

9 REDENEN OM TE KIEZEN VOOR

Securitas Carwash Intelligence

VEILIG WASSEN EN MEER GRIP OP UW KLANTEN.
SECURITAS CARWASH INTELLIGENCE MAAKT HET
MOGELIJK.



1. INZICHT IN UW KLANTENSTROOM

Securitas Carwash Intelligence registreert met kentekenherkenning alle bezoekers en geeft u de mogelijkheid ook (trouwe) bezoekers zonder waspas te belonen.

Gemiddeld is zo'n 20 procent van de carwashbezoekers een vaste klant, veelal met de beschikking over een waspas. Maar hoe ziet die andere 80 procent van uw bezoekers eruit? Hoeveel unieke bezoekers heeft u? Hoeveel wassingen nemen zij af? En hoe kunt u regelmatig terugkerende klanten zonder waspas toch belonen? Dankzij kentekenherkenning krijgt u snel een duidelijk antwoord op deze en vele andere vragen. En kunt u trouwe klanten desgewenst een heel gericht aanbod doen om ze aan uw carwash te binden.

Innovatief loyaliteitssysteem

Securitas biedt hiervoor optioneel een innovatief loyaliteitssysteem op basis van bestaande smartphonetechnologie. Klanten kunnen hiermee eenvoudig via hun smartphone sparen, acties verzilveren en cadeaukaarten gebruiken. Alles wordt uitgevoerd in uw huisstijl en het systeem is laagdrempelig; geen extra pasjes, geen app en eenvoudig aanmelden.

3. VERHOOGT DE KWALITEIT VAN UW ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

Met Securitas Carwash Intelligence maakt u het voor bedrijven en zakelijke klanten nóg aantrekkelijker om voor uw carwash te kiezen.

Bedrijven die voor hun werknemers een waspas willen aanschaffen, hebben graag vooraf de zekerheid dat er geen oneigenlijk gebruik van gemaakt wordt. Kentekenherkenning van Securitas Carwash Intelligence kan hiervoor zorgen. Daarnaast kunt u uw zakelijke wasabonnementen (fleet washing) naar een hoger niveau tillen met kentekenherkenning.

2. VOORKOMT DISCUSSIES

Dankzij hoogwaardige camerabeelden staat u sterker in uw schoenen.

Na het wasproces kan het voorkomen dat klanten – al dan niet terecht – klagen over een gebroken ruitenwisser, een deuk, een gebroken antenne of andere opvallende schades. Securitas Carwash Intelligence geeft u meer inzicht in de status van de auto, voordat deze de wasstraat ingaat. De vooraf gemaakte hoogwaardige camerabeelden kunnen als onderlegger dienen voor het gesprek met de klant.

Schade voorkomen

Hetzelfde geldt bij schade, veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de carwash; bijvoorbeeld als een klant remt tijdens het wasproces. Omdat schade voorkomen het beste is, ontwikkelt Securitas Technology aan een schadepreventie-tool, die bij aankomst van een bepaald type auto direct tips toont om veelvoorkomende schades te voorkomen.

4. REALISEERT MEER COMMERCIËLE KANSEN

Met Securitas Carwash Intelligence kunt u processen automatiseren en optimaliseren en beschikt u altijd over actuele informatie.

Op basis van historische gegevens bouwt u met Securitas Carwash Intelligence een waardevolle (lokale) database op met gegevens rondom wasbeurten. Deze informatie kan u helpen bepaalde keuzes en processen te automatiseren en optimaliseren, waardoor u wachtrijen kunt voorkomen of verkorten. Zo ziet u op de adviesmonitor direct het voorkeursprogramma van een bepaalde klant op basis van kentekenherkenning en kunt u proactief een ander, beter programma adviseren.

5. NAADLOOS TE INTEGREREN MET BESTAANDE SYSTEMEN

Securitas Carwash Intelligence is gebaseerd op bewezen technologie laat zich uitstekend combineren met systemen van externe leveranciers.

Met welk kassa- of carwashsysteem u ook werkt, Securitas Carwash Intelligence is naadloos te integreren met alle gangbare systemen in de markt, inclusief de backoffice. Deze hybride oplossing biedt bovendien de mogelijkheid om gebruik te maken van het videomanagementplatform Milestone. Ook kunt u ervoor kiezen om uw analoge camera's gefaseerd te vervangen door nieuwe IP-camera's. Daarmee tilt u uw huidige camerasysteem naar een ongekend hoog niveau. Maakt u naast uw carwash ook een tankstation, dan is een koppeling met Securitas Petrol Intelligence interessant voor u.

6. VERZAMELT ALLE RELEVANTE INFORMATIE EN TRANSACTIES

Securitas Carwash Intelligence maakt een einde aan gissen en onduidelijkheden. Alle informatie en transacties worden opgeslagen en zijn eenvoudig terug te vinden.

Met Securitas Carwash Intelligence maakt u einde aan discussies over cijfers, volumes, transacties, historische resultaten etc. Doordat alle activiteiten en transacties nauwkeurig worden gemonitord en zorgvuldig opgeslagen in een database, bouwt u vanzelf een schat aan waardevolle informatie op. Alle informatie is snel en eenvoudig terug te vinden en te gebruiken voor uiteenlopende business intelligence doeleinden. Het systeem is volledig gestandaardiseerd, waardoor u op alle carwash locaties dezelfde look & feel heeft.

7. REGISTREERT AANKOMENDE ÉN VERTREKKENDE KLANTEN

Met Securitas Carwash Intelligence krijgt u optimaal inzicht in de tijd dat klanten verblijven bij uw wasstraat. Hiermee bent u beter in staat om capaciteit te plannen.

Kennis is macht en kan u helpen om de capaciteit van uw carwash optimaal af te stemmen op de bezoekersaantallen en gemiddelde verblijfsduur van klanten. Daarmee kunt u uw dienstverlening verder verbeteren en uiteindelijk ook kosten besparen. Deze managementinformatie kan bovendien van grote waarde zijn bij het inrichten van een nieuwe carwashlocatie.

8. MODERNE, HOOGWAARDIGE EN TOEKOMSTVASTE OPLOSSING

Met Securitas Carwash Intelligence beschikt u over een gestandaardiseerd basissysteem dat naar wens eenvoudig is uit te breiden.

Securitas Carwash Intelligence bestaat uit een gestandaardiseerd basissysteem en is naar wens modulair uit te breiden. Dat kan op elk gewenst moment in de toekomst, waardoor u beschikt over een schaalbare en toekomstvaste oplossing. Een belangrijk voordeel van Securitas Carwash Intelligence is bovendien dat de software eenvoudig is te integreren met bestaande platforms, hardware, software en andere carwash (kassa)systemen.

9. ONTWIKKELD DOOR EEN GERENOMMEERDE SPELER

Securitas Carwash Intelligence brengt een aantal innovatieve en bewezen oplossingen bij elkaar.

Als u kiest voor Securitas Carwash Intelligence, kiest u voor een degelijke organisatie. Securitas Technology is gespecialiseerd in de ontwikkeling en levering van systemen voor onder meer de segmenten gezondheidszorg, industrie, marine & offshore, infra, overheid, logistiek & transport, openbaar vervoer, utiliteit en retail. Meer dan duizend ondernemingen maken gebruik van onze oplossingen.