

Veel gestelde vragen Workplace



[Wat is Workplace?](#)

[Wat heeft Workplace te maken met Facebook?](#)

[Vanaf wanneer gebruiken we Workplace bij Securitas?](#)

[Hoe kan ik mijn Workplace account activeren?](#)

[Ik heb geen activatiemail ontvangen wat nu?](#)

[Wat moet ik doen om mijn account te activeren?](#)

[Is mijn wachtwoord voor SecuritasVandaag nu ook aangepast?](#)

[Waarom lijkt mijn gebruikersnaam voor Workplace op een Securitas e-mail adres?](#)

[Welke applicaties gebruiken we nu binnen Securitas?](#)

[Verschillende logins voor de verschillende Securitas digitale tools hoe zit dat?](#)

[Zoveel gebruikersnamen en wachtwoorden, kan dat niet anders?](#)

[Verdwijnt SecuritasVandaag na 5 juni?](#)

[Wat heeft de verdwijning van SecuritasVandaag te maken met mijn Personeelsdossier en mijn Rooster?](#)

[Waarom kan je na 20 maart via SecuritaVandaag niet meer inloggen op InSite?](#)

[Waarom moet ik opnieuw inloggen op InSite?](#)

[Hoe log ik in op InSite?](#)

[Wat is two factor authentication?](#)

[Ik kan niet inloggen op Workplace, InSite, SecuritasVandaag wat nu?](#)

[De nieuwe manier van inloggen op InSite werkt niet, wat nu?](#)

[Hoe log ik in op Rostar?](#)

[Wanneer wijzigt het inloggen op Rostar?](#)

[Ik kan niet inloggen op SecuritasVandaag hoe komt dat?](#)

[Waar vind ik na 5 juni informatie zoals de personeelshandboeken het ontwikkelplein etc?](#)

[Wat is InSite?](#)

[Wat is Afas?](#)

[Wat gebeurt er met mijn Workplace account als ik uit dienst ga?](#)

[Hoe zit het met het recht om vergeten te worden zoals de GDPR dat voorschrijft?](#)





Veel gestelde vragen Workplace

Wat is Workplace?

Workplace is hét communicatiemiddel waarmee iedereen binnen Securitas met elkaar verbonden is, wereldwijd. Workplace wordt gebruikt voor:

- Verspreiden van het Securitas nieuws.
- Het chatten met verschillende collega's.
- Het aanmaken van groepen waarmee werkzaken gedeeld kunnen worden. Denk aan groepen voor afdelingen, Branches, objecten etc.

Wat heeft Workplace te maken met Facebook?

Workplace is onderdeel van Facebook. Facebook en Workplace lijken enorm op elkaar, maar verschillen ook. Workplace is een zakelijke tool die alleen beschikbaar is voor Securitas medewerkers. Dus geen advertenties of vriendschap verzoeken van daarbuiten. Workplace is volledig gescheiden van je persoonlijke Facebook-account. Je hoeft dus geen Facebook account te hebben. Daarnaast is Workplace sowieso volledig afgeschermd van de buitenwereld en maken al tienduizenden bedrijven gebruik van dit middel.

Vanaf wanneer gebruiken we Workplace bij Securitas?

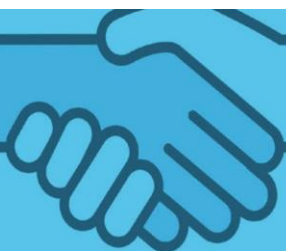
Vanaf 5 juni 2019 hebben alle medewerkers van Securitas Nederland toegang op Workplace.

Hoe kan ik mijn Workplace account activeren?

De activatiemail om jouw Workplace account te activeren wordt verstuurd vanuit het e-mail adres: noreply@securitas.nl naar jouw privé e-mail adres. (Dit geldt alleen voor de medewerkers uit de uitvoerende dienst, de kantoormedewerkers hebben de activatiemail op hun werk e-mail adres gekregen.) De mails worden in de nacht van dinsdag op woensdag verstuurd, om te voorkomen dat het als spam wordt gezien kan het niet in een keer naar 7.000 man worden gestuurd. Het zal dus in delen gaan, waardoor pas in de loop van de dag iedereen een mail ontvangen heeft.

Ik heb geen activatiemail ontvangen wat nu?

Check je spambox!





Veel gestelde vragen Workplace

Wat moet ik doen om mijn account te activeren?

In de activatie mail die je ontvangt staat hoe je jouw wachtwoord kan resetten. Dat klinkt gek, 'wachtwoord resetten', maar om een wachtwoord te kunnen aanmaken gebruiken we dezelfde resettool als dat we ook voor SecuritasVandaag gebruiken. In de tool (de url staat in de e-mail) vul je jouw gebruikersnaam in en het e-mailadres dat bij Securitas bekend is. Je drukt daarna op verzenden. Vervolgens ontvang je automatisch een e-mail met instructies om een nieuw wachtwoord in te stellen. Met dit wachtwoord log je in Workplace. Let op je kunt pas **20 minuten** na het resetten van je wachtwoord inloggen op Workplace: <https://securitas.facebook.com/>

Is mijn wachtwoord voor SecuritasVandaag nu ook aangepast?

JA! Door bovenstaande procedure wordt het huidige wachtwoord voor SecuritasVandaag ook aangepast. Let hier dus op als je inlogt op SecuritasVandaag voor je rooster.

Waarom lijkt mijn gebruikersnaam voor Workplace op een Securitas e-mail adres?

Om in te kunnen loggen op Workplace heb je een zakelijk e-mail adres nodig. Helaas werkt een g-mail adres bijvoorbeeld niet. Voor kantoormedewerkers betekent dit dat zij met hun zakelijke mailadres kunnen inloggen. Voor medewerkers uit de uitvoering geldt dat wij voor hun een gebruikersnaam hebben aangemaakt dat lijkt op een e-mail adres van Securitas. Het lijkt dus op een e-mail adres maar dat is het niet want hierachter hangt geen inbox. Je kunt er dus niet mee mailen je kunt er alleen maar mee inloggen op Workplace.





Veel gestelde vragen Workplace

Welke applicaties gebruiken we nu binnen Securitas?

Waar we voorheen gebruik maakten van een tool namelijk SecuritasVandaag hebben we nu verschillende tools. Hieronder staan ze op een rijtje:

Workplace via de link <https://securitas.facebook.com>.

Dit is hét communicatiemiddel van Securitas. Hier volg je het laatste nieuws en kom je in contact met jouw collega's!

InSite via de link <https://63637.afasinsite.nl/>

Voor al jouw personeelszaken, hier vind je jouw personeelsdossier, geef je jouw wijzigingen door of handel je jouw taken af als manager. Tevens vind je hier na 5 juni de algemene HR informatie zoals de personeelshandboeken, het ontwikkelplein etc.

SecuritasVandaag via de links <https://www.securitasvandaag.nl>.

Dit is nu nog het oude medewerkers portaal. Tot nader bericht kan je als medewerker uit de uitvoering hier nog terecht voor het rooster. Je kan nog steeds op de knop mijn Rooster drukken om automatisch op de website van RostarCas te komen. We houden jou op de hoogte van de ontwikkelingen! Voor de collega's die werkzaam zijn voor OV Services wijzigt er niets.

Verschillende logins voor de verschillende Securitas digitale tools hoe zit dat?

InSite

gebruikersnaam = privé e-mail adres

wachtwoord: verzin je zelf en is minimaal 12 tekens

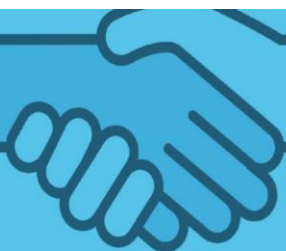
SecuritasVandaag gebruikersnaam = voorletterachternaam

wachtwoord: verzin je zelf en is minimaal 8 tekens

Workplace

gebruikersnaam = voornaam.achternaam@securitas.nl (let op dit is geen e-mail adres er hangt geen box achter)

wachtwoord: verzin je zelf en is minimaal 8 tekens en is gelijk aan het wachtwoord voor SecuritasVandaag.



Zoveel gebruikersnamen en wachtwoorden, kan dat niet anders?

Dit komt omdat we te maken hebben met drie verschillende applicaties (InSite, Workplace, SecuritasVandaag later vervangen door Rostar) en dus drie verschillende leveranciers. Deze leveranciers stellen allemaal hun eigen eisen aan log in gegevens waardoor we deze (bijna) niet gelijk kunnen trekken. Voorheen bij SecuritasVandaag was dit ook, alleen merkte je daar als medewerker niets van omdat je via single sign on direct werd doorgelinkt. Straks verdwijnt SecuritasVandaag voorgoed en hebben we geen platform meer waarop we een single sign on kunnen realiseren. Dit betekent dus drie verschillende inlog manieren.

Verdwijnt SecuritasVandaag na 5 juni?

In principe was het de bedoeling om SecuritasVandaag na 5 juni uit de lucht te halen. Tot 5 juni werd het nieuws van Securitas immers verspreid via SecuritasVandaag, ons medewerkersportaal. Met de komst van Workplace hebben we een nieuwe manier van informatie delen waardoor de informatievoorziening op Securitas Vandaag niet meer nodig is. Daarom werd besloten dat we SecuritasVandaag na 5 juni uit de lucht zouden halen. Omdat Rostar nog niet is losgekoppeld van SecuritasVandaag na 5 juni, is besloten SecuritasVandaag nog even te houden. Tot nader order ga je dus nog steeds naar SecuritasVandaag voor je rooster. Pas als we helemaal tevreden zijn over de app van Rostar zal SecuritasVandaag uit de lucht gaan en vind je in de app je rooster. We houden je op de hoogte van de ontwikkelingen.

Wat heeft de verdwijning van SecuritasVandaag te maken met mijn Personeelsdossier en mijn Rooster?

Op SecuritasVandaag werd je tot 20 maart automatisch doorgelinkt naar InSite (het HR Systeem) en vond je hier al jouw HR Informatie, van Personeelshandboek tot aan jouw eigen persoonlijke dossier. Door de komst van two factor authentication (2FA een nog veiligere manier van inloggen) is dit gewijzigd. Nu kun je op InSite inloggen door te gaan naar <https://63637.AFASinsite.nl/>





Veel gestelde vragen Workplace

Tot nader order word je nog steeds automatisch doorgelinkt van SecuritasVandaag naar Rostar voor je rooster. Omdat Rostar nog niet is losgekoppeld van SecuritasVandaag na 5 juni, is besloten SecuritasVandaag nog even in de lucht te houden. Tot nader order ga je dus nog steeds naar SecuritasVandaag voor je rooster. Pas als we helemaal tevreden zijn over de app van Rostar zal SecuritasVandaag uit de lucht gaan en vind je in de app je rooster. We houden je op de hoogte van de ontwikkelingen.

Waarom kan je na 20 maart via SecuritaVandaag niet meer inloggen op InSite?

Tot 20 maart werd je door middel van de knoppen links op SecuritasVandaag automatisch doorgelinkt naar de website van InSite. Dit gebeurde via Single Sign On. Ivm de komst van two factor authentication (2FA een nog veiligere manier van inloggen) voor InSite per 20 maart werkt dit niet meer

Waarom moet ik opnieuw inloggen op InSite?

Afas de leverancier van InSite maakt na 20 maart gebruik van two factor authentication (2FA een nog veiligere manier van inloggen), daarom word je niet meer automatisch doorgelinkt op SecuritasVandaag naar InSite.

Hoe log ik in op InSite?

Vanaf 20 maart kun je alleen nog maar inloggen op InSite via two factor authentication (2FA een nog veiligere manier van inloggen). Hoe dit werkt staat in de handleiding.

Wat is two factor authentication?

Dit is een authenticatie methode waarbij je twee stappen succesvol moet doorlopen om ergens toegang tot te krijgen. Een nog veiligere manier van inloggen dus!

Ik kan niet inloggen op Workplace, InSite, SecuritasVandaag wat nu?

Neem hiervoor contact op met het HR Service center via 088-322 11 11 of HRService@securitas.nl. Zij nemen contact op met onze IT helpdesk.





Veel gestelde vragen Workplace

De nieuwe manier van inloggen op InSite werkt niet, wat nu?

Mogelijk hebben wij het verkeerde e-mail adres in ons systeem staan. Nu je niet meer kunt inloggen op InSite kun je dit niet meer zelf aanpassen. Neem hiervoor contact op met het HR Service center via 088-322 11 11 of HRService@securitas.nl De HR Officer verandert jouw e-mail adres. Het duurt dan nog zeker drie werkdagen voordat de aanpassing is verwerkt bij Afas. Na drie dagen kun je opnieuw inloggen met jouw e-mail adres.

Hoe log ik in op Rostar?

Tot nader order word je nog steeds automatisch doorgelinkt naar Rostar vanaf SecuritasVandaag. Pas als we helemaal tevreden zijn over de nieuwe app geven we deze vrij en zullen we je informeren hoe het inloggen werkt!

Wanneer wijzigt het inloggen op Rostar?

Omdat we nog niet tevreden zijn over de functionaliteit in de nieuwe Rostar App zullen we pas live gaan als de app naar volle tevredenheid werkt. Wanneer dit is zullen we je zo snel mogelijk laten weten.

Ik kan niet inloggen op SecuritasVandaag hoe komt dat?

Bij het activeren van jouw Workplace account wordt gevraagd je wachtwoord te wijzigen. Dit betekent dat jouw wachtwoord voor SecuritasVandaag én dus voor je rooster ook in dit nieuwe wachtwoord is gewijzigd!

Waar vind ik na 5 juni informatie zoals de personeelshandboeken het ontwikkelplein etc?

Op SecuritasVandaag delen we natuurlijk meer dan alleen het nieuws. Je vindt er ook de personeelshandboeken het ontwikkelplein en de personeelsvoordelen. Vanaf 5 juni vind je deze zaken straks allemaal terug op InSite. Al jouw personeelszaken bij elkaar.

Wat is InSite?

InSite de website van ons personeelsinformatiesysteem Profit. Dit is het systeem waarmee jij jouw personeelszaken regelt en waarmee je toegang hebt tot jouw personeelsdossier. En na 5 juni vind je hier ook de personeelshandboeken het ontwikkelplein en de personeelsvoordelen.



Veel gestelde vragen Workplace

Wat is Afas?

Afas is de leverancier van Profit en InSite.

Wat gebeurt er met mijn Workplace account als ik uit dienst ga?

Wanneer je Securitas verlaat, wordt je account automatisch gedeactiveerd in Workplace (dwz dat deze niet meer wordt weergegeven in de zoekopdracht en op je profielpagina zal komen te staan dat je een gedeactiveerde / voormalige medewerker bent). Het account blijft echter wel bestaan in Workplace (samen met alle data dat door jou is gegenereerd denk aan berichten, opmerkingen, video's, afbeeldingen, enz.) Deze data wordt geacht intellectueel eigendom van Securitas te zijn, vandaar dat het account gedeactiveerd en niet automatisch volledig verwijderd wordt.

Hoe zit het met het recht om vergeten te worden zoals de GDPR dat voorschrijft?

Binnen Workplace kan een account wel worden verwijderd. Als een account in Workplace wordt verwijderd, worden alle gegevens die door dat account zijn aangemaakt ook verwijderd, denk aan afbeeldingen, berichten, enz.

Deze data wordt geacht intellectueel eigendom van Securitas te zijn, het verzoek tot verwijdering moet dus goed onderbouwd zijn en wordt alleen doorgevoerd indien de belangen van de ex-medewerker zwaarder wegen dan de belangen van Securitas. De medewerker doet zijn verzoek schriftelijk aan IT, inclusief onderbouwing en gegevens om welk account dit gaat.

