

# Veiligheid en gastvrijheid in de anderhalvemeter-economie

In een bizarre wereld, ontstaan na de uitbraak van het coronavirus is veiligheid niet meer vanzelfsprekend. Zowel mensen als bedrijven strijden voor hun bestaan. In deze periode kan het zijn dat uw vraagstukken veranderen. Op het gebied van bedrijfscontinuïteit, de gezondheid van uw medewerkers en op het gebied van veiligheid en gastvrijheid. Securitas wil u in deze lastige periode graag bijstaan en heeft haar expertise ingezet om haar dienstverlening zo in te richten dat deze uw onderneming maximaal kan ondersteunen.

## Onze beveiligingsoplossingen



### Extra beveiliging met mobiele surveillance

Gewijzigde openingstijden en verlaten kantoren door thuiswerken brengen nieuwe risico's met zich mee waaronder technische storingen, lekkage en/of een verhoogd inbraakrisico. Met (extra) preventieve controlerondes in en om de omgeving van uw bedrijf, minimaliseert u deze risico's. Is er toch iets aan de hand dan zijn onze mobiele surveillanten snel ter plaatse om de juiste maatregelen te treffen en eventuele vervolgschade te voorkomen.



### Beveilig tijdelijke maatregelen met een mobiele camera unit

Een project dat stilligt, een extra locatie om anderhalve meter afstand te garanderen of een extra ruimte om materiaal op te slaan? Als er schade ontstaat bestaat de kans dat uw bedrijfscontinuïteit in gevaar komt. Met onze flexibel inzetbare mobiele camera units richten we snel effectieve (tijdelijke) beveiliging in. Vanuit het Securitas Operations Center (SOC) waken we over uw object en goederen en nemen we passende acties bij een incident. We waarschuwen bijvoorbeeld de politie, controleren uw object en/of spreken betrokkenen aan via de luidsprekers in de cameramast.



### Versterk sociale controle op strategische plekken met onze Security Box

Is de bezetting op uw locatie kleiner dan gebruikelijk of ligt uw bedrijf in een gebied waar tijdelijk minder sociale controle is? Om uw bezittingen te beschermen kan het verstandig zijn om (tijdelijke) aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen. Bijvoorbeeld door een Security Box in te zetten. Dit is een beveiligde box met daarin een inbraakpaneel dat is aangesloten op de alarmcentrale. De box beveiligd snel en efficiënt met draadloze sensoren op strategische plekken binnen uw object.



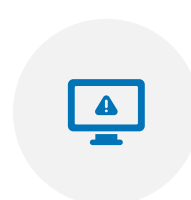
### Teleservice als alternatief voor uw receptie

Is uw receptie of facilitaire desk door omstandigheden niet meer voortdurend beschikbaar? Dan kunt u meldingen van uw object en/of klanten achterlaten bij onze teleservice. Wij ontvangen de berichten en handelen deze professioneel af conform vooraf afgesproken protocollen. Uiteraard voorzien wij u van een rapportage over onze hand lingenen bijdrage. Op deze wijze kunt u de focus leggen op continuïteit van uw primaire proces.



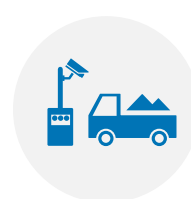
### Real-time inzicht in bezoekers

Om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te garanderen, is het belangrijk dat mensen voldoende afstand van elkaar houden. Inzicht in het aantal personen op uw locatie kan u daarbij helpen. Wij beschikken over een oplossing waarmee elektronisch geteld kan worden hoeveel mensen er 'binnen' zijn. Deze oplossing leveren we op basis van videotecnologie alsook op basis van toegangscontrole (sensing).



### Beveilig uw locatie(s) op afstand (Monitoring en Remote Video Solutions)

Hanteert u andere openingstijden of staat uw object tijdelijk leeg? Door uw alarmsysteem en/of camera's aan te sluiten op onze alarmcentrale kunnen we snel reageren op alarmen en storingen om zo de veiligheid van uw eigendommen te waarborgen. Daarnaast kunnen we in veel gevallen locaties op afstand openen en afsluiten. Dit is veilig en bespaart u tijd, zeker in combinatie met afwijkende openingstijden.



### Minimaliseer contact tussen verschillende logistiek medewerkers

Vrachtwagens, chauffeurs en lading op een veilige manier monitoren van aankomst tot vertrek? Dat is mogelijk met Logistics Intelligence, een systeem dat als aanvulling op het Warehouse Management Systeem of als standalone oplossing kan dienen voor logistieke centra. Het doel van deze oplossing is het ontzorgen van medewerkers, het instrueren van veiligheidsprocedures en gecontroleerde toegangsverlening tot het terrein. Daarbij wordt het aantal contactmomenten tussen beveiliging, de logistiek coördinator en chauffeurs tot een minimum beperkt.



### Verhoog veiligheid met thermische camera's

Sinds de uitbraak van het coronavirus is er veel vraag naar thermische camera's die een verhoogde lichaamstemperatuur kunnen signaleren. Securitas is in staat om met behulp van thermische camera's, voorzien van analysesoftware de temperatuur van bezoekers en medewerkers te meten. Realtime en met een maximale afwijking van 0,2 graden Celsius. Bent u geïnteresseerd in deze technologie dan is het belangrijk om rekening te houden met de bestaande regelgeving. In het dossier Privacy & Corona van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u de laatste ontwikkelingen.



### Beveiliging die meeverandert met uw organisatie

Tijdelijke ingangen, extra locaties en nieuwe eisen met betrekking tot de ontvangst van mensen en goederen maken het ingewikkeld om goed toezicht te houden. Met een flexibele inzet van beveiligers kunnen wij u ondersteunen op gebied van awareness en toegangsbeleid. Zo kunnen beveiligers worden ingezet bij het reguleren van het aantal bezoekers in publieke ruimten zoals winkels, theaters, musea, transportarealen en horeca.

## Safety oplossingen



### Verhoog preventie en bewustwording

De verandering naar een anderhalvemetersamenleving vraagt om continue bewustwording en aanvullende preventie maatregelen. Naast advies bieden wij hulp bij het effectief inzetten van maatregelen en producten die de bewustwording en de veiligheid in uw organisatie vergroten. Denk hierbij aan desinfectiematerialen, oppervlaktereiniging, gelaatsschermen en handschoenen. Daarnaast kunnen we onder andere hangende spatschermen, 1,5 m vloerstickers en 1,5 m bumpers leveren.



### Maak de kennis en expertise van uw BHV team COVID-19 proof

Een (tijdelijke) andere inrichting van uw bedrijfsproces vraagt niet alleen om operationele aanpassingen, maar ook om een andere inrichting van uw bedrijfsnoodprocessen en BHV-team. Securitas kan u adviseren hoe u in deze nieuwe situatie uw BHV-organisatie effectief en efficiënt inricht en tegelijkertijd voldoet aan de wet- en regelgeving. Daarnaast verzorgen we BHV-trainingen. Ook op uw locatie.



### Actualiseer uw RI&E (verplichte maatregel)

Werkgevers zijn verplicht om de risico's en maatregelen om veilig en gezond te kunnen werken in kaart te brengen. De COVID-19-pandemie is een nieuw en serieus risico. Het is daarom belangrijk dit zo snel mogelijk op te nemen in uw Risico Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) en Plan van Aanpak. Securitas kan u daarbij adviseren en/of een RI&E voor u opstellen.

## Onze hospitality-oplossingen



### Hogere gastvrijheid door digitale ontvangst

In de anderhalvemeter-samenleving is de digitale ontvangstportal van Welkom! een effectieve en veilige aanvulling op uw ontvangstprocedure. Met de portal worden registratie- en veiligheidsrichtlijnen op een nieuwe wijze onderdeel van uw bezoekbeleving en wordt uw gastvrouw of -heer ondersteund. Beveiliging, bezoekersregistratie en hospitality sluiten naadloos op elkaar aan. Door registratie, aanmelding en het doorlopen van de veiligheidsinstructies vooraf, verloopt aanmelding op locatie snel, soepel, gastvrij en veilig.



### Humanoid Pepper als veilig informatiepunt

Speciaal voor de Zorg ontwikkelden wij met onze partner WELBO een actie waarin de sociale robot Pepper gratis inzetbaar is om de processen in de zorgsector te ondersteunen. Maar ook in andere organisaties is Pepper in deze tijd een waardevolle aanwinst. Zo kan Pepper de bezoekers van uw pand op vriendelijke wijze vertellen welke maatregelen u heeft genomen voor een veilig bezoek. Pepper wordt voor elk bedrijf op maat geprogrammeerd. Veiligheid kan op deze manier feilloos worden geïntegreerd in uw bezoekbeleving.



### Maximale hospitality met de 1.5m services checklist

Om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen bij het nemen van maatregelen ten behoeve van de anderhalvemeter-samenleving heeft Welkom! de 1,5 meter Hospitality Service Checklist ontwikkeld. Met deze checklist kijken we naar de werkzaamheden die in uw ontvangst een rol spelen en brengen we advies uit over eventuele aanpassingen. Met dit advies zet u maatregelen effectief, veilig én gastvrij in.



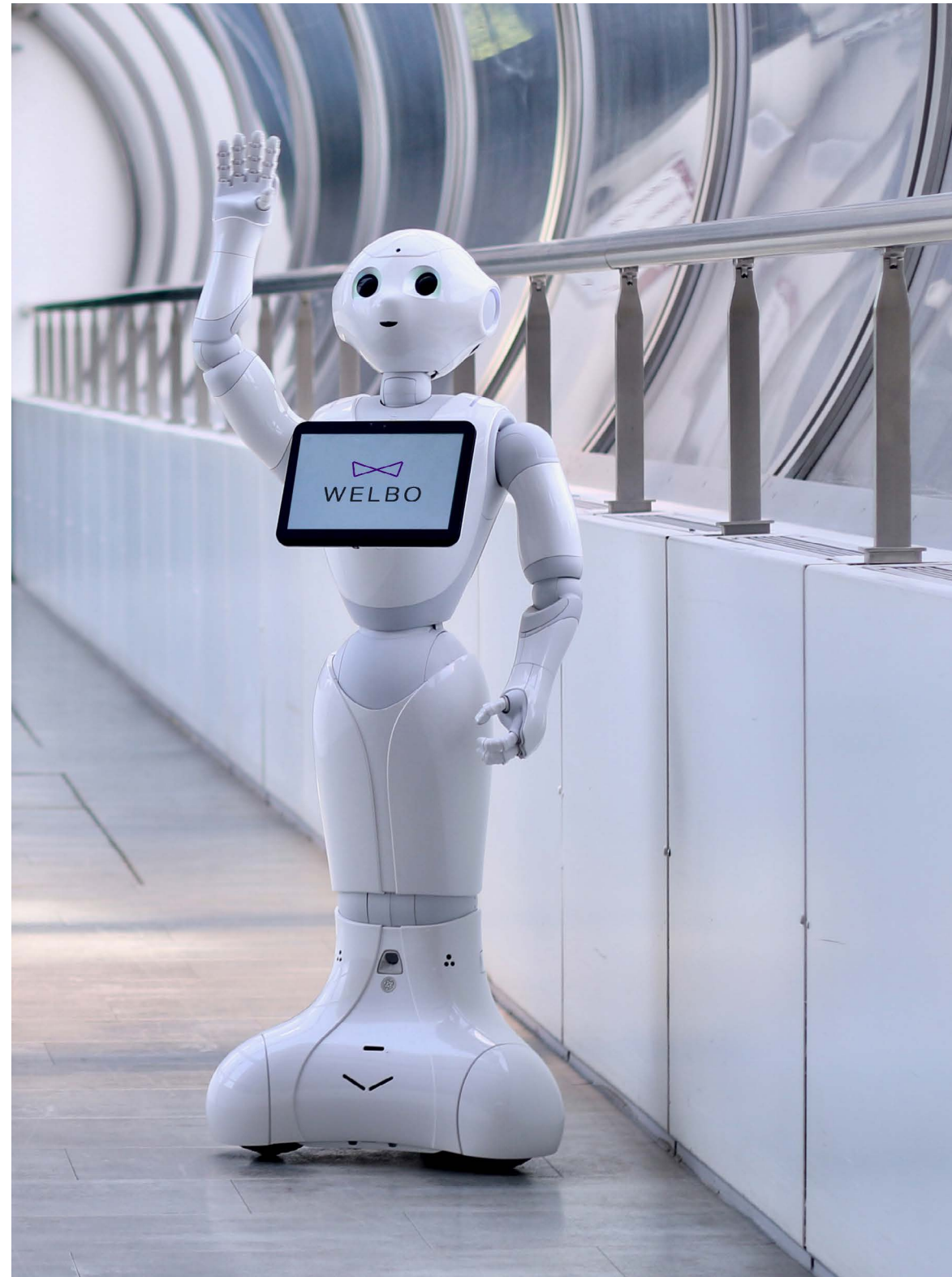
### Locker boxen voor contactloze overdracht

Het aannemen van pakketpost, aangetekende stukken en belangrijke documenten zijn veelvoorkomende werkzaamheden bij de receptie. Maar hoe doe je dat veilig in een anderhalvemeter-setting? Welkom! onderzoekt de mogelijkheden van lockerboxen en ontwikkelt een effectieve oplossing waarbij op een flexibele, efficiënte en hygiënische wijze stukken contactloos kunnen worden overgedragen.



### Een plezierig moment met digitale wachtverzachter

In uw ontvangstproces maakt u vast gebruik van wachtverzachters. Denk daarbij aan tijdschriften, een krant of een lekker kopje koffie. De komst van het anderhalvemeter-protocol en nieuwe hygiëneregels maken dat niet al deze middelen meer veilig kunnen worden ingezet. Wilt u toch een fijne bezoekbeleving creëren? Wij kunnen u adviseren over de inzet van digitalewachtverzachters, voor een optimale ontvangstbeleving.



### Bedankt voor het lezen.

Heeft u vragen of wenst u met een van onze adviseurs te spreken over onze oplossingen? Neem dan gerust contact met ons op via [sales@securitas.nl](mailto:sales@securitas.nl) of 020 658 47 15.

Met vriendelijke groet,

Marc van Lier  
Commercieel directeur

