

# **Securitas Installer App**

# Handleiding



Auteur : Securitas

Versie : iOS v1.1.8, Android v1.1.1

Datum : 26-11-2021



# Inhoud

Inleiding	2
1. Registratie	3
2. Functionaliteit	7
2.1 Zoekfunctie	8
2.2 Status	9
2.3 Contactpersonen	
2.3.1 Inzien telefoonnummer contactpersoon	11
2.3.2 Inzien standaard bellijst	
2.4 Teststand	
2.4.1 Inschakelen teststand	
2.4.2 Uitvoeren looptest	16
2.4.3 Uitschakelen teststand	19
2.5 Logboek	21
3. Wachtwoord opties	22
3.1 Wachtwoord wijzigen	
3.2 Wachtwoord vergeten	24
4. Change ID code	26
5. Pincode wijzigen	27
6. Nieuwe Algemene Voorwaarden of Privacy verklaring	27
7. Account verwijderen	
8. FAQ	
8.1 Algemeen	
8.2 Registratie	
8.3 Contacten	
8.4 Logboek	
8.5 Teststand	



# Inleiding

Hartelijk dank voor uw interesse in de Securitas Installer app. De app is beschikbaar voor Android en iOS (Apple) apparaten. U kunt de app gratis downloaden in de <u>Google Play Store</u> en de <u>App Store</u>. Via de 'Start Demo Mode' kunt u de faciliteiten van de app bekijken. Om de app te gebruiken dient u in het bezit te zijn vaneen ID-code en pincode van de Securitas Alarmcentrale of afhankelijk van het Securitas land een MASWeb login en wachtwoord.

De app 'Securitas Installer' biedt u de volgende faciliteiten:

- Inzien van de klantgegevens waar u als Installateur toegang toe heeft
- Inzien van het logboek (tot max 10 dagen terug)
- Inzien status alarmsysteem (in/uitgeschakeld) en/of het de status van de met schakeltijd bewaakte secties (in/uitgeschakeld)
- Inzien van de standaard bellijst
- Inzien telefoonnummers van de waarschuwingsadressen/keyholders
- In/uit zetten van testmodus voor een systeem of een volledige site waar u onderhoud gaat doen met mogelijk totuitsluiten van bijvoorbeeld Overval of Brand.
- Uitvoeren van een looptest waarmee u eenvoudig controleert of alle sensoren doormelden of niet

In hoofdstuk 1 van de manual wordt het registratieproces beschreven. In hoofdstuk 2 de hierboven genoemde functionaliteit. In hoofdstuk 3 wordt een en ander uitgelegd over het wijzigen van het wachtwoord en in hoofdstuk 4 over het wijzigen van de ID-code. In hoofdstuk 5 wordt kort ingegaan op het wijzigen vande pincode. In hoofdstuk 6 wordt toegelicht wat er gebeurt als de algemene voorwaarden of de privacyverklaring worden gewijzigd. Tot slot, in hoofdstuk 7 worden aan het einde van beschreven hoe een account kan worden verwijderd. Aan het eind is een FAQ opgenomen.



# 1. Registratie

De Securitas Installer app is beschikbaar in meerdere Securitas landen, daarvoor dient u na installatie als eerste de juiste meldkamer (land) te kiezen:

1. Kies na openen 'Securitas Nederland':



De Securitas Installer app werkt met dezelfde login gegevens als de Securitas Alarm app. Heeft u daar al een account, en zijn uw Installateurs ID-code en pincode gelijk aan die u gebruikt heeft in de Securitas Alarm app? Dan kunt u direct inloggen in de Securitas Installer app met uw emailadres en wachtwoord wat u ook gebruikt voor de Securitas Alarm app. Registreren is dan niet nodig!

Heeft u nog geen Securitas App account? Doorloop dan onderstaande 7 stappen.

1. Klik op 'Registreer nieuwe account' (iOS) of 'Registreer nieuwe gebruiker' (Android):

1137     Image: Control of Co	105	Apple) (Apple)			And	roid
Login Login   Enall E-mail address   Password Password   Register new account COGIN   Register new account COGIN   Register new account COGIN   Start preview COGIN   Start preview START PREVIEW	11:21 🕫		al 🗢 🔳 )		11:37	40a 17 -
Email Address Password Password Register new account Reset password Start preview	¢	Login	Securitas		Securitas Login	
Password Password Password Password Remember e-mail address COGIN Register new account Register new account Start preview	Email				E-mail address	
Remember Email address         SIGN IN         Sigister new account					Password	
Indiana Contraction Contractio	Remer	Nber Email address			Remember e-mail ad	Idress
Register new account Breat password Start preview Start					LC	DGIN
					FORGOT YOU	JR PASSWO
						FREVIEW
						FREVIEW
						FREVIEW
						PREVIEW



 Voer een e-mailadres en zelf gekozen wachtwoord in en geef akkoord op de algemene voorwaarden en het privacy statement, deze kunnen bekeken worden door op de 'i' te drukken (iOS) of 'algemene voorwaarden' (Android).

Als laatste dient ook de beveiligingscode uit de afbeelding te worden ingevoerd. Klik hierna de knop 'Registreer' (Android).



3. Er volgt een bevestiging als de registratie gelukt is en er wordt een e-mail verstuurd om de registratie te activeren.

# iOS (Apple)

11:22 🔊		al 🗢 🔳
	Register	
_		
The pass will expir	word must be at least 14 chara e after 360 days.	cters long and
		0
I agree to privacy s	the general terms and tatement.	í 🌔
12.92.4		
line of a	Info	
NCZ	Registration successfull. You receive an email indicating how	will
	can activate your account.	
	Ok	





4. De e-mail wordt verzonden vanaf een noreply e-mailadres, als onderwerp 'Activatie 'Securitas App account' en heeft als afzender naam 'Securitas Alarmcentrale'.

Zodra geklikt wordt op de link in de registratie mail is onderstaande pagina zichtbaar (NB: dit kan ook vanaf de smartphone indien de e-mail op het toestel binnenkomt):

	ß	Acti	vation n	egistration	× +
$\leftarrow$		è	С	ଜ	The https://toolboxx.securitas.nl/AppWebService/Activate/Index?token=D9946E49AA6A219B9266F54090C073C3A6650A688A15D
			e Sec	curita	s
			A	ctivatio	nregistration
			You	r accou	nt has been activated. You're now able to logon with your email address and your choosen password.

Er wordt nu ook een e-mail verzonden ter bevestiging van de registratie, met als onderwerp 'Securitas App account' geactiveerd'.

NB: Indien te lang gewacht wordt met de registratie is de melding "Uw account is NIET geactiveerd omdat de invoertijd is verstreken." zichtbaar. De registratie moet dan opnieuw gedaan worden.

5. Zodra in het scherm van stap 3 op 'OK' gedrukt wordt keert de app terug naar het inlogscherm. In dit scherm kan nu ingelogd worden met het e-mailadres en wachtwoord wat bij stap 2 is ingevoerd. Druk na het invoeren op 'Inloggen':

iOS (Appl	e)	Andro	bid
:24 প	( <b>m</b> 🗢 ( <b>h</b>	11:39	404 17
🕽 Login	Securitas	Securitas Login	
	0		
Remember Email addre	ss		
SIGN IN		🗹 Remember e-mail addr	ess
Register new account	(1)	LOG	IN
Reset password	Ū Ū	REGISTER	IEW USE
nai t preview	Ū.	FORGOT YOUR	PASSW
		START P	REVIEW



6. Voer vervolgens de ID-code en pincode in of afhankelijk van het Securitas land uw Securitas MASWeb gebruikersnaam en paswoord om eenmalig te koppelen aan het zojuist aangemaakte account. Controleer bij uw Securitas land welke inloggegevens u moet gebruiken. Deze hoeven slechts eenmaal te worden ingevoerd.

Let op! Dit kunnen andere login gegevens zijn dan die u gebruikt voor MASWeb en/of MASMobile, met deze laatste kunt u NIET inloggen, tenzij ze gelijk zijn aan uw ID-code en pincode waarmee u zich telefonisch identificeert bij de Securitas Alarmcentrale

Na het invoeren van ID-code en pincode moet de beveiligingscode uit de afbeelding worden ingevoerd. Klik hierna op 'Gereed' (iOS) of 'OK' (Android).

Let op!! Om veiligheidsredenen is de standaard door Securitas verstrekte pincode uitgesloten van gebruiken, evenals logische reeksen zoals 1111, 2222, enz. Indien u uw pincode niet gewijzigd heeftin een eigen gekozen pincode dient u dit eerst te doen alvorens het registratieproces voltooid kan worden.

U kunt de PIN code wijzigen via het gebruikelijke proces dat u gebruikt om contact op te nemen met Securitas. U hoeft uw MASMobile/MASWeb wachtwoord niet te wijzigen, dit is een apart wachtwoord en wordt niet gebruikt in de Securitas Installer app, tenzij u in moet loggen met uw MASWeb gebruikersnaam en wachtwoord.







7. U ontvangt nu een e-mail met als onderwerp 'Securitas Alarm' gekoppeld aan uw ID-code'. De lijst met verbindingen tot welke u toegang heeft, wordt geopend in de app. De registratie is voltooid.

41 v       V	Itilial ar       Image: Clients       Image: Cl	iOS (Apple)			Android
Clients       Cancel         sarch       Cancel         40418 Bakery Doughnut Imitters: 1234-00321       Search         Havenus A, 1234AB, The Stove CL640418       Bakery Doughnut Bread Avenue I, 1234AB, The Stove CL640418         Havenus A, 1234AB, The Stove CL640418       Butcher Little Chicken Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417         Havenus B, 1234AB, The Stove CL640417       Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417         Havenus B, 1234AB, The Stove CL640417       Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417         Havenue B, 1234AB, The Stove CL640417       Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417         Havenue B, 1234AB, The Stove CL640417       Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417         Havenue B, 1234AB, The Stove CL640417       Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417         Havenue B, 1234AB, The Stove CL640417       Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL640417	Clients       Alarm objects         sarch       Cancel         K40418 Bakery Doughnut Imitter: 1234-00321       Q       Search         K40418 Bakery Doughnut Imitter: 1234-00321       Bakery Doughnut Imitter: 1234-00321       Read Avenue (A, 123AAB, The Stove CL640418         K40414 Bucher Little Chicken Imitter: 1244-003124       Bucher Little Chicken Imitter: 1244-003124       Bread Avenue (A, 123AAB, The Stove CL640418         K40417 Cheesefarm The Happy Cow Imitter: 1244-003124       Bread Avenue (A, 123AAB, The Stove CL640418         K40419 Greengoccer Paprika Imitter: 1244-003128       Deseafarm The Happy Cow Bread Avenue (A, 123AAB, The Stove CL640418         K40419 Greengoccer Paprika Imitter: 1244-003128       Deseafarm The Happy Cow Bread Avenue (A, 123AAB, The Stove CL640419         Greengoccer Paprika Bread Avenue (A, 123AAB, The Stove CL640419       Dread Avenue (B, 123AAB, The Stove CL640419	11-7	. II 🕈 🔳 )	08:37	11. 12
Search       Cancel         640418 Bakery Doughnut and Nerrows 14, 1234A8, The Stove cl. 640418       Bakery Doughnut Bread Avenue 14, 1234A8, The Stove cl. 640418         640418 Bakery Doughnut and Nerrows 14, 1234A8, The Stove cl. 640417       Starter 1234-004321         640418 Bakery Doughnut and Nerrows 14, 1234A8, The Stove cl. 640417       Bakery Doughnut Transmitters: 1234-004321         640418 Ducher Little Chicken Bread Avenue 6, 1234A8, The Stove cl. 640417       Bread Avenue 6, 1234A8, The Stove cl. 640417         640419 Greengroer Paprika and Avenue 8, 1234A8, The Stove cl. 640417       Cneesefarm The Happy Cow Cl. 640417         640419 Greengroer Paprika and Avenue 8, 1234A8, The Stove cl. 640417       Cneesefarm The Happy Cow Cl. 640417         640419 Greengroer Paprika and Avenue 8, 1234A8, The Stove cl. 640417       Store Cl. 640414	Search       Cancel       Q. Search	Clients	Securitas	Securitas	Alarm objects
640418 Bakery Doughnut and Avenue 14, 1234AB, The Stove       Bakery Doughnut Bread Avenue 14, 1234AB, The Stove CL640418         640414 Butcher Little Chicken mitters: 1234-001314       >         640417 Subtree Title Chicken mitters: 1234-001314       >         640418 Butcher Little Chicken mitters: 1234-001314       >         640414 Butcher Little Chicken mitters: 1234-001314       >         640417 Stove cL640411       Transmitters: 1234-001314         640418 Greengrocer Paprika ad Avenue 8, 1234AB, The Stove       Cheesefarm The Happy Cow CL640417         640419 Creengrocer Paprika ad Avenue 8, 1234AB, The Stove       Cheesefarm The Happy Cow CL640417         640418 Creengrocer Paprika ad Avenue 8, 1234AB, The Stove       Cl640417         640418 Creengrocer Paprika Bread Avenue 8, 1234AB, The Stove       CL640414	L 640418 Bakery Doughnut arminiter: 1284-004321       P         L 640418 Bakery Doughnut arminiter: 1284-004321       Bread Avenue 14, 1234A8, The Stove CL640418         L 640414 Bucher Little Chicken arminiter: 1284-001324       P         L 640415 Bakery Doughnut arminiter: 1284-001324       P         L 640418 Bakery Doughnut arminiter: 1284-001324       P         L 640419 Greengrocer Paprika read Avenue 8, 1234A8, The Stove       P         L 640419 Greengrocer Paprika read Avenue 8, 1234A8, The Stove       P         L 640419 read Avenue 8, 1234A8, The Stove       P         L 640417 ransmitter: 1234-001243       P	Search	Cancel	Q Sea	arch
640418 Butcher Little Chicken       Butcher Little Chicken         Brad Avenue 6, 1234A8, The stove       Brad Avenue 6, 1234A8, The stove         640417 Cheesefarm The Happy Cow       Transmitters: 1234-002134         Straits: 1234-002132       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 8, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 8, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 8, 1234A8, The stove       Cheesefarm The Happy Co	L 404014 Butcher Little Chicken Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL40014 L 404017 Cheesefarm The Happy Cow anothers: 1234-00133, 1234-004132 read Avenue 10, 1234AB, The Stove L 404019 Greengrocer Paprika anothers: 1234-00123 read Avenue 8, 1234AB, The Stove CL 40417 Transmitters: 1234-004123 1234-00417 Transmitters: 1234-004124 Transmitters: 1234-004124 Transmitters: 1234-001243	640418 Bakery Doughnut nsmitters: 1234-004321 ad Avenue 14, 1234AB, The Stove	>	Bakery Bread Ave CL64041 Transmitt	Doughnut 2nue 14, 1234AB, The Stove 3 ters: 1234-004321
640470 Subcatality 1234-04123 (234-04123 2)     Cheesefarm The Happy Cow       640419 Greengrocer Paprika     CL640417       mittims: 1234-00123 3     Transmitters: 1234-004123 1234-004       ad Avenue 8, 1234AB, The Stove     Greengrocer Paprika       Bread Avenue 8, 1234AB, The Stove     Greengrocer Paprika	CL 640-04123, 1234-040423, 1234-040423, 1234-040423, 1234-040423       >>       Cheesefarm The Happy Cow         Bread Avenue 10, 1234AB, The Stove       CL 640419       Transmitters: 1234-004123, 1234-0041         Bread Avenue 8, 1234AB, The Stove       CL 640417       Transmitters: 1234-004123, 1234-0041         Bread Avenue 8, 1234AB, The Stove       CL 640419       Transmitters: 1234-004123, 1234-0041         Bread Avenue 8, 1234AB, The Stove       CL 640419       Transmitters: 1234-004123, 1234-0041	640414 Butcher Little Chicken nsmitters: 1234-002134 ad Avenue 6, 1234AB, The Stove 640417 Cheesefarm The Hanny C	>	Butcher Bread Ave CL64041- Transmit	Little Chicken anue 6, 1234AB, The Stove 4 ters: 1234-002134
d Avenue 8, 123AB, The Stove Greengrocer Paprika Bread Avenue 8, 123AB, The Stove	ad Avenue 8, 1234AB, The Stove Bread Avenue 8, 1234AB, The Stove CL 640419 Transmitters: 1234-001243	nsmitters: 1234-004123, 1234-004132 ad Avenue 10, 1234AB, The Stove 640419 Greengrocer Paprika nsmitters: 1234-001243	···· > >	Cheese Bread Ave CL64041 Transmitt	farm The Happy Cow enue 10, 1234AB, The Stove 7 ters: 1234-004123 1234-0041:
CL040419 Transmitters: 1234-001243		ad Avenue 8, 1234AB, The Stove		Greeng Bread Ave CL64041 Transmitt	o <b>cer Paprika</b> enue 8, 1234AB, The Stove ∋ ters: 1234-001243

# 2. Functionaliteit

Zodra ingelogd in de app ziet u een lijst met de aansluitingen (Sites) waar u als Installateur toegang toe heeft. Vanwege de optimale prestaties is deze lijst beperkt. Staat de aansluiting die u wilt inzien er niet tussen, of geen zin om te scrollen? Gebruik dan de zoekfunctie, deze is beschreven in hoofdstuk 2.1.

			Android	
•	(  🗢 🔳)	08:37		97 JI 9
Clients	Securitas	Securitas	Alarm objects	
	Cancel	Q Searc	ch	
<b>y Doughnut</b> 04321 14AB, The Stove	>	Bakery Do Bread Avenu CL640418 Transmitters	Dughnut ue 14, 1234AB, The Sto s: 1234-004321	ve
ner Little Chicken 102134 4AB, The Stove sefarm The Happy Cow	>	Butcher L Bread Avenu CL640414 Transmitters	ittle Chicken ue 6, 1234AB, The Stov s: 1234-002134	е
123, 1234-004132 B, The Stove Occer Paprika	> 	Cheesefa Bread Avenu CL640417 Transmitters	rm The Happy Co ue 10, 1234AB, The Sto s: 1234-004123 1234-0	<b>v</b> ve 10413
D, THE Slove		Greengroo Bread Avenu CL640419 Transmitters	<b>cer Paprika</b> ue 8, 1234AB, The Stov s: 1234-001243	e



Zoals in de inleiding beschreven biedt de app verder de volgende functionaliteiten:

- Zoekfunctie (zie 2.1 Zoekfunctie)
- Inzien van de status (zie 2.2 Status)
- Inzien contactpersonen en de standaard bellijst (zie 2.3 Contactpersonen)
- In/uit test zetten van uw systeem en uitvoeren van een looptest(zie 2.4 Teststand)
- Inzien van het logboek (zie 2.5 Logboek)

## 2.1 Zoekfunctie

Nadat ingelogd is wordt het scherm weergegeven met alle aansluitingen waar u als Installateur toegang toe heeft. Vanwege optimale performance heeft de lijst in de app een limiet.

iOS (Appl	le)	Android
11:41 7	(III 🗢 🔳 )	08:37 #: al 92
Clients	Securitas	Securitas Alarm objects
λ Search	Cancel	Q Search
CL 640418 Bakery Doughnu ransmitters: 1234-004321 read Avenue 14, 1234AB, The Sto	t >	Bakery Doughnut Bread Avenue 14, 1234AB, The Stove CL 640418 Transmitters: 1234-004321
CL 640414 Butcher Little Ch Transmitters: 1234-002134 Bread Avenue 6, 1234AB, The Stov	iicken > >	Butcher Little Chicken Bread Avenue 6, 1234AB, The Stove CL660414
CL 640417 Cneeserarm The Transmitters: 1234-004123, 1234 Bread Avenue 10, 1234AB, The Sto CL 640419 Greengrocer Pap	Happy Cow 004132 > ve  prika	Cheesefarm The Happy Cow Bread Avenue 10, 1234AB, The Stove CL640417
Transmitters: 1234-001243 Bread Avenue 8, 1234AB, The Stov	e >	Transmitters: 1234-004123 1234-004132 Greengrocer Paprika Bread Avenue 8, 1234A8, The Stove CL640419 Transmitters: 1234-001243

Als de aansluiting die u wilt inzien er niet tussen staat, dan kunt u de zoekfunctie gebruiken bovenaan in de App. In het zoekveld kan (een deel van) één van de volgende waarden ingevuld worden:

III O <

• Aansluitnummer (promnummer, CS#)

\_\_\_\_\_

- Naam van de aansluiting
- Straat eventueel met huisnummer van de aansluiting
- Postcode van de aansluiting
- Plaats van de aansluiting
- Sitenummer (het nummer van de site in ons platform, in de App is dit het nummer na 'CL ..'
- Systeemnummer (het nummer van het systeem in ons platform, dat is anders dan het promnummer)
- Omschrijving van het systeem (de omschrijving die in ons platform gegeven is, bijvoorbeeld 'IP DP1')



Let op: het kan zijn dat in uw land ook andere waarden beschikbaar zijn door Securitas om te kunnen zoeken, controleer of dit het geval is.

Druk op 'Zoek' (iOS) of het vergrootglas (Android) om te zoeken op de ingevoerde term, de resultaten worden in de lijst weergegeven:

iO	5 (Apple)						Androi	d	
14:12 🗝		al.	•			09:03		\$‡ al 85%∎	I
>	Clients		Securitas			Securitas	Alarm objec	ts	
1234-00433	21	8	Cancel			Q 123	4-004321		
5 <b>40418 Ba</b> mitters: 123 d Avenue 14,	kery Doughnut 4-004321 1234AB, The Stove		>			Bakery D Bread Aver CL640418 Transmitte	oughnut ue 14, 1234AB, The rs: 1234-004321	Stove	
						nanəmille	a. 1234°004321		

Van hieruit kan de aansluiting gekozen worden die u wilt inzien door erop te klikken

# 2.2 Status

Onder 'Status' is te zien of er voor het object nog bijzonderheden zijn (openstaande alarmen, systeem in test, enz.) en is eventueel nog de volgende extra informatie zichtbaar:

- Indien er Schakeltijdbewaking is, is hier de schakelstand zien van de zone(s) waarvoor schakeltijdbewaking is.
- Indien er geen Schakeltijdbewaking is, maar het systeem geeft wel schakelstanden door aan de alarmcentrale kunt is hier de schakelstand zien van de zone(s) waarvan het systeem dit doorgeeft.
   (NB: Let op! In de app wordt een schakelstand alleen weergegeven als er ook daadwerkelijk een ingeschakeld of uitgeschakeld bekend is ons platform (onbekend wordt niet weergegeven) én als er tenminste één keer een IN of UIT verzonden is. Wanneer er een nieuwe area aangemaakt is, is deze dus pas zichtbaar nadat er geschakeld is op die area).



Bij zowel iOS als Android is de 'Status' informatie gelijk zichtbaar nadat op de beginpagina een aansluiting gekozen is:

## 2.3 Contactpersonen

In de app zijn alle contactpersonen zichtbaar, door een contactpersoon te openen is zichtbaar welke telefoonnummer(s) er voor dat contactpersoon geregistreerd staan bij de Securitas Alarmcentrale. Daarnaast kan via 'Contactlijst' de standaard bellijst worden ingezien. De weergave volgorde is de belvolgorde.

1. Open de contactlijst met behulp van het pictogram 'Contacten' onderaan het scherm (Android en iOS), de lijsten toont alle contacten die zijn geregistreerd bij Securitas, ook degenen die niet in de oproeplijst:





Android



### 2.3.1 Inzien telefoonnummer contactpersoon

In de Securitas Installer app is het mogelijk om de telefoonnummers van de contacten in te zien. De telefoonnummers worden in belvolgorde weergegeven.

U kunt de telefoonnummers alleen inzien vanuit de lijst met alle contacten, vanaf de 'Contactlijst' (zie ook 2.3.2) zijn de telefoonnummers niet in te zien.

1. Klik op een contactpersoon (Android en iOS) om de telefoonnummer(s) in te zien. Indien een nummer is ingevoerd staat dit onder 'Telefoonnummer':

iOS	(Apple)	
11:37 -7		al 🕆 🖿
	Ed Doughnut	Done
Contact details		
Ed Doughnut		
Phone numbers		
0612345678		
0123456789		



III O <



### 2.3.2 Inzien standaard bellijst

Via de Securitas Installer app kunt u de standaard bellijst bij alarmen bekijken. Zijn er aparte bellijsten afgesproken per type alarm, dan kan deze informatie opgevraagd worden bij de Securitas alarmcentrale.

1. Klik op 'Contactlijst' bovenaan (Android en iOS) om de standaard bellijst te bekijken:

iOS (Apple)			Α	ndro
9	al 🗢 🔳	11:	40	
Clients CL 640418		Secu	tas CL6	540418
Contactlist		ALL		CONTACTLIS
ntact list: Contactlist Doughnut		Ed	Doughnut	
hn Doe		Jot	n Doe	
				* _/
		CLI	NT CON	TACTS TEST
			111	0

NB: In bovenstaand voorbeeld staan er dus 2 van de 3 contacten in de standaard bellijst, en vanuit deze lijst is het niet mogelijk om de telefoonnummers te bekijken, ga hiervoor terug naar alle contacten (zie 2.3.1).

# 2.4 Teststand

Via de app is het mogelijk om een systeem of volledige site in of uit test te zetten, bijvoorbeeld tijdens onderhoud aan het systeem. U kunt zelf kiezen voor hoe lang u uw systeem in test wil zetten, en daarnaast heeft u de mogelijkheid om de volgende meldingen uit te sluiten van de teststand:

- Brand
- Medisch
- Overval
- Paniek
- Technisch

NB: Opgelet: deze lijst kan verschillen afhankelijk van het Securitas land dat u gekozen hebt in hoofdstuk 1.

Wanneer u het systeem volledig in test gezet heeft, is het mogelijk een looptest uit te voeren om te controleren of alle sensoren correct doormelden naar de Securitas alarmcentrale.



### 2.4.1 Inschakelen teststand

De test stand kan alleen ingeschakeld worden als er geen openstaande alarmen zijn. Zijn er nog openstaande alarmen? Vraag dan aan de klant om deze af te melden via de Securitas Alarm app.

1. Klik rechts onderaan op de schroevendraaier (iOS en Android) om het testscherm te openen:

iO	S (Apple)	
25 🕫		al ≎ ∎)
Clients	CL 640418	Securitas
All in test		
1234-004321		
Fire		
Medical		
Panic		0
Robbery		
Technical		
	Start test	>
	Until 18:00 *	
Client	Contacts	Log

2. Activeer vervolgens de teststand door bij 'Alles in test' naar rechts te schuiven (iOS) of het vinkje bij 'Alles in test' aan te zetten (Android). Zijn er meerdere actieve systemen? Dan kunt u eventueel ook per systeem de teststand inschakelen.



Android	
11:40 th al 93%	•
Securitas CL640418	
All in test	
DEVICES	
1234-004321	
TEST MODE INCLUDING:	
Fire	$\checkmark$
Medical	$\checkmark$
Panic	
n	-
Time in test: Until 18:00 +	
SAVE	
WALKTEST	
CLIENT CONTACTS	E HISTORY
III O <	

### iOS (Apple)



3. Eventueel kunt u er nu ook voor kiezen om bepaalde type meldingen uit te sluiten van test. Dit doet u door achter het type melding naar links te schuiven (iOS) of het vinkje bij het type melding uit te zetten (Android). Als er geen uitsluitingen nodig zijn ga dan verder met stap 4.



	Anaro	σια	
11:41		:: J	93%
Securitas	CL640418		
All in test			
DEVICES			
1234-00432	1		$\checkmark$
TEST MODE	NCLUDING:		
Fire			
Medical			$\checkmark$
Panic			
Robbery			
Time in tes	t: Until 18:00	Ŧ	
	SAVI	E	
	WALKT	EST	
	CONTACTS	/ TEST	Ê HISTORY
III	0		<

. . . .

4. Kies nu de tijd dat het systeem in test moet door op de tijd onderaan te drukken. Er verschijnt een lijst met tijdstippen waaruit gekozen kan worden. De standaardinstelling is tot 18:00 (afhankelijk van het Securitas land).









5. Klik hierna op 'Opslaan' (iOS en Android) om de wijziging op de slaan. Zodra de wijziging doorgevoerd verschijnt een pop-up:

i	OS (Apple)	
11:27 🕫		al 🕈 💷
	CL 640418	
	IN TEST	
All in test		
1234-0043	21	
Fire		
Medical		
Panic	Performed Teststate change.	
Robbery	Ok	
Technical		
	Start test	>
	Until 18:00 *	
Claret	Contacts Test	Ê

	Android	1	
11:41		t# al 93%∎	
Securitas	CL640418		
	In test		
All in test			
DEVICES			
1234-00432	1		
TEST MODE	INCLUDING:		
Fire			
Medical			
Panic			
Time in tes	it: Until 18:00 👻		
	SAVE		
	WALKTES	г	
Performed	Teststate change.	· · · · · ·	
111	0	<	

NB: Indien het niet mogelijk om de teststand in te schakelen doordat er bijvoorbeeld nog alarmen open staan krijg u onderstaande melding:





### Android



6. In het beginscherm onder 'Details' (iOS en Android) kunt u zien dat uw systeem in test staat:

CL640418       :         Doughnut venue 14 3 The Stove       Bakery Doughnut Bread Avenue 14 1234 AB The Stove         DETAILS       DETAILS         IN TEST 1234-004321       DETAILS         DAS21: Shop d       DETAILS	iOS (App	le)			Android	d
Poughnut       Bakery Doughnut         Avenue 14       Bread Avenue 14         1234 AB The Stove       DEFAILS         ST       IN TEST         04321       COES STATES         D04321: Shop       Dtearmed         ed       Dtearmed	≉ CL640418	ຈະເ≎"။ 100%∎ :		11:42 Securitas	CL640418	₩ al 9
s21 DFTALS 1234-004321 te STATES 1324-004321: Shop 1234-004321: Shop Disarmed Disarmed	oughnut enue 14 The Stove			Bakery Doug Bread Avenue 1234 AB The	hnut e 14 e Stove	
321     1234 004321       SE STATES     OPEN/Close STATES       4321: Shop     1234-004321: Shop       Disarmed     Disarmed				DETAILS		
4321: Shop 1234-004321: Shop Disarmed	321 SE STATES			1234-004321 OPEN/CLOSE ST	TATES	
	004321: Shop	<b>B</b>		1234-00432 Disarmed	1: Shop	
	0	<		111	0	

### 2.4.2 Uitvoeren looptest

Zodra de aansluiting volledig in test gezet is (dus de hele site, en alle type meldingen) wordt de optie 'Looptest' beschikbaar op de Testpagina.

1. Scrol op de Testpagina helemaal naar beneden en klik op 'Start looptest' (iOS) of klik op 'Looptest' (Android)

iOs	6 (Apple)	
11:25 🕫	1914/00/00/00/11	al 🗢 🖿
Clients	CL 640418	Securitas
	IN TEST	
All in test		
1234-004321		
Fire		
Medical		
Panic		
Robbery		
Technical		
	Start test	>
	Until 18:00 *	
â	48 /	Ê
	Contacts Test	Log

Android	
11:42	₩.# 93%∎
Securitas CL640418	
In test	
All in test	
DEVICES	
1234-004321	
TEST MODE INCLUDING:	
Fire	
Medical	
Panic	
Time in test: Until 18:00 👻	
SAVE	
WALKTEST	
CLIENT CONTACTS TES	
III O	<



2. Er verschijnt nu een lijst van zones die het paneel heeft doorgemeld naar de Securitas Alarmcentrale, en die sinds dat de test-stand gestart is nog geen signaal hebben doorgegeven:

i09	S (Apple)	
-7		all 🗢 🔳
	Walktest	Done
zones in test w	ill send a notification v	when activated.
lot reported zo	ones: 4/4	
I Front door		
2 Counter		
3 Storage room	1	
4 PIR shop		
Conorted zones	. 0/4	
reported zones	5: 0/4	

NB: Er vind een filtering plaats op de zones die worden weergegeven in de App, hierdoor kan het zijn dat u een zone niet in de lijst ziet staan. Om de looptest voor zoveel mogelijk installaties bruikbaar te hebben heeft Securitas ervoor gekozen om alleen zones in de lijst weer te geven die beginnen met een cijfer, overige zones worden niet weergegeven.

III O <

U kunt nu door de ruimte heen lopen langs alle sensoren, iedere 10 seconden wordt de lijst met zones die doorgemeld hebben geüpdatet:

09:20 CLC40418 All zones in test will send they are activated. Not reported zones: 3/4 2 Counter 3 Storage room 4 PIR shop	09:20 CL64041 All zones in test will sen the sentence of the s
CL640418 All zones in test will send a they are activated. Not reported zones: 3/4 2 Counter 3 Storage room 4 PIR shop	CLG4041 All zones in test will sen they are activated. Not reported zones: 3/4 2 Counter
All zones in test will send they are activated. Not reported zones: 3/4 2 Counter 3 Storage room 4 PIR shop	All zones in test will sen they are activated. Not reported zones: 3/4 2 Counter
Not reported zones: 3/ 2 Counter 3 Storage room 4 PIR shop	Not reported zones: 3/- 2 Counter
2 Counter 3 Storage room 4 PIR shop	2 Counter
3 Storage room 4 PIR shop	
4 PIK shop	3 Storage room
	4 PIR shop
1 Front door	1 Front door

\_\_\_\_

All zones Not repo

Reporte

\_\_\_\_\_



3. Druk op 'Gereed' (iOS) of op de pijl linksonder (Android) zodra alle zones doorgemeld hebben naar de Securitas Alarmcentrale:

ne L
st Done Cation when activated. BURGLARY ALARM
BURGLARY ALARM
BURGLARY ALARM
BURGLARY ALARM
BURGLARY ALARM
DUDOLADY ALADIA
BURGLART ALARM
BURGLARY ALARM
BURGLARY ALARM

4. U keert nu terug naar de testpagina. Eventueel kunt u via de knop rechtsonder het logboek bekijken en de meldingen inzien die ontvangen zijn gedurende de looptest. Zie hoofdstuk 2.5 voor toegang tot het logboek:

III O <



\_\_\_\_\_



### 2.4.3 Uitschakelen teststand

Wilt u de teststand eerder beëindigen dan de ingestelde periode, dan kan dit via testscherm gedaan worden.

1. Klik rechts onderaan op de schroevendraaier (iOS en Android) om het testscherm te openen:



Android	
11:42 11:42	
Securitas CL640418	
In test	
All in test	$\checkmark$
DEVICES	
1234-004321	
TEST MODE INCLUDING:	
Fire	$\checkmark$
Medical	$\checkmark$
Panic	
Time in test: Until 18:00 🔹	
SAVE	
WALKTEST	
CLIENT CONTACTS TEST HIS	E STORY
III O <	

2. Schakel vervolgens de teststand uit door bij 'Alles in test' naar links te schuiven (iOS) of het vinkje bij 'Alles in test' uit te zetten (Android). Zijn er meerdere actieve systemen? Dan kunt u eventueel ook per systeem de teststand uitschakelen.

12:01 🕫		al 🕈 🔳
	CL 640418	Save
	IN TEST	
All in test		
1234-004321		
Fire		
Medical		
Panic		
Robbery		
Technical		
	Start test	>
1	Until 18:00 *	
~		Ê
	Contacts Test	

Android	
11:41 #Fail 9	93%∎
Securitas CL640418	:
In test	
DEVICES	
1234-004321	
TEST MODE INCLUDING:	
Fire	
Medical	
Panic	
Time in test: Until 18:00 🔹	
SAVE	
WALKTEST	
CLIENT CONTACTS TEST	HISTORY
Ш О	<

### iOS (Apple)



3. Klik hierna op 'Bewaar' (iOS en Android) om de wijziging op de slaan. Zodra de wijziging doorgevoerd verschijnt een pop-up:

i	OS (Apple)	
11:26 🕫		al 🕈 🔳 )
Clients	CL 640418	Securitas
All in test		
1234-0043	21	
Fire		
Medical		
Panic	Performed Teststate change.	
Robbery	Ok	
Technical		
	Start test	>
	Until 18:00 *	
	Contacts Test	

Android	
11:42 tr.⊮ 93%i ©©© Securitas CL640418	•
All in test	
DEVICES	
1234-004321	
TEST MODE INCLUDING:	
Fire	
Medical	
Panic	
Robbery	
Time in test: Until 18:00 *	
SAVE	
WALKTEST	
Performed Teststate change.	
III O <	

**B** 

4. In het beginscherm zijn er geen 'Details' (Android en iOS), aan te geven dat het systeem niet langer op test is:

6 (Apple)					e)	le)	e)																																																																																															
	. (I 🗢 🔳 )	-	0	·II 🗢 🔳					l 🕈	?∎	?■	•	•	all 🗢 🔳	al 🗢 🗖	il 🕆 🗖	a 🕈 🗖	1 🕈 🗖	<b>?</b> ■	-	•	• <b>•</b>	?■	<b>?</b> ■	?■	•	•	•	?■	?■	•	•	•	•	•	?■	? ■	•	•	•	?■	≈ =	? ■	? ■	-	•	•	•	?■	?■	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	? =	•	-	•	•	•	•	•	-	•	•	-	•	•	•	•	•	•	-	-	•	D	Ð	•	-	-	-	•	D	Ð	•	-	-	-	•
10418	Securitas	itas	19	Securitas	3	в			Secu	ecurita	ecuritas	ecuritas	ecuritas	Securitas	Securita	Securita:	Securita	Securita	Securitas	Securitas	ecuritas	Securitas	Securitas	ecuritas	ecuritas	ecuritas	ecuritas	ecuritas	ecuritas	curitas	curitas	curitas	curitas	curitas	ecuritas	curitas	curitas	ouritas	ouritas	ouritas	curitas	ecuritas	curitas	curitas	uritas	ouritas	curitas	curitas	ocuritas	ecuritas	curitas	curitas	ouritas	curitas	curitas	curitas	curitas	curitas	curitas	curitas	ouritas	uritas	uritas	ritas	itas	uritas	ouritas	ouritas	uritas	ritas	uritas	uritas	uritas	uritas	uritas	ritas	itas	itas	itas	itas	itas	itas	ritas	ritas	ritas	ritas	itas	tas	as	as	tas	itas	itas	itas	tas	as	as	tas	itas	itas	itas	itas
	<b>1</b>		ſ	<b>1</b>							Ð	•	<b>1</b>			Ľ			ď	•	<b>1</b>	•	ď	ď	Ð	<b>1</b>	•	<b>1</b>	Ð	Ð	•	•	<b>D</b>	•	•	Ð	•	•	•	•	đ	ď	ď	ď	•	<b>D</b>	<b>D</b>	•	ď	<b>E</b>	•	•	•	•	•	•	<b>D</b>	<b>o</b>	•	•	•	Ð	<b>of</b>	<b>1</b>	ſ	<b>D</b>	Ð	ď	<b>of</b>	<b>D</b>	<b>ef</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	Ð	Ð	<b>D</b>	ſ	ſ	ſ	<b>1</b>	ſ	ſ	<b>1</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ	ſ
/	Ê			( <sup>A</sup> )	ļ.	1	<i>,</i> ]]		Ē	4	(III)	<b>(</b>	4	( <del>a</del>	<b>(</b>		( <b>1</b> )		(III)		4		4	( <b>1</b> )		4		4					( <b>1</b> )	4	<b>(</b>			<b>≜</b> ]				4	4	4	41	<b>₽</b> ]		( <sup>1</sup> )	1		( <sup>1</sup> )	4	( <b>1</b> )				( <b>1</b> )		4		( <b>1</b> )	4	4	1	1	4		4	4	1	4	4	1	Ĩ		1				1			1	1	1	1																
				<u> </u>																																																																																																		



## 2.5 Logboek

In het logboek zijn tot maximaal 10 dagen terug de meldingen van uw systeem naar de Securitas alarmcentrale te zien. Het logboek is te openen door te klikken op het klembord rechts onderin de app (iOS) of door in het beginscherm op 'Geschiedenis' (Android) te klikken:



Het logboek wordt telkens per dag opgehaald en start bij de huidige dag. Door naar boven te bladeren in het logboek wordt de vorige dag opgehaald, met een maximum van 20 lijnen per keer.

De standaard volgorde van weergave in het logboek is van nieuw naar oud, klik rechts bovenaan op de 'regels' (iOS en Android) om de weergave te wijzigen:

	iOS (Apple)	
09:09	)≁ ati <del>?</del>	-
< Clie	nts CL 640418	i.
Wedn	esday 14 Jul 2021	
14:35	1234-004321	>
14:35	Accepts alarm 1234-004321 Confirms false alarm, will disarm site.	>
14:36	Alarm cleared 1234-004321	
14:37	O/C-1 DISARM AREA 1 1234-004321 Open , comment: Shop	>
14:39	Testmode started 1234-004321 Cat: APPTST SSA Do Expires: 14/07/2021 18:00:00 All Zones	e
14:39	Securitas APP User 1234-004321 Manual Entry (Oper SSA) SSA Doe	
14:40	Testmode ended 1234-004321	>
14:40	Securitas APP User 1234-004321 Manual Entry (Oper SSA) SSA Doe	
14:40	O/C-1 ARM AREA 1 1234-004321 Close , comment: Shop	>
Clier	t Contacts Test Log	

				_
			1%	
Securitas	CL640418		Ē	
WED 14 JUL	2021			
14:30 O/C- 1234- Close	1 ARM AREA 1 004321 , comment: Shop			>
14:31 <b>1 BU</b> 1234-	RGLARY ALARN 004321 comment: I	<b>1</b> Front Door		>
14:31 Alarr 1234-	n handling start 004321	ed		
14:31 Proc 1234-	edure page star 004321 Global IBZS	<b>ted</b> SC - IB-Zakelij	ik met SU	
14:34				>
1234-	004321			<i>′</i>
14:35	004221			$\rangle$
14.25				
14:35 ACCE 1234- site.	pts alarm 004321 Confirms fa	alse alarm, wi	ill disarm	>
14:36 Alarr 1234-	n cleared 004321			
14:37 <b>0/C-</b> 1234- Open	1 DISARM AREA 004321 , comment: Shop	.1		>
14:39 Test 1234- Expire	mode started 004321 Cat: APPTS vs: 14/07/2021 18:0	ST SSA	Doe	
CLIENT	22 CONTACTS	/ TEST	Ê HISTOR	Y
	0		<	

Android



# 3. Wachtwoord opties

Het wachtwoord kan in de app gewijzigd worden, of als u uw wachtwoord vergeten bent kunt u via de app uw wachtwoord opnieuw instellen. Het wijzigen van het wachtwoord gaat via het instellingen menu. Het aanpassen van een vergeten wachtwoord gaat via het inlogscherm.

### 3.1 Wachtwoord wijzigen

- 1. Open het instellingen menu door links bovenaan in de app te klikken op het tandwieltje (iOS) of rechts bovenaan op de drie stippen onder elkaar te klikken (Android).
  - Bij iOS opent een heel nieuw scherm. Bij Android opent rechts bovenaan een klein menu:

iOS (	Apple)	
11:27 🛪		al ≎ ∎
Clients	Set up	Securitas
REGISTRATION		
Remember Email ad	dress	
Change password		>
Delete account		>
CREDENTIALS		
Reset credentials		>
GENERAL		
About		>
Privacy statement a	nd general terms	>
Logout		>

	Android
08:40	\$7.al 91%
Securitas	Change password
Bakery D	Reset ID-code
1234 AB	Delete account
OPEN/CLOS	About
1234-004 Disarmed	Privacy statement and general ter
	Logout

CLIENT	CONTACTS	
	0	<



2. Klik op 'Wijzig wachtwoord' (iOS en Android). Voer het oude wachtwoord in, en vervolgens 2 maal het nieuwe wachtwoord.

Apple)			And	lroid	
ati 🗢 🔳		11:44		:	92%∎
Securitas		Securitas	Change	e passwo	rd
s long and		The passwo long and wi	ord must t ill expire a	be at least 1 fter 360 da	14 charao ys.
0					
	-		CHANGE	E PASSWC	RD
			CHANGE	E PASSWC	ORD
		© (	CHANGE	e passwo	DRD ®
		© ( 1 2 3	CHANGE	e Passwo ) 5 6 7	RD ۋ 8 9
		© 6 1 2 3 q w 6	CHANGE 3 4 5 2 r 1	E PASSWC ) ↓ 5 6 7 t y u	0RD 89 i 0
		© 0 1 2 3 q w e a s	CHANGE	PASSWC 5 6 7 t y u g h	©RD (8) 8 9 i 0 j k
		© 0 1 2 3 q w 6 a s \$	CHANGE 3 4 5 e r 1 d f x c	PASSWO 5 6 7 t y u g h v b	89 i o j k n m
		○ 0 1 2 3 q w 6 a s ≎ z !#1 ,	CHANGE 3 4 5 9 r 1 d f x c	PASSWC	0RD 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10

3. Druk vervolgens op 'Wijzig wachtwoord' (iOS en Android). Afhankelijk van het besturingssysteem keert de app weer terug naar het instellingenmenu (iOS) of er verschijnt een pop-up met de melding dat het wachtwoord is gewijzigd. Klik op 'OK' om deze te sluiten (Android):



Nadat het wachtwoord is gewijzigd ontvangt u een bevestigingsmail dat het wachtwoord is gewijzigd. De mail heeft als onderwerp "Securitas App account' wachtwoord gewijzigd'.

ок

Securitas Installer App – Handleiding – iOS v1.1.8 - Android v1.0.8



# 3.2 Wachtwoord vergeten

1. Kies de optie 'Reset wachtwoord' (iOS) of 'Wachtwoord vergeten' (Android) in het inlogscherm:

						A	nd	ro	id			
	• III 🗢 🔳 •			09:3	9				*	tt al	92%	
rd	Securitas			Securi		Res	set p	ass	wor	d		
	0			Fill ou see in	t your e the pic	e-ma	ail ad e.	lres	s and	l the	code	you
SEND				Enter	the ab	酸酸 ove	code	胡樹		888		
							s	END	)			
					÷		07		Ŷ		\$	
				1	2 3	4	1 5	e	5	7	8	9 0
				q	w e	ľ	t	3	r I	I.	Í.	o p
				а	s	ď	f	g	h	j	k	Ľ
				Ŷ	z	x	с	v	b	n	m	$\times$
				1#1	@		NI				com	Nov
				:# 1	60						.00111	

2. Voer vervolgens het e-mailadres in waarvan het wachtwoord vergeten is en vul vervolgens de beveiligingscode uit de afbeelding in:





A SGX



3. Druk na het invoeren op 'Verzenden' (iOS en Android):

iOS (Apple)			۵	ndroid	
09:31-7 <pre>Cogin</pre> Reset password	Securitas		09:40	set password	∜ al 92% <b>è</b>
456%		Fi	ill out your e-m ee in the pictu	ail address and e.	the code you
A5GX			27445		
Info Password reset. You will receive an email indicating how you can set a new password.			An e-mail h enables you	as been sent to t u to reset your pas	hat ssword.
Ok				-	ок
				0	<

U ontvangt nu een e-mail op het ingegeven e-mailadres met hierin een link om het wachtwoord opnieuw in te stellen. Druk op 'OK' om verder te gaan.

4. Klik in de e-mail op de link om het wachtwoord opnieuw in te stellen en vul op de internetpagina die opent het emailadres en nieuwe wachtwoord in en druk 'Wijzig wachtwoord'.

Cha	ange Password x +	
$\leftarrow \  \  \rightarrow$	C 🟠 https://toolboxx.sec	uritas.nl/AppWebService/PasswordReset?token=E5260FC998FA79D489B43D4500681740256DA175D3
	Change Password	
	The password must be at least 14 cha	racters long and will expire after 360 days.
	Email Address	
	Password	
	Confirm Password	
		Change Password



Wanneer het wachtwoord succesvol is gewijzigd verschijnt de volgende pagina:
Change Password × +
C A thtps://toolboxx.securitas.nl/AppWebService/PasswordReset?token=E5260FC998FA79D489B43D45006
Change Password
Your password is changed. For security reasons you need to link your credentials again to your account in the app.
In de app kunt u nu inloggen met het e-mailadres en uw nieuwe wachtwoord.

5.

NB: Vanwege veiligheidsoverwegingen worden ook de gekoppelde ID-code en pincode verwijderd. Zodra u met uw nieuwe wachtwoord inlogt in de app dient u eenmalig uw ID-code en pincode weer in te voeren (zie hoofdstuk 1 stap 6).

# 4. ID code wijzigen

Krijgt u een andere ID-code of is er een andere reden waarom u uw ID-code wilt verwijderen? De app biedt de mogelijkheid om uw oude ID-code te verwijderen en een nieuwe te koppelen. Hiervoor dient het Instellingen menu geopend te worden.

- 1. Open het instellingen menu door links bovenaan in de app te klikken op het tandwieltje (iOS) of rechts bovenaan op de drie stippen onder elkaar te klikken (Android).
  - Bij iOS opent een heel nieuw scherm. Bij Android opent rechts bovenaan een klein menu:

iOS	(Apple)	
11:27 -7		al 🗢 🔳
Clients	Set up	Securitas
REGISTRATION		
Remember Email a	address	
Change password		>
Delete account		>
CREDENTIALS		
Reset credentials		>
GENERAL		
About		>
Privacy statement	and general terms	>
Logout		>

	Android
08:40	\$#.⊪91%∎
Securitas	Change password
Bakery D	Reset ID-code
1234 AB	Delete account
OPEN/CLOS	About
1234-004 Disarmed	Privacy statement and general ter
	Logout
CLIENT	👪 🖍 🖹 Contacts test history
	0 /



2. Klik op 'ID-code herstellen' (iOS en Android). Er verschijnt een pop-up met de vraag of u zeker weet dat u de gegevens wil verwijderen:



3. Druk op 'OK' om te bevestigen (iOS en Android). In iOS wordt u nu automatisch uitgelogd uit de app, in Android verschijnt er nog een pop-up, klik hier op OK en log vervolgens ook uit. Zodra u opnieuw inlogt in de app komt het scherm uit hoofdstuk 1 stap 6 tevoorschijn.

# 5. Pincode wijzigen

U kunt de PIN code wijzigen via het gebruikelijke proces dat u gebruikt om contact op te nemen met Securitas. Wanneer u uw PIN code heeft gewijzigd en u weer inlogt op de app, verschijnt het scherm dat u in hoofdstuk 1 van deze handleiding ziet (Stap 6).

# 6. Nieuwe Algemene Voorwaarden of Privacy verklaring

Wanneer Securitas de Algemene Voorwaarden of Privacy verklaring wijzigt, dienen deze eerst geaccepteerd te worden in de app voordat de app weer gebruikt kan worden.

1. Bij het inloggen op de app wordt het onderstaande scherm getoond. Klik op de link om de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring te openen.

iOS (Ap	ple)		Android			
08:41 <del>-</del> 7	al ≎ ∎⊃			09:03		t≌.al 85%∎
Cancel	Securitas			Securitas	Terms and	conditions
Terms and conditions The general terms and cond updated. To continue using accept the new conditions.	litions have been the app you must first			The gener updated. T first accep	al terms and con To continue using ot the new condit	ditions have been 1 the app you must ions.
Terms and conditions				TERMS AN	D CONDITIONS	
Privacy statement				PRIVACY	TATEMENT	
I agree with the terms privacy statement.	s and conditions and			□ I agree statem	with the terms and c ent.	onditions and privacy
SAVE	E				SAVE	
				11	I 0	<

NB: Het is mogelijk dat beide links naar hetzelfde document gaan. In dat geval is er één document dat zowel de Algemene Voorwaarden als de Privacyverklaring bevat.



2. Accepteer de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring om de app weer te gebruiken door de schuifregelaar naar rechts te verplaatsen (iOS) of het vakje aan te vinken (Android). Klik daarna op 'Opslaan'.

iOS (Ap	ople)				And	lroid	
)8:41 <del>-</del> 7	al 💎	<b>•</b> ••		09:03		40 21	'⊪ 85%∎
ancel	Securi	itas		Securitas	Terms	and cond	itions
Terms and conditions The general terms and cor updated. To continue using accept the new conditions	S nditions have been g the app you must first s.			The gener updated. first acce	ral terms ar To continue pt the new o	nd conditions e using the a conditions.	s have beer pp you mus
Terms and conditions				TERMS AN	ND CONDITI	ONS	
Privacy statement				PRIVACY	STATEMENT	C C	
I agree with the term privacy statement.	ns and conditions and			I agree statem	with the term ient.	ns and conditio	ns and privac
SA	VE				:	SAVE	

3. De app keert nu terug naar het startscherm.

# 7. Account verwijderen

Niet actieve accounts worden na een bepaalde periode van inactiviteit verwijderd. Indien u, om wat voor reden dan ook, geen gebruik meer wenst te maken van de Securitas Alarm app, kunt u uw account ook zelf verwijderen.

Let op: Door het uitvoeren van de volgende acties wordt alleen de app account verwijderd. Uw gegevens in de Securitas platform(en), bijv. uw ID en PIN, blijven bestaan en kunnen nog steeds gebruikt worden. Als u deze wilt wijzigen of verwijderen dient u contact op te nemen met Securitas via telefoon of e-mail.

1. Tik op het tandwielicoon linksboven (iOS) of rechtsboven op de drie puntjes (Android) om het instellingenmenu te openen. In Android moet u vervolgens op 'Instellingen' klikken.



In iOS wordt een nieuw scherm geopend, in Android een klein menu. Klik op 'Account verwijderen':

iOS (/	Apple)	
11:27 🗸		( <b>■</b> † 16
Clients	Set up	Securitas
REGISTRATION Remember Email add	ress	
Change password		>
Delete account		>
CREDENTIALS		
Reset credentials		>
GENERAL		
About Privacy statement an	d general terms	>
_ogout	a general terms	>
_		

2. Een nieuw scherm opent, voer uw wachtwoord in en klik op 'Verwijder mijn account' om verder te gaan.



III O <



3. Er verschijnt een pop-up met een waarschuwing, klik op "OK" om te bevestigen:



4. Uw account wordt verwijderd en u keert terug naar het inlogscherm van de app. U ontvangt een e-mail met de bevestiging dat uw account is verwijderd.

NB: Door het uitvoeren van de volgende acties wordt alleen uw account op de app verwijderd. Uw gegevens in de Securitas platform(en), bv. uw ID en PIN, blijven bestaan en kunnen nog steeds gebruikt worden. Als u een van deze wilt wijzigen of verwijderen dient u contact op te nemen met Securitas via telefoon of e-mail.



# 8. FAQ

## 8.1 Algemeen

### Kan ik als eindgebruiker van de Securitas Alarmcentrale ook gebruik maken van de Installateurs App?

Ja, dat kan. U ziet dan na inloggen echter alleen maar de aansluiting(en) waar u als contact geregistreerd staat. Het verschil met de Securitas Alarm app is dat u nu van de uitgebreide test-pagina gebruik kunt maken, en onder de contacten alle telefoonnummers kunt inzien. Voor de overige functionaliteit dient u gebruikt te maken van de Securitas Alarm app.

### Heb ik met mijn installateurs ID-code en pincode ook toegang tot al mijn sites via de Securitas Alarm app?

Nee, de Securitas Alarm app is gericht op eindgebruikers van de Securitas alarmcentrale. Heeft u echter zelf ook een aansluiting bij de Securitas alarmcentrale waarvoor u dezelfde ID-code en pincode heeft, dan kunt u met de login die u gebruikt voor de Installateurs app ook direct inloggen in de Securitas Alarm app, en is uw eigen aansluiting gelijk zichtbaar.

### Is er ook een versie voor Windows Phone?

Het marktaandeel van Windows Phone is dermate laag dat er voor gekozen is geen versie voor Windows Phone uit te brengen.

## 8.2 Registratie

# Ik heb te lang gewacht met het klikken op de activatielink in de email om mijn account te activeren. Wat moet ik nu doen?

Mocht dit gebeuren, en u klikt toch op de activatielink dan krijgt u onderstaande scherm te zien:

### Activation Registration

Your account has NOT been activated, because the link is no longer valid.

Zolang het account nog niet geactiveerd is kan het proces 'Registreer nieuwe gebruiker' gewoon nogmaals doorlopen worden met hetzelfde emailadres. U dient zicht dus opnieuw te registreren (zie hoofdstuk 1. Registratie), en zal dan nogmaals een activatiemail krijgen.

### De app geeft aan dat ID-code en pincode niet correct zijn, terwijl ik zeker weet dat dit klopt!

Heeft u wellicht als pincode 0000, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999, 1234 of 4321? Deze pincodes zijn uit veiligheidsoverwegingen geblokkeerd voor gebruik in de app. Als u een andere PIN heeft, controleer dan in uw Securitas land of er andere PIN's geblokkeerd worden. U kunt de PIN-code wijzigen via het gebruikelijk proces dat u gebruikt om contact op te nemen met Securitas, waarna u uw ID-code en PIN-code kunt koppelen in de app.

### Kan het emailadres waarmee ik mezelf geregistreerd heb gewijzigd worden?

Nee, dat kan niet. Indien u een ander emailadres heeft dient u zich met dat emailadres opnieuw te registeren enuw IDcode en PIN-code koppelen aan uw nieuwe adres. Eventueel kunt, voordat u dit doet, uw ID-code en PIN-code bij uw oude account verwijderen door in het Instellingen menu te kiezen voor 'ID-code herstellen'.

### 8.3 Contacten



### Een contactpersoon heeft meerdere telefoonnummers, zijn deze ook zichtbaar in de app?

Ja, maar alleen in de Installateurs app. De nummers worden weergeven in belvolgorde.

In de eindgebruiker app is alleen het mobiele nummer, wat als eerst gebeld moet worden, van het contact zichtbaar, of als geen mobiel nummer bekend is maar wel een vast nummer wordt het vaste nummer wat als eerste gebeld moet worden weergegeven.

**Bij verschillende type alarmen zijn er verschillende contacten die gebeld moeten worden, is dit ook zichtbaar in de app?** Nee, in de app is alleen de standaard belvolgorde zichtbaar. Zijn er per type alarm afwijkende belvolgordes en wilt u deze weten, neem dan contact op met Securitas.

## 8.4 Logboek

### Ik kan in het logboek niet zien wie er geschakeld heeft. Zou ik dat wel te kunnen?

Ja, je zou dit moeten kunnen zien. Als het systeem doorgeeft wie er geschakeld heeft is dit zichtbaar in de app, echter dient hiervoor de regel in de geschiedenis geopend te worden (klikken op de regel). In sommige gevallen geeft het systeem dit ook aan door als een aparte regel (CNF-info):



NB: in iOS staat een pijl naast de logregel als deze meer info bevat, in Android een paperclip.

Nadat u de logregel geopend hebt is meer detail informatie zichtbaar, afhankelijk van wat uw systeem precies doorgeeft staat de gebruiker achter 'User ID:' (zoals in de print screen) of als losse tekst:



# 8.5 Teststand

Kan ik ook bepaalde alarmen uitsluiten van de teststand, zoals bijvoorbeeld Overval of Brand?

Ja dat kan in, maar alleen in de Installateurs app. Zie hiervoor hoofdstuk 2.4.1 'Inschakelen teststand'. Via de Securitas Alarm app is dit niet mogelijk.



### Kan ik mijn systeem ook maar voor korte tijd in test zetten?

Ja dat kan in, maar alleen in de Installateurs app. Zie hiervoor hoofdstuk 2.4.1 'Inschakelen teststand'. Via de Securitas Alarm app is dit niet mogelijk.