dan kunt u eventueel ook per systeem de teststand uitschakelen.







4. Klik hierna op 'Bewaar' (Android en iOS) om de wijziging op de slaan. Zodra de wijziging doorgevoerd verschijnt een pop-up:

16:20 ♥ Lil in test ■ 1234-004321 ■
CL640418 All in test DEVICES 1234-004321 Test mode for 12 hours. If test mode is evel between 6:00 - 18:00, then up to a maximum
All in test DEVICES 1234-004321 Test mode for 12 hours. If test mode is swi between 6:00 - 18:00, then up to a maximum
1234-004321 Test mode for 12 hours. If test mode is sw between 6:00 - 18:00, then up to a maximu
Test mode for 12 hours. If test mode is between 6.00 - 18.00, then up to a max
Test mode for 12 hours. If test mode is s between 6:00 - 18:00, then up to a maxin
mode for 12 hours. If test mode is
Test mode for 12 hours. If test mode is between 6:00 - 18:00, then up to a makin
st mode for 12 hours. If test mode is tween 6:00 - 18:00, then up to a maxin
iest mode for 12 hours. If test mode is s etween 6:00 - 18:00, then up to a maxim
Test mode for 12 hours. If test mode is between 6:00 - 18:00, then up to a maxi
OFT
Performed Teststate change.

5. In het beginscherm onder 'Bijzonderheden' (iOS) of Details' (Android) kunt u zien dat uw systeem niet meer in test staat:

iO	S (Apple)	
14:11-7		al 🕆 🗈
٥	CL 640418	Securitas
Bakery Doug Bread Avenue 14 1234AB The Sto	h nut	
Open/close sta	tes	
1234-004321: : Disarmed	shop	1
â	<u>a</u> ê	++
Client	Alarm Log	



of





2.7 Logboek

In het logboek zijn tot maximaal 10 dagen terug de meldingen van uw systeem naar de Securitas alarmcentrale te zien. Het logboek is te openen door te klikken op het 'klembord' icoon (Andoid en iOS). In de printscreens zijn zowel de persoonsgegevens als ID-code onzichtbaar gemaakt:



Het logboek wordt telkens per dag opgehaald en start bij de huidige dag. Door naar boven te bladeren in het logboek wordt de vorige dag opgehaald, met een maximum van 20 lijnen per keer.

De standaard volgorde van weergave in het logboek is van nieuw naar oud. Klik op de lijnen in de rechterbovenhoek om de weergave te wijzigen (Android en iOS), in de printscreens zijn persoonlijke gegevens als ID-code onzichtbaar gemaakt:

	iOS (Apple)	
14:41	and and a	÷ 🗖
۰	CL 640418	Ē.
Wedne	esday 14 Jul 2021	
14:35	1234-004321	>
14:35	Accepts alarm 1234-004321 Confirms false alarm, will disarm site.	>
14:36	Alarm cleared 1234-004321	
14:37	O/C-1 DISARM AREA 1 1234-004321 Late Open , comment: Shop	>
14:39	Testmode started 1234-004321 Cat: APPTST SSA Expires: 14/07/2021 18:00:00 All Zones	Doe
14:39	Securitas APP User 1234-004321 Manual Entry (Oper SSA) S Doe	SA
14:40	Testmode ended 1234-004321	>
14:40	Securitas APP User 1234-004321 Manual Entry (Oper SSA) S Doe	SA
14:40	O/C-1 ARM AREA 1 1234-004321 Early Close , comment: Shop	>
Clien	Alarm Log Ac	tions

Android	
14:43 រវីវី ដា 70% 🕯	
Securitas CL640418	:
1234-004321	>
14:35 1234-004321	>
14:35 Accepts alarm 1234-004321 Confirms false alarm, will disarm site.	>
14:36 Alarm cleared 1234-004321	
14:37 O/C-1 DISARM AREA 1 1234-004321 Late Open , comment: Shop	>
14:39 Testmode started 1234-004321 Cat: APPTST SSA Doe Expires: 14/07/2021 18:00:00 All Zones	
14:39 Securitas APP User 1234-004321 Manual Entry (Oper SSA) SSA Doe	
14:40 Testmode ended 1234:004321	>
14:40 Securitas APP User 1234-004321 Manual Entry (Oper SSA) SSA Doe	
14:40 O/C-1 ARM AREA 1 1234-004321 Early Close , comment: Shop	>
CLIENT ALARMS HISTORY ACTION:	s
III O <	

Securitas Alarm App – handleiding – iOS v.1.7.9 - Android v1.4.1



2.8 Toegang tot meerdere locaties

Wanneer uw ID-code gekoppeld is aan meerdere locaties zijn al deze locaties toegankelijk via de app. In plaats van dat u na het inloggen direct op het thuisscherm uit komt, is onderstaande scherm zichtbaar:

iOS (Apple)			Android	ł
7	al 🗢 🔳		08:46	약 .al 901
Clients	Securitas		Securitas Alarm object	5
			OBJECTS	ALARM
Bakery Doughnut : 1234-004321 e 14 123448. The Stove	>		Q Type name, number, trans	smitter
Butcher Little Chicken 1234-002134 e 6, 1234AB, The Stove	>		Bakery Doughnut Bread Avenue 14, 1234AB, The S CL640418 Transmitters: 1234-004321	itove
Cheesefarm The Happy C 1234-004123, 1234-004132 10, 1234AB, The Stove	ow >		Butcher Little Chicken Bread Avenue 6, 1234AB, The St CL640414 Transmitters: 1234-002134	ove
234-001243 , 1234AB, The Stove	>		Cheesefarm The Happy C Bread Avenue 10, 1234AB, The S CL640417 Transmitters: 1234-004123 123	ow itove 4-004132
			Greengrocer Paprika Bread Avenue 8, 1234AB, The St CL640419 Transmitters: 1234-001243	ove

Door op de op locatie te klikken die u wilt bekijken opent de locatie met het thuisscherm van deze locatie.

2.8.1 Zoeken locatie

In het startscherm kunt u eventueel ook zoeken naar de locatie die wilt bekijken. U kunt op de volgende teksten zoeken:

- Naam locatie
- Straatnaam en huisnummer Postcode
- Plaats
- Nummer van uw alarmpaneel (in de bovenstaande printscreen is dat bijvoorbeeld 1234-004321)
- Nummer van uw locatie (dit nummer wordt automatisch door Securitas gegenereerd, en is het nummer wat in de bovenstaande printscreens na CL (iOS) of onder het adres (Android) staat.



1. Type (een deel van) de locatie die u wilt zoeken in en de selectie in het scherm laat gelijk de resultaten zien :



	Android		
08:46 ৵		.11	i 🕆 🔳
٠	Clients	(Securitas
Q Happ		0	Cancel
CL 640417 C	heesefarm The Happy (Cow	
Transmitters: 12 Bread Avenue 1	234-004123, 1234-004132 0, 1234AB, The Stove		>

U kunt nu de gezochte locatie openen door erop te klikken.

2.8.2. Locaties met openstaande alarmen

Wanneer u op één of meerdere locaties alarmen open heeft staan is dit direct zichtbaar in het selectiescherm. Dit is ook het scherm waar u naar terugkeert als u een via een push notificatie een alarm hebt ontvangen van Securitas:



De locaties waar een alarm open staat hebben naast de naam een zwaailicht staan. In iOS is het aantal sites met een openstaand alarm ook te zien aan het getal naast het zwaailicht aan de onderkant van het scherm.



Door op het zwaailicht te klikken (iOS) of op 'Alarmen' (Android) worden alleen de locaties met een alarm weergegeven. Bij Android is dit ook het scherm wat automatisch opent als u inlogt en u heeft alarmen open staan:



Om het alarm af te melden selecteert u de locatie en kunt u daarna het alarm afmelden (zie hoofdstuk 2.2.2 Afmelden alarm).

3. Wachtwoord opties

Het wachtwoord kan in de app gewijzigd worden, of als u uw wachtwoord vergeten bent kunt u via de app uw wachtwoord opnieuw instellen. Het wijzigen van het wachtwoord gaat via het instellingen menu. Het aanpassen van een vergeten wachtwoord gaat via het inlogscherm.



3.1 Wachtwoord wijzigen

- 1. Open het instellingen menu door linksbovenaan in de app te klikken op het tandwieltje (iOS) of rechtsbovenaan op de drie stippen onder elkaar te klikken (Android).
 - Bij iOS opent een heel nieuw scherm. Bij Android opent rechtsbovenaan een klein menu:

iOS (A	pple	e)
18:18 -7		al 🗟 🔳
Clients S	Set up	Securitas
REGISTRATION		
Remember Email addre	SS	
Change password		>
Delete account		>
Do receive non alarm re	lated mes	sages 🚺
CREDENTIALS		
Reset credentials		>
GENERAL		
About		>
Privacy statement and g	general ter	rms >
Logout		>

15:52 🐇	¥: ∰ al 100%∎
Securitas	Change password
Bakery D Bread Ave	Reset ID-code
1234 AB	Delete account
	About
1234-004	Settings
Armed	Privacy statement and general ter
	Logout

Android

2. Klik op 'Wijzig wachtwoord' (iOS) of 'Wachtwoord wijzigen' (Android). Voer het oude wachtwoord in, en vervolgens 2 maal het nieuwe wachtwoord.





III O <





3. Druk vervolgens op 'Wijzig wachtwoord' (iOS en Android. Afhankelijk van het besturingssysteem keert de app weer terug naar het instellingenmenu (iOS) of er verschijnt een pop-up met de melding dat het wachtwoord is gewijzigd. Klik op 'OK' om deze te sluiten (Android):

iOS (Apple)	
18:18 - 7		all 🕆 🔳
Clients	Set up	Securitas
REGISTRATION		
Remember Email add	Iress	
Change password		>
Delete account		>
Do receive non alarm	related messages	
CREDENTIALS		
Reset credentials		>
GENERAL		
About		>
Privacy statement an	d general terms	>
Logout		>



Nadat het wachtwoord gewijzigd ontvangt u een bevestigingsmail dat het wachtwoord is gewijzigd. De mail heeft als onderwerp "Securitas Alarm' wachtwoord gewijzigd'.

3.2 Wachtwoord vergeten

1. Kies de optie 'Wachtwoord vergeten' in het inlogscherm:



Android





2. Voer vervolgens (eventueel) het e-mailadres in waarvan het wachtwoord vergeten is en vul vervolgens de beveiligingscode uit de afbeelding in (Android zal automatisch het laatst gebruikte e-mail adres gebruiken als 'Onthoud e-mail adres' is aangevinkt).



3. Druk na het invoeren op 'Gereed' (iOS) of 'Versturen' (Android):



ur e-mail address and the code yo An e-mail has been sent to nables you to reset your pas ок

Android

0

U ontvangt nu een e-mail op het ingegeven e-mailadres met hierin een link om het wachtwoord opnieuw in te stellen. Druk op 'OK' om verder te gaan.



4. Klik in de e-mail op de link om het wachtwoord opnieuw in te stellen en vul op de internetpagina die opent het emailadres en nieuwe wachtwoord in en druk 'Wijzig wachtwoord'.

	СC	hange Password		×	+
\leftarrow	\rightarrow	CŴ	🗘 https	s://too	blboxx.securitas.nl/AppWebService/PasswordReset?token=E5260FC998FA79D489B43D4500681740256DA175D3
		Change Pas	sword		
		The passwo	rd must be	at le	ast 14 characters long and will expire after 360 days.
		Email Addre	ess		
		Password			
		Confirm Pas	sword		
					Change Password

5. Wanneer het wachtwoord succesvol is gewijzigd verschijnt de volgende pagina:

	6	hange	Password	× +
\leftarrow	\rightarrow	С	ഹ	https://toolboxx.securitas.nl/AppWebService/PasswordReset?token=E5260FC998FA79D489B43D45006
		C	hange Pa	sword
		Yo	our passw	rd is changed. For security reasons you need to link your credentials again to your account in the app.

In de app kunt u nu inloggen met het e-mailadres en uw nieuwe wachtwoord.

NB: Vanwege veiligheidsoverwegingen worden ook de gekoppelde ID-code en pincode verwijderd. Zodra u met uw nieuwe wachtwoord inlogt in de app dient u eenmalig uw ID-code en pincode weer in te voeren (zie hoofdstuk 1 stap 6).

4.4. ID-code wijzigen

Krijgt u een andere ID-code of is er een andere reden waarom u uw ID-code wilt verwijderen? De app biedt de mogelijkheid om uw oude ID-code te verwijderen en een nieuwe te koppelen. Hiervoor dient het Instellingen menu geopend te worden.



- 1. Open het instellingen menu door linksbovenaan in de app te klikken op het tandwieltje (iOS) of rechtsbovenaan op de drie stippen onder elkaar te klikken (Android).
 - Bij iOS opent een heel nieuw scherm. Bij Android opent rechtsbovenaan een klein menu:



15:52 💰	¥. ∰ al 100%∎
Securitas	Change password
Bakery D	Reset ID-code
1234 AB	Delete account
	About
OPEN/CLOS 1234-004	Settings
Armed	Privacy statement and general ter
	Logout

2. Klik op ID-code herstellen (Android en iOS). Er verschijnt een pop-up met de vraag of u zeker weet dat u de gegevens wil verwijderen:



et ch	dontiale		
NER	Confirm Are you sure you war code set	nation nt to reset your ID- ttings?	
out			>

	Android		
1: Ar	The ID-code data will be cleared. enables you to reenter the ID-code the next time the server is contact CANCEL	This e data ted. OK	

3. Druk op 'OK' om te bevestigen (voor zowel iOS als Android). Er verschijnt een pop-up met de bevestiging dat de gegevens verwijderd zijn.

U ontvangt nu een e-mail met de bevestiging dat de inloggegevens zijn verwijderd. Wanneer u opnieuw inlogt in de app, verschijnt het scherm dat wordt getoond in Sectie 1 van deze handleiding (Stap 6).

5. Pincode wijzigen

Aba Priv

Het is niet mogelijk om de pincode via de app te wijzigen. U kunt de PIN code wijzigen via de reguliere procedure die u gebruikt om contact op te nemen met Securitas. Zodra u uw pincode heeft gewijzigd heeft en opnieuw inlogt in de app, komt het scherm uit hoofdstuk 1 (stap 6) tevoorschijn.



6. Nieuwe algemene voorwaarden of privacyverklaring

Wanneer Securitas de Algemene Voorwaarden of Privacy verklaring wijzigt dienen deze eerst geaccepteerd te worden in de app voordat de app weer gebruikt kan worden.

1. Bij het inloggen op de app wordt het onderstaande scherm getoond. Klik op de link om de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring te openen.

iOS (Apple)		Android			
14:23 -7	al 🕆 🔳	17:3	10		☆.⊒ 70% 🗎
Cancel	Securitas	Securi	tas	Terms and con	ditions
Terms and conditions The general terms and conditio updated. To continue using the accept the new conditions.	ns have been app you must first	The g updat first a	jenera ted. T accep	al terms and conditio To continue using the ot the new conditions.	ns have be app you m
Terms and conditions		TER	MS A	ND CONDITIONS	
Privacy statement		PRIV	VACY	STATEMENT	
I agree with the terms an privacy statement.	d conditions and		agree v Lateme	with the terms and condit ent.	ions and priv
SAVE				SAVE	
		_			
			111	I 0	<

NB: Het is mogelijk dat beide links naar hetzelfde document gaan. In dat geval is er één document dat zowel de Algemene Voorwaarden als de Privacyverklaring bevat.



2. Accepteer de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring om de app weer te gebruiken door de schuifregelaar naar rechts te verplaatsen (iOS) of het vakje aan te vinken (Android). Klik daarna op 'Opslaan'.

iOS (Ap	ple)	Android
14:25 7	ati 🗢 🔳	17:31 \$*ii 70% 🗎
Cancel	Securitas	Securitas Terms and conditions
Terms and conditions The general terms and con- updated. To continue using accept the new conditions.	ditions have been the app you must first	The general terms and conditions have bee updated. To continue using the app you mu first accept the new conditions.
Terms and conditions		TERMS AND CONDITIONS
Privacy statement		PRIVACY STATEMENT
I agree with the term privacy statement.	is and conditions and	I agree with the terms and conditions and private statement.
SAV	E	SAVE

3. De app keert nu terug naar het startscherm.

7. Account verwijderen

Niet actieve accounts worden na een bepaalde periode van inactiviteit verwijderd. Indien u, om wat voor reden dan ook, geen gebruik meer wenst te maken van de Securitas Alarm app, kunt u uw account ook zelf verwijderen.

Let op: Door het uitvoeren van de volgende acties wordt alleen de app account verwijderd. Uw gegevens in de Securitas platform(en), bijv. uw ID en PIN, blijven bestaan en kunnen nog steeds gebruikt worden. Als u deze wilt wijzigen of verwijderen dient u contact op te nemen met Securitas via telefoon of e-mail.



1. Tik op het tandwielicoon linksboven (iOS) of rechtsboven op de drie puntjes (Android) om het instellingenmenu te openen. In Android moet u vervolgens op 'Instellingen' klikken.

In iOS wordt een nieuw scherm geopend, in Android een klein menu. Klik op 'Account verwijderen':



	Android
15:52 &	% . ∰ al 100% ≜
Securitas	Change password
Bakery D	Reset ID-code
1234 AB	Delete account
	About
0PEN/CLOS 1234-004	Settings
Armed	Privacy statement and general ter
	Logout
CLIENT	alarms history actions

2. Een nieuw scherm opent, voer uw wachtwoord in en klik op 'Verwijder mijn account' om verder te gaan.



Android								
15:54 prai 70%∎								
Securitas	Delete account							
Do you wa will no lor deleting y	Do you want to delete your account? You will no longer have access to your data after deleting your account.							
	DELETE MY ACCOUNT							

111	0	<



3. Er verschijnt een pop-up met een waarschuwing, klik op "OK" om te bevestigen:



4. Uw account wordt verwijderd en u keert terug naar het inlogscherm van de app. U ontvangt een e-mail met de bevestiging dat uw account is verwijderd.

NB: Door het uitvoeren van de volgende acties wordt alleen uw account op de app verwijderd. Uw gegevens in de Securitas platform(en), bv. uw ID en PIN, blijven bestaan en kunnen nog steeds gebruikt worden. Als u een van deze wilt wijzigen of verwijderen dient u contact op te nemen met Securitas via telefoon of e-mail.



8. FAQs

8.1 Algemeen

Heb ik met mijn installateurs ID-code en pincode ook toegang tot al mijn sites via de Securitas Alarm app? Nee, de Securitas Alarm app is gericht op eindgebruikers van de Securitas alarmcentrale. Als installateur kunt u gebruik maken van de app Securitas Installer, waarmee u met hetzelfde emailadres en wachtwoord kan inloggen als wat u gebruikt voor de Securitas Alarm app.

Kan ik als eindgebruiker van de Securitas Alarm ontvangst centrale ook gebruik maken van de Installer app?

Ja, dat is mogelijk. Na het inloggen ziet u alleen de verbindingen waar u als Security contact geregistreerd staat. Het verschil met de Securitas Alarm app is dat u nu toegang heeft tot de meer geavanceerde testpagina en alle telefoonnummers van de contactpersonen kunt zien. Voor de overige functionaliteiten dient u nog steeds de Securitas Alarm app te gebruiken.

Is er ook een versie voor Windows Phone?

Op dit moment is het marktaandeel van Windows Phone nog dermate laag dat er voor gekozen is nog geen versie voor Windows Phone uit te brengen.

8.2 Registratie

Ik heb te lang gewacht met het klikken op de activatielink in de email om mijn account teactiveren. Wat moet ik nu doen?

Mocht dit gebeuren, en u klikt toch op de activatielink dan krijgt u onderstaande scherm te zien:

Activation Registration

Your account has NOT been activated, because the link is no longer valid.

Zolang het account nog niet geactiveerd is kan het proces 'Registreer nieuwe gebruiker' gewoon nogmaalsdoorlopen worden met hetzelfde emailadres. U dient zicht dus opnieuw te registreren (zie hoofdstuk 1. Registratie), en zal dan nogmaals een activatiemail krijgen.



De app geeft aan dat ID-code en pincode niet correct zijn, terwijl ik zeker weet dat dit klopt!

Heeft u wellicht als pincode 0000, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999, 1234 of 4321? Deze pincodes zijn uit veiligheidsoverwegingen geblokkeerd voor gebruik in de app. U kunt de PIN-code wijzigen via het reguliere proces dat u gebruikt om contact op te nemen met Securitas, waarna u uw ID-code en PIN-code in de app kunt koppelen.

Kan het emailadres waarmee ik mezelf geregistreerd heb gewijzigd worden?

Nee, dat kan niet. Indien u een ander emailadres heeft dient u zich met dat emailadres opnieuw te registeren en uw IDcode en PIN-code koppelen aan uw nieuwe adres. Eventueel kunt, voordat u dit doet, uw ID-code en PIN-code bij uw oude account verwijderen door in het Instellingen menu te kiezen voor 'ID-code herstellen'.

8.3 Contacten

Mijn contactpersoon heeft meerdere telefoonnummers, zijn deze ook zichtbaar in de app?

Nee, deze zijn niet zichtbaar. In de app is alleen het mobiele nummer, wat als eerst gebeld moet worden, van uw contact zichtbaar, of als geen mobiel nummer bekend is maar wel een vast nummer wordt het vaste nummer wat als eerste gebeld moet worden weergegeven.

In de Securitas Installer app worden alle telefoonnummers van de contactpersonen weergegeven.

Bij verschillende type alarmen heb ik verschillende contacten die gebeld moeten worden, is dit ook zichtbaar in de app? Nee, in de app is alleen de standaard belvolgorde zichtbaar. Wilt u per type alarm afwijkende belvolgordes, of heeft u afwijkende belvolgordes en wilt u deze weten, neem dan contact op met Securitas.

8.4 Logboek

Ik kan in het logboek niet zien wie er geschakeld heeft. Zou ik dat wel te kunnen?

Ja, je zou dit moeten kunnen zien. Als het systeem doorgeeft wie er geschakeld heeft is dit zichtbaar in de app, echter dient hiervoor de regel in de geschiedenis geopend te worden (klikken op de regel). In sommige gevallen geeft het systeem dit ook aan door als een aparte regel (CNF-info):



NB: in iOS staat een pijl naast de logregel als deze meer info bevat, in Android een paperclip.



Nadat u de logregel geopend hebt is meer detail informatie zichtbaar, afhankelijk van wat uw systeem precies doorgeeft staat de gebruiker achter 'User ID:' (zoals in de printscreen) of als losse tekst:



Android						
14:43		\$‡.al 70% ∎ੇ				
Securitas	CL640418					
WED 14 JUI	2021 14:40					
0/C-1 ARM	AREA 1					
1234-0043	21 Early Close ,					
comment: S	shop					
	User ID: 1234					

8.5 Push alarmen

Wat gebeurt er als ik of één van mijn contactpersonen niet in staat ben het alarm via de app af te handelen? U wordt dan gewoon conform de normaal geldende procedure gebeld door één van onze centralisten.

Wat gebeurt er als één van mijn contactpersonen het alarm al heeft afgemeld?

U volgt stap 1 t/m 3, en als u bij stap vier komt ziet u dat er geen openstaande alarmen meer zijn. In de history kunt u eventueel terugzien hoe laat het alarm is afgemeld.

Kan ik het ontvangen van push-notificaties ook uitzetten?

Ja, dit kunt u voor u zelf en alle contacten per contact en eventueel per site (indien u toegang heeft tot meerdere sites) uitzetten.

Sommige lage prioriteitsmeldingen worden nu alleen maar op bepaalde tijdstippen doorgebeld, krijg ik daar nu midden in de nacht een notificatie van op mijn telefoon?

Nee, de alarmen in de app worden op dezelfde tijdstippen gepushed als waarop nu alarmen worden doorgebeld.

Waarom worden alleen lage prioriteitsmeldingen gepushed?

Bij urgente alarmen willen wij u graag persoonlijk conform de met u afgesproken procedures informeren, eventueel zijn wij zo ook in staat direct hulpdiensten en/of surveillancediensten aan te sturen.

Moet ik de app open hebben staan om een alarm gepushed te krijgen?

Nee, alarmen worden altijd gepushed, ook als de app gesloten is. Als de app langer dan 10 minuten geleden gebruikt moet u wel uw wachtwoord invoeren om het pushbericht te kunnen openen.



8.6 Teststand

Kan ik ook bepaalde alarmen uitsluiten van de teststand, zoals bijvoorbeeld Overval of Brand?

Nee, dat is niet mogelijk. Wilt u alleen bepaalde zones of type meldingen in test dan dient u hiervoor telefonisch contact op te nemen met Securitas via het bij u bekende telefoonnummer,

of download de Securitas Installer App. U kunt inloggen met dezelfde referenties, en vanuit die app kunt u voorgedefinieerde alarmsoorten uitsluiten.

Kan ik mijn systeem ook maar voor korte tijd in test zetten?

Dat kan niet automatisch, maar u kunt de testmodus altijd beëindigen via de app, of u kunt de Securitas Installer app downloaden. Met die app is het mogelijk om verschillende testperiodes in te stellen.