

# Remote Employee Assistance

## Altijd een veilige werkomgeving



Persoonlijke begeleiding op elk moment, zonder het inschakelen van 24-uurs-beveiligers. Remote Employee Assistance van Securitas is een slimme manier om incidenten te helpen voorkomen en uw medewerkers gerust te stellen in mogelijk gevaarlijke situaties.

Of u nou lang doorwerkt op kantoor om een deadline te halen of graag vroeg aan de slag gaat, een remote employee assistant biedt u veiligheid als u het terrein betreedt of verlaat. Dit is vooral prettig als u bijvoorbeeld op een verlaten parkeerterrein of in een lege garage komt. Wanneer de Securitas centralisten een verzoek ontvangen, scannen zij de omgeving op verdachte activiteiten.

Om incidenten te helpen voorkomen, kunnen de centralisten ook via een luidspreker omroepen dat het terrein real time door Securitas wordt bewaakt. Als er een incident dreigt plaats te vinden, kunnen ze de luidspreker gebruiken om bijvoorbeeld om te roepen dat de politie onderweg is.

### Voordelen van Remote Employee Assistance

- Vergroot het veiligheidsgevoel van uw medewerkers
- Helpt incidenten te voorkomen
- Veiliger voor personeel dat buiten kantooruren werkt, zoals bezorgdiensten en schoonmaakpersoneel of medewerkers die overwerken
- Kostenbesparend – persoonlijke bescherming zonder de aanwezigheid van een beveiliging
- Verbale interventie mogelijk door audio-systeem
- Vereenvoudigt verzekeringstechnische en juridische procedures na een incident
- Toegang tot de meest geavanceerde technologie zonder grote, nieuwe investeringen
- Onderdeel van een uitgebreid dienstenaanbod (RVS)





## Hoe werkt Remote Employee Assistance?

- Professionele begeleiding bij het kiezen van de ideale apparatuur en plaatsing (gebruik van bestaande apparatuur of nieuwe vaste, thermische en/of Pan Tilt Zoom camera's)
- Camera's zijn verbonden met de meldkamer van Securitas
- Camera's geven de centralisten een duidelijk overzicht
- Centralisten functioneren als uitkijk in gevoelige situaties (bijvoorbeeld medewerkers die 's avonds laat een parkeerterrein oversteken)
- Klaar om hulp in te schakelen mocht dit nodig zijn

### Uitgebreid aanbod aan beveiligingsdiensten

Remote Employee Assistance is onderdeel van een uitgebreid dienstenpakket: Remote Video Solutions (RVS). RVS biedt u geavanceerde veiligheid middels innovatieve en kosten efficiënte dienstenpakketten. De allernieuwste camera's en software zorgen voor real time beveiliging die helpt incidenten te voorkomen, de werkzaamheden van beveiligers te optimaliseren en kosten te verminderen - zonder nieuwe investeringen.

Remote Video Solutions bestaat uit Remote Alarm Verification, Remote Perimeter Protection, Remote Patrol Services, Remote Entry/Exit Management en Remote Employee Assistance. Bovendien zorgt Securitas ervoor dat de gebruikte software altijd up-to-date is. Zo weet u zeker dat uw veiligheid in goede handen is.

“Centralisten kunnen de luidspreker gebruiken om incidenten te helpen voorkomen door om te roepen dat de politie onderweg is”

#### Securitas. Eerst luisteren, dan beveiligen.

Door de juiste inzet van mens, kennis en techniek vinden we de ideale veiligheidsbalans voor iedere situatie. Dat begint altijd met heel goed luisteren om zo te doorgronden wat de specifieke omstandigheden en wensen van de klant zijn. Vervolgens groeien we samen naar de gewenste situatie waarin de continuïteit van bedrijfsprocessen wordt gewaarborgd.